

Ogólne Warunki Zakupów TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.

**Ogólne Warunki Zakupów TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.
dalej zwanej "TRP"**

1. Postanowienia ogólne / Zakres przedmiotowy

1.1 Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich zleconych przez TRP zakupów produktów i usług, dalej zwanych łącznie „usługami” i stanowią integralną część każdej łączącej Strony umowy.

1.2 Warunki transakcyjne, warunki zakupów lub wzorce umowne stosowane przez podmioty, którym TRP zleca świadczenie usług (dalej zwane „Spółką”), nie wiążą TRP i Spółki we wzajemnych stosunkach handlowych i nie stanowią części umowy, nawet w przypadku gdy Strony wyraźnie nie wyłączą ich stosowania, niezależnie od bezwarunkowego zaakceptowania przez TRP usług.

1.3 Ogólne warunki zakupów obowiązujące lub stosowane przez Spółkę, które pozostają w sprzeczności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Zakupów mogą znaleźć zastosowanie wyłącznie gdy TRP wyrazi zgodę na piśmie pod rygorem nieważności na ich zastosowanie.

2. Zakres usług

2.1 Zakres usług, które mają być świadczone, określa treść zgodnych oświadczeń Stron w postaci odrębnej pisemnej umowy lub umowy zawartej w postaci zamówienia TRP złożonego na podstawie oferty Spółki (dalej łącznie jako umowa).

2.2 Spółka jest odpowiedzialna za nadzór, monitorowanie oraz kontrolę świadczenia usług, jak również za ich organizacyjną integrację z procesem operacyjnym TRP.

2.3 Spółka potwierdza, że otrzymała szczegółowe informacje na temat charakteru i zakresu usługi uzgodnionej w umowie i w związku z tym nie może dochodzić od TRP dodatkowych roszczeń ponad te określone w umowie.

3. Dostawa towarów, pakowanie i transport

3.1 Dostawy będą się odbywać na zasadzie DDP (zgodnie z Incoterms 2000) na adres podany w zamówieniu TRP. Jeżeli nie zostanie podany adres, wówczas dostawy będą dokonywane na następujący adres:

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.
Warszawa 02-146
ul. 17 Stycznia 56, Polska.

3.2 Towary powinny być odpowiednio opakowane i oznaczone oraz powinny dotrzeć do miejsca przeznaczenia możliwie najbardziej odpowiednim środkiem transportu w stanie wolnym od wad.

3.3 Spółka ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z niewystarczającego opakowania lub niewłaściwego transportu.

3.4 TRP może zwrócić lub odesłać materiał opakowaniowy do Spółki.

3.5 Zwrot materiału opakowaniowego odbywa się na koszt i ryzyko Spółki.

4. Okres świadczenia usług i opóźnienia

4.1 Spółka będzie świadczyć usługi w uzgodnionym terminie lub w uzgodnionym okresie czasu.

4.2 Jeżeli Spółka nie spełni świadczenia w danym terminie, TRP ma prawo zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 0,25% łącznej wartości danego zamówienia za każdy dzień opóźnienia. Powyższa kara umowna jest ograniczona do 5% łącznej wartości danego zamówienia za każdy przypadek naruszenia umowy przez Spółkę w związku z postanowieniem punktu 4.1. Kara umowna jest należna niezwłocznie bez konieczności wystosowania jakiegokolwiek wezwania oraz nie ma ona wpływu na żadne inne uprawnienia przysługujące TRP z mocy prawa, w tym na prawo żądania wykonania umowy lub zapłaty na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego zastrzeżoną karę umowną. Kara umowna zostanie potrącona z ewentualnych roszczeń o wynagrodzenie należne Spółce od TRP.

