

# Beneficios para tu taller con la calidad de TUV Rheinland

## Aportamos prestigio y excelencia para tu taller



Este programa está diseñado especialmente para talleres como el tuyo, que forman parte de redes de talleres independientes de Chapa y Pintura.

Contamos con personal cualificado y últimas tecnologías.

Nuestros objetivos:

- Detectar** a través de nuestro personal técnico puntos de mejora.
- Ayudarte** a hacer visibles tus progresos a través de planes de acción.
- Implementar** el Programa y los estándares establecidos para que seas reconocido por compañías de seguros, particulares, flotas de vehículos y rentings.

### Soluciones estandarizadas aplicadas a tus:

- INSTALACIONES
- HERRAMIENTAS, EQUIPOS, CONSUMIBLES
- ADMINISTRACIÓN, PERSONAL, FORMACIÓN
- SERVICIO Y VENTAS, MARKETING
- PROCESOS POSTVENTA Y ORGANIZACIÓN
- PROCESOS DE CALIDAD
- PROVEEDORES

## ¿En qué nos diferenciamos?

TÜV Rheinland pone en tus manos un **servicio riguroso y de alta calidad**, atendiendo así dos necesidades fundamentales de tu taller: fidelizar a tus clientes y distinguirse de posibles competidores.

Pondremos a tu disposición:

- El Manual del Programa TÜV Rheinland basado en estándares reconocidos y buenas prácticas.
- Los apéndices y documentos apropiados para que puedan ser incorporados en tus procesos de manera inmediata.

Todos ellos instrumentos recomendados y reconocidos en el mercado de Reparación de Chapa y Pintura.



## ¿Qué obtiene tu taller?

- Procesos y organización eficientes.
- Claves para optimizar los recursos disponibles.
- Mejoras en la capacidad del taller.
- Garantizar las reparaciones de alta calidad.
- Potenciar las ventas de piezas y mano de obra.
- Herramientas para gestionar y reducir las reclamaciones y quejas.
- Satisfacción y confianza del cliente, por tanto fidelización.
- Nuevos clientes en otros servicios como mantenimiento.
- Mejorar la imagen de marca/reconocimiento.
- Certificado oficial y Placa exterior una vez superados los criterios obligatorios basados en normativa vigente.



## ¿Y tu cliente?

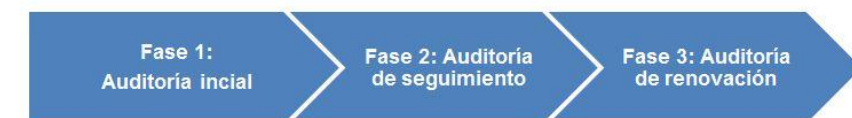
- Disponer del vehículo reparado en menos tiempo.
- Satisfacción gracias a la alta calidad en el servicio y en la reparación realizada.
- Seguridad del vehículo en carretera.
- Conservación del valor de vehículo.

Este programa modular que ponemos a tu disposición cuenta con el respaldo y la experiencia de expertos de reconocido prestigio. A través de estándares así como pautas de trabajo claras y concisas, y en base a la normativa vigente en el sector, aseguramos el cumplimiento de los principales procesos de reparación de vehículos en talleres de Chapa y Pintura.

Toda consulta que pueda surgir durante el proceso de contratación, preparación y ejecución de cada una de las fases será resuelta por nuestro personal técnico.

Nuestra certificación te permitirá hacer visible de una manera clara y objetiva la calidad de tus reparaciones y servicio al cliente.

## Fases en el tiempo



### Fase 1: auditoría inicial

Análisis e identificación *in situ* de aquellos puntos susceptibles de mejora en el taller. Recomendaciones y acompañamiento en el proceso de certificación.

### Fase 2: auditoría de seguimiento (transcurridos 6 meses)

Seguimiento *in situ* sobre la implementación de mejoras en el taller.

### Fase 3: auditoría de renovación

Los años siguientes, se deberá renovar la certificación realizando una única auditoría anual.

Garantizaremos así la adaptación permanente a las novedades y exigencias de un mercado vivo y cambiante.



\*¿Qué son los Criterios Obligatorios? Todos aquellos requisitos mínimos según legislación vigente que debe cumplir el taller y que son aplicables a todas las fases descritas anteriormente.

**Para saber más**

Servicios de Automoción

[servicios.automocion@es.tuv.com](mailto:servicios.automocion@es.tuv.com)

93 503 56 19

[www.tuv.es](http://www.tuv.es)