4.3 Z chwilą, gdy Spółka poweźmie wiedzę, że nie wykonana usługa lub że wykona ją z opóźnieniem, bądź też że usługa nie zostanie wykonana zgodnie z zamówieniem, Spółka zobowiązana jest do natychmiastowego powiadomienia o tym TRP na piśmie z podaniem przyczyny niewywiązania się z umowy. Strony wspólnie postanowią o możliwości i sposobie rozwiązania sytuacji w sposób zadowalający dla TRP, co nie naruszy w żaden sposób praw przysługujących TRP z tytułu powstałego naruszenia umowy.

4.4 Uzgodnione terminy lub okresy świadczenia usług są wiążące dla Spółki.

4.5 Niezależnie od powyższego, Strony niezwłocznie ustalą nowy termin wykonania usługi. Jeśli wykonanie danej usługi utraci znaczenie dla TRP lub Strony nie uzgodnią niezwłocznie nowego terminu wykonania usługi, usługę uważa się za niewykonaną z winy Spółki.

4.6 TRP ma prawo wydłużyć ustalony termin wykonania usługi o maksymalnie 48 godziny, przy czym takie wysłużenie nie rodzi po stronie TRP obowiązku zapłaty na rzecz Spółki dodatkowego wynagrodzenia.

4.7 Jeżeli niezależnie od przyczyny TRP zwróci się do Spółki o wydłużenie terminu wykonania usługi, Spółka zobowiązana jest przechować zamówione produkty w odpowiednim opakowaniu, ubezpieczyć je oraz wyraźnie oznaczyć, że są przeznaczone dla TRP, przy czym TRP nie ponosi związanych z tym kosztów.

4.8 Na etykiecie, która powinna być dołączona do zewnętrznej strony opakowania zamówionego produktu, Spółka jest zobowiązana podać numer zamówienia, imię i nazwisko zamawiającego ze strony TRP, a także następujące informacje (o ile będą jej znane):

- krótki opis produktu,
- liczbę sztuk w skrzynce lub paczce,
- kod kreskowy liczby sztuk na skrzynkę lub paczkę (EAN128),
- numer seryjny produktu,
- kod kreskowy numeru seryjnego (EAN128),

- wagę skrzynki lub paczki,
- kraj pochodzenia,
- datę dostawy lub produkcji,
- nazwę i adres dostawcy,
- wszystkie informacje wymagane przepisami prawa krajowego lub międzynarodowego.

5. Kontrola jakości dostarczonych usług

5.1 TRP dokona kontroli dostarczonych usług pod kątem oczywistych lub łatwo dostrzegalnych wad.

5.2 Jeżeli TRP stwierdzi wadę, powiadomi o tym Spółkę w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych

- (a) od dostawy, jeżeli wada jest oczywista lub łatwo dostrzegalna w chwili dostawy,
- (b) od jej wykrycia, jeżeli wykrycie błędu lub wady nastąpi później, np. w trakcie rozpakowywania, instalacji lub pierwszego użycia produktu.

5.3 Ryzyko dotyczące wadliwych usług przechodzi na Spółkę z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia o wadach zgodnie z pkt 5.2.

5.4 Na pierwsze żądanie TRP, Spółka zobowiązana jest umożliwić TRP wstęp do obiektów, w których produkty są wytwarzane lub przechowywane. Będzie ona także zobowiązana do udzielenia TRP wsparcia w miarę potrzeb podczas kontroli oraz do udostępnienia jej na własny koszt niezbędnej dokumentacji oraz informacji.

6. Przejście tytułu własności

Tytuł własności oraz ryzyko związane z dostarczonymi usługami przechodzi na TRP z chwilą dostawy zgodnie z punktem 3.1.

7. Procedura zmiany

7.1 W przypadku gdy TRP poweźmie zamiar wprowadzenia zmiany do zamówionych usług („Zmiana”), TRP zobowiązana jest do przesłania Spółce pisemnego polecenia zmiany („Polecenie Zmiany”). Następnie Spółka przekaże TRP kalkulację wynikającą z tego zmiany ceny wraz z ewentualnymi propozycjami modyfikacji Polecenia Zmiany, których TRP może nie przyjąć. Zmiana wejdzie w życie po pisemnym potwierdzeniu przez TRP zmiany ceny lub ewentualnych modyfikacji zaproponowanych przez Spółkę. Jeżeli TRP nie dokona potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Spółka będzie kontynuować świadczenie usług według pierwotnych uzgodnień.

7.2 Spółka nie może dokonywać zmian w usługach bez uprzedniego pisemnego zatwierdzenia ich przez TRP, pod rygorem nieważności.

8. Zatrzymanie tytułu własności materiałów udostępnionych przez TRP

8.1 Wszelkie materiały, części, kontenery oraz specjalne opakowania (łącznie zwane „rzeczami”) przekazane Spółce przez TRP pozostaną własnością TRP. W razie potrzeby, Spółka będzie je przetwarzać lub wprowadzać do nich zmiany

w imieniu TRP. Jeżeli rzeczy, do których TRP przysługuje tytuł własności, będą przetwarzane wraz z innymi rzeczami nienależącymi do TRP, wówczas TRP nabędzie z chwilą ich przetworzenia współwłasność rzeczy powstałych w wyniku przetworzenia w proporcji odpowiadającej stosunkowi wartości jej rzeczy do innych rzeczy podlegających przetwarzaniu.

8.2 Jeżeli rzeczy, do których tytuł własności przysługuje TRP, będą w sposób nierozdzielny połączone lub pomieszane z innymi rzeczami nienależącymi do TRP, wówczas TRP nabędzie z chwilą ich połączenia lub pomieszczenia współwłasność rzeczy powstałych w wyniku połączenia lub pomieszczenia w proporcji odpowiadającej stosunkowi wartości jej rzeczy do pozostałych rzeczy podlegających połączeniu lub pomieszczeniu. Jeżeli wartość rzeczy stanowiących własność TRP, które podlegają połączeniu lub pomieszczeniu ma wartość większą niż pozostałe rzeczy, rzeczy mniejszej wartości stają się częściami składowymi rzeczy powstałej w wyniku połączenia lub pomieszczenia, której wyłącznym właścicielem będzie TRP. W przeciwnym razie, Spółka przeniesie na TRP własność rzeczy powstałej w wyniku połączenia lub pomieszczenia.

9. Współpraca

9.1 Spółka i TRP będą współpracować we wzajemnym zaufaniu oraz będą się wzajemnie niezwłocznie informować o wszelkich zauważonych odstępstwach od uzgodnionej procedury lub o wątpliwościach dotyczących poprawności postępowania.

9.2 W razie gdy posiadane przez Spółkę informacje są niewystarczające do wykonania usługi, Spółka zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić TRP o tym fakcie oraz o potencjalnych konsekwencjach powyższego.

9.3 Każdy z kontrahentów wskaże jedną osobę do kontaktów, która będzie odpowiedzialna za przebieg wzajemnych stosunków gospodarczych.

9.4 Strony są zobowiązane do wzajemnego niezwłocznego informowania się na piśmie o wszelkich zmianach osób wyznaczonych do kontaktu. Do chwili otrzymania informacji o zmianie osoby do kontaktu, dotychczas wskazana osoba będzie odpowiedzialna za przebieg wzajemnych stosunków gospodarczych.

9.5 TRP i Spółka będą regularnie czuwać nad przebiegiem realizacji umowy, aby zapewnić jej należyte wykonywanie.

9.6 Korzystanie przez Strony z marki, logo lub z innych symboli lub oznaczeń drugiej Strony umowy jest niedozwolone.

10. Płatności i fakturowanie

10.1 Wynagrodzenie za wykonanie usługi będzie każdorazowo określone w umowie.

10.2 Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 10.1 będzie obejmować wszelkie koszty, wydatki oraz nakłady poniesione przez Spółkę, chyba że w umowie Strony wyraźnie postanowią inaczej.

10.3 Jeżeli w umowie uzgodniony zostanie zwrot kosztów podróży oraz dodatkowych kosztów, będzie on dokonywany wyłącznie pod warunkiem przedłożenia szczegółowych konkretnych rachunków.

10.4 Faktury powinny być wystawiane w ciągu 90 dni od wykonania usługi.

10.5 Wykonanie usługi powinno być udokumentowane poprzez dołączenie dowodu wykonania.

10.6 O ile nie zostaną dokonane inne pisemne uzgodnienia, TRP dokonuje płatności w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od otrzymania faktury wystawionej zgodnie z punktem 10.9.

10.7 Płatności będą dokonywane przelewem bankowym lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.

10.8 Jeżeli TRP dokona płatności w ciągu 14 dni kalendarzowych od chwili otrzymania faktury, płatność zostanie dokonana z dyskontem 2%.

10.9 Faktura powinna spełniać wymogi określone w ustawie o VAT oraz w rozporządzeniach wydawanych na jej podstawie, jak również powinna wskazywać numer zamówienia oraz nazwisko osoby składającej zamówienie ze strony TRP.

10.10 TRP ma prawo dokonywania potrącenia i zatrzymania wynagrodzenia w granicach ustalonych przepisami prawa.

11. Gwarancje i dodatkowe środki prawne

11.1 Spółka gwarantuje, że dostarczone towary będą zgodne z umową, specyfikacjami jak i z celem usługi określonym przez TRP.

11.2 Niniejszym Spółka udziela TRP gwarancji jakości na okres 2 lat od dnia wykonania usługi lub dostarczenia produktu, potwierdzonego protokołem odbioru.

11.3 Spółka gwarantuje, że usługi spełniają wszelkie wymagania przepisów prawa i regulacji w Polsce, jak również wymagania dotyczące bezpieczeństwa, jakości oraz ochrony środowiska obowiązujące w danej branży w chwili dokonywania dostawy.

11.4 Spółka gwarantuje, że usługi będą wykonywane terminowo, kompetentnie i profesjonalnie, zgodnie z umową oraz będą spełniać najwyższe standardy branżowe, które obowiązują w chwili realizacji usługi.

11.5 TRP przysługuje prawo dochodzenia od Spółki roszczeń w pełnej wysokości przysługujących jej na mocy prawa w przypadku wad w usługach świadczonych przez Spółkę.

11.6 TRP ma prawo żądania od Spółki bezpośrednio wykonanej, bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji wystawionej na koszt Spółki przez zaakceptowany przez TRP bank, opiekującej na kwotę stanowiącą 5% wartości zamówienia, w celu zabezpieczenia prawidłowego wykonania umowy.

11.7 Spółka gwarantuje, że na żądanie TRP udzieli TRP wsparcia w zakresie wszelkich wymogów TRP związanych z wewnętrznym audytem TRP oraz w celu spełnienia wymogów prawa krajowego i międzynarodowego bez ograniczeń oraz bez ponoszenia przez TRP jakichkolwiek

dodatkowych kosztów.

11.8 Jeżeli Spółka dostarczy TRP produkty, dla których mogą być potrzebne części zamienne lub materiały eksploatacyjne, Spółka gwarantuje, że w razie potrzeby dostarczy TRP części zamienne i materiały eksploatacyjne przez okres co najmniej 5 lat od dnia wykonania umowy.

12. Prawa własności intelektualnej oraz prawo autorskie

12.1 Wszystkie efekty świadczenia usług w związku z działalnością Spółki w ramach umowy łączącej TRP i Spółkę, w szczególności także dalsze rozwinięcia i ulepszenia procesów i metod opracowanych przez TRP, stanowią wyłączną własnością TRP.

12.2 Spółka zobowiązuje się przenieść na TRP autorskie prawa majątkowe oraz autorskie prawa zależne do wszystkich efektów świadczenia usług, które mogą stanowić utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 wspomnianej ustawy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na TRP nastąpi bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli, z chwilą przekazania TRP efektów świadczenia usług.

12.3 Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz autorskich praw zależnych mieści się w wynagrodzeniu za wykonanie usługi i wyczerpuje wszelkie roszczenia Spółki względem TRP z tego tytułu.

12.4 Spółka gwarantuje, że produkty, które dostarcza, stanowią jej własne, oryginalne dzieło lub też zostały legalnie nabyte oraz że świadczone przez nią usługi nie naruszają żadnych praw osób trzecich.

12.5 Spółka zwolni TRP z odpowiedzialności i wypłaci jej odszkodowanie z tytułu roszczeń osób trzecich zgłaszanych w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej, w tym znaków towarowych, patentów oraz praw autorskich, a także pokryje straty poniesione przez TRP w związku z wypłatą odszkodowania lub pokrycia kosztów (np. kosztów postępowania sądowego) na rzecz osób trzecich.

12.6 Jeżeli osoba trzecia zgłosi roszczenie zgodnie z punktem 12.5 lub TRP będzie mieć słuszne powody, by zakładać, że w przyszłości zostanie zgłoszone takie roszczenie, Spółka zobowiązana jest na własny koszt zapewnić TRP prawo dalszego używania i korzystania z wykonanych usług lub też zamienić bądź zmodyfikować usługi w sposób niepowodujący naruszenia prawa osób trzecich, przy czym tak zastąpiona lub zmodyfikowana usługa wymaga zatwierdzenia przez TRP.

13. Wykonywanie usług

13.1 Do usług wykonywanych przez Spółkę na rzecz TRP lub klientów TRP w obiektach TRP lub (wirtualnie) z innej lokalizacji za pośrednictwem sieci informatycznej TRP, zastosowanie mają następujące warunki dodatkowe:

13.2 W czasie wykonywania takich usług pracownicy, wykonawcy lub doradcy Spółki („Personel”) zobowiązani są spełniać obowiązujące w TRP wymagania i wewnętrzne regulacje, a jeżeli nie ma tego rodzaju wymagań i regulacji,

zobowiązani są spełniać ogólne wymagania dotyczące kompetencji zawodowych oraz wiedzy fachowej w danej branży. Jeżeli Personel jest niewystarczająco wykwalifikowany do świadczenia usług, TRP ma prawo zażądać jego usunięcia. W takiej sytuacji Spółka będzie zobowiązana do niezwłocznego zapewnienia zastępstwa.

13.3 Spółka zobowiązana jest dostarczyć wszelkie materiały i sprzęty, w tym narzędzia niezbędne w celu wykonania umowy.

13.4 TRP ma prawo przeprowadzenia kontroli materiałów i sprzętów używanych przez Spółkę w celu wykonania umowy oraz ustalenia tożsamości całego Personelu zatrudnianego przez Spółkę w celu wykonania umowy. Spółka zapewnia, że Personel jest w stanie w dowolnym czasie udokumentować swoją tożsamość stosownymi dowodami tożsamości.

13.5 Jeżeli w trakcie kontroli materiałów i sprzętu używanego przez Spółkę, TRP z uzasadnionych przyczyn odrzuci je w całości albo w części, Spółka będzie zobowiązana do niezwłocznego zastąpienia odrzuconych materiałów i sprzętów.

13.6 Jeżeli usługi będą wykonywane w obiektach TRP lub w obiektach klientów TRP, Spółka zobowiązana jest dokonać uprzednio oględzin miejsca, w którym usługi mają być wykonywane, jeżeli może to mieć wpływ na wykonanie zobowiązań umownych. Spółka będzie odpowiedzialna za wszelkie koszty ponoszone przy wykonywaniu umowy w związku ze stanem tego miejsca, który Spółka powinna była rozpoznać podczas wspomnianych wyżej oględzin, a którego nierozpoznanie doprowadziło do powstania kosztów.

13.7 TRP ma prawo wyposażyć Personel Spółki w niezbędne identyfikatory wymagane w celu wstępu do obiektów TRP lub jej klientów, zgodnie z obowiązującym regulaminem wewnętrznym.

13.8 Spółka zobowiązana jest zapewnić, by jej obecność oraz obecność jej Personelu w obiektach TRP lub w obiektach klientów TRP w najmniejszym stopniu nie zakłócała płynności procesów pracy TRP oraz osób trzecich.

13.9 Spółka oraz jej Personel zobowiązani są zapoznać się z treścią regulaminów i zasad obowiązujących w obiektach TRP lub w obiektach klientów TRP. Ma to również zastosowanie między innymi do regulaminów i zasad dotyczących bezpieczeństwa informatycznego, ogólnego zachowania, ogólnych zasad bhp oraz ochrony środowiska. Spółka zapewni, aby jej Personel przestrzegał regulaminów i zasad wymienionych w punkcie 13.9.

13.10 Spółka zapewni, aby TRP mogła uzyskać od Personelu Spółki oraz jej Podwykonawców wykonujących pracę w imieniu Spółki (za zgodą TRP) podpisane indywidualne oświadczenia o przestrzeganiu takich regulaminów i zasad.

13.11 Spółka ponosi wyłączną odpowiedzialność za wynagrodzenie należne jej Personelowi, jak również za zapłatę związanych z zatrudnieniem podatków, składek na ubezpieczenie społeczne oraz podatku VAT na rzecz odpowiednich władz. Spółka w każdym czasie zwolni TRP z

odpowiedzialności z tytułu należności tego rodzaju na rzecz osób trzecich wynikających z braku zapłaty lub z niewystarczającej zapłaty wynagrodzeń, podatków lub innych zobowiązań obciążających Spółkę.

13.12 O ile będzie to konieczne, Spółka zapewni, aby jej Personel posiadał ważne pozwolenia na pracę oraz na pobyt, jak również wszelkie inne niezbędne pozwolenia lub licencje w czasie wykonywania pracy w obiektach TRP lub w obiektach klientów TRP.

14. Przechowywanie i zwrot dokumentów

14.1 Spółka jest zobowiązana do przechowywania wszelkiej dokumentacji biznesowej i operacyjnej otrzymanej od TRP we właściwy sposób, a w szczególności do zabezpieczenia takiej dokumentacji przed wglądem osób trzecich. W okresie obowiązywania stosunków umownych udostępniona Spółce przez TRP dokumentacja powinna zostać zwrócona TRP na jej żądanie, zaś po zakończeniu stosunków umownych powinna zostać zwrócona TRP niezwłocznie i bez wezwania ze strony TRP.

14.2 Spółka nie ma prawa zatrzymać dokumentacji, o której mowa w punkcie 14.1.

15. Odbiór usług

15.1 Dokonanie odbioru usług przez TRP zależy od rodzaju wykonanych usług.

15.2 TRP dokona kontroli dostarczonych przez Spółkę usług przy udziale Spółki (próby działania i demonstracje, etc.).

15.3 Fakt, że usługa jest zgodna z umową powinien być wykazany na podstawie ustalonych kryteriów odbioru (próba odbiorcza).

15.4 W chwili odbioru należy sporządzić i podpisać protokół, który potwierdzi zgodność usługi z kryteriami. Do protokołu dołącza się listę wad stwierdzonych podczas odbioru. Wszelkie wady wykryte w chwili odbioru zostaną usunięte zgodnie z harmonogramem, który zostanie ustalony wspólnie przez Strony.

15.5 TRP dokona odbioru usług na podstawie umowy niezwłocznie po przekazaniu lub po pomyślnym zakończeniu próby odbiorczej. W zależności od decyzji TRP, odbiór usług może być dokonany mimo wad, które nie ograniczają prawidłowego użytkowania lub przydatności lub ograniczają je w sposób nieistotny. Powyższe nie zwalnia Spółki z obowiązku usunięcia wad. W przypadku gdy wady są istotne, TRP wstrzyma się z dokonaniem odbioru do czasu usunięcia wad.

15.6 Jeżeli Spółka nie wykona należycie usługi w terminie lub w razie wyznaczenia przez TRP dodatkowego terminu, przed upływem tego dodatkowego terminu, TRP może odstąpić od umowy w całości lub w części. Prawo do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane w terminie 60 dni od upływu terminu lub w razie wyznaczenia przez TRP dodatkowego terminu – od upływu tego dodatkowego terminu. W takim przypadku TRP będzie przysługiwało prawo dochodzenia od Spółki kary umownej w wysokości

10.000 Euro. TRP zachowuje prawo dochodzenia od Spółki odszkodowania przenoszącego karę umowną na zasadach ogólnych.

16. Podwykonawcy

Podzlecenie przez Spółkę wykonania usług osobom trzecim (podwykonawcy) jest niedozwolone, chyba że zostanie to wyraźnie uzgodnione przez Strony w odrębnej umowie.

17. Odpowiedzialność

17.1 Spółka ponosi odpowiedzialność wynikającą z przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Spółki jest nieograniczona.

17.2 Spółka jest ponadto zobowiązana do zwolnienia TRP z odpowiedzialności oraz wypłacenia TRP na jej pierwsze żądanie odszkodowania z tytułu roszczeń osób trzecich o odszkodowanie, jeżeli roszczenia osób trzecich są związane z umową łączącą TRP i Spółkę.

17.3 Spółka zobowiązana jest do wykupienia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, przy czym suma ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość realizowanych prac dla TRP. Spółka na każde wezwanie TRP ma obowiązek udostępnić TRP polisę ubezpieczeniową do wglądu. Roszczenia odszkodowawcze zgłaszane przez TRP nie są ograniczone do wysokości sumy gwarancyjnej.

18. Poufność

18.1 „Informacje Poufne” w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów oznaczają wszelkie informacje, dokumenty, obrazy, wykresy, wiedzę fachową, dane, próbki oraz dokumentację projektową, które TRP przekazuje, dostarcza lub w inny sposób ujawnia Spółce przez okres obowiązywania umowy pomiędzy TRP a Spółką. Pojęcie to obejmuje także kopie takich informacji na papierze lub w formie elektronicznej.

18.2 Wszelkie informacje poufne, które są przekazywane lub w inny sposób udostępniane Spółce przez TRP zgodnie z niniejszą Umową:

- a) mogą być wykorzystywane przez Spółkę wyłącznie w celu wykonywania jej zobowiązań umownych na rzecz TRP, chyba że istnieje wyraźna pisemna zgoda TRP pod rygorem nieważności na odstępowstwo w tym zakresie,
- b) nie mogą być powielane, rozpowszechniane, publikowane ani przekazywane w jakikolwiek inny sposób przez Spółkę osobom trzecim,
- c) muszą być traktowane przez Spółkę jako poufne w taki sam sposób, w jaki Spółka traktuje własne informacje poufne, w każdym przypadku nie mniej ostrożnie, niż wynikałoby to z obiektywnie koniecznego poziomu ostrożności.

18.3 Spółka udostępni informacje ujawnione jej przez TRP wyłącznie pracownikom, którym jest to niezbędne w celu wykonania usług w ramach uzgodnionego świadczenia na rzecz TRP. Spółka zapewnia, że y tacy pracownicy podpisali

umowę o zachowaniu poufności w takim samym zakresie, w jakim wymaga tego niniejsza umowa o zachowaniu poufności.

18.4 Zobowiązanie, o którym mowa w punkcie 18.2, nie ma zastosowania do informacji w przypadku gdy:

- a) informacje były powszechnie znane w chwili ich ujawnienia lub stały się powszechnie znane w sposób inny niż naruszenie niniejszej umowy lub
- b) Spółka otrzymała takie informacje od osoby trzeciej, która miała prawo do ich przekazania Spółce lub
- d) informacje zostaną ujawnione na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

18.5 Informacje Poufne pozostają własnością TRP

18.6 Spółka jest zobowiązana w dowolnym czasie na żądanie TRP, a najpóźniej niezwłocznie po zakończeniu wykonywania umowy bez odrębnego wezwania ze strony TRP (i) zwrócić TRP wszelkie informacje poufne, w tym wszelkie ich kopie bądź na wezwanie TRP (ii) zniszczyć informacje poufne, w tym wszelkie ich kopie oraz przekazać TRP pisemne potwierdzenie ich zniszczenia.

18.7 Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności wchodzi w życie z chwilą przekazania Spółce zlecenia przez TRP lub z chwilą zawarcia odrębnej umowy pomiędzy TRP a Spółką.

18.8 Spółka będzie zachowywać informacje poufne w ścisłej tajemnicy przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu bezterminowo, nie będzie ich ujawniać osobom trzecim ani też wykorzystywać takich informacji we własnym zakresie.

18.9 Niniejsze Ogólne Warunki Zakupów nie skutkują żadnym wyraźnym ani dorozumianym zleceniem, ani też udzieleniem przez TRP Spółce praw do patentów, zarejestrowanych wzorów, wzorów opatentowanych, projektów wniosków, praw autorskich, wzorców lub znaków towarowych ani też praw do ich użytkowania.

18.10

- (1) Spółka jest zobowiązana do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR za każdy przypadek naruszenia umowy.
- (2) Każde pojedyncze uchybienie uznaje się za odrębny przypadek naruszenia. W przypadku naruszeń ciągłych, każdy rozpoczęty tydzień będzie uważany za jedno naruszenie.
- (3) TRP przysługuje prawo dochodzenia od Spółki odszkodowania przenoszącego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.

19. Prawo wypowiedzenia umowy

19.1 Obydwie umawiające się Strony mają prawo rozwiązania stosunku umownego z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec miesiąca. W razie wypowiedzenia umowy w trakcie realizacji danego zamówienia, Spółka zobowiązana jest wykonać zamówienie do końca.

19.2 TRP może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia jeżeli Spółka stanie się niewypłacalna lub w sposób istotny naruszy łączącą Strony umowę.

19.3 Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

20. Kontrola eksportu

Spółka gwarantuje, że usługi świadczone przez Spółkę są zgodne z wszelkimi obowiązującymi w USA, ONZ oraz w Unii Europejskiej przepisami i regulacjami dotyczącymi kontroli eksportu.

21. Środowisko

21.1 Spółka zobowiązana jest do przestrzegania w pełni przepisów dotyczących ochrony środowiska obowiązujących w Polsce oraz w Unii Europejskiej, w tym między innymi dyrektywy 2002/95/WE w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym („Dyrektywa RoHS”).

21.2 Spółka będzie udzielać TRP pełnego wsparcia w przeprowadzanych regularnie kontrolach zarządzania ochroną środowiska lub w zakresie innych standardów ochrony środowiska stosowanych przy zakupach, o których Spółka będzie okresowo informowana przez TRP. W szczególności, zgodnie z wymaganiami TRP w ramach certyfikacji ISO, Spółka będzie przedstawiać TRP co kwartał na jej żądanie istotne z punktu widzenia ochrony środowiska informacje dotyczące kupowanych od Spółki produktów.

21.3 Spółka będzie terminowo przysyłać TRP informacje dotyczące danych o opakowaniach, usuwaniu starego sprzętu oraz RoHS zgodnie z przepisami prawa.

21.4 Spółka gwarantuje, że wszelkie towary, które dostarcza, spełniają odpowiednie wymogi dyrektywy RoHS.

21.5 Spółka zobowiązana jest do wypłaty TRP odszkodowania z tytułu wszelkich szkód i wydatków (w tym kosztów postępowań sądowych) oraz roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem przez Spółkę dyrektywy RoHS lub innych obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska.

21.6 Jeżeli Spółka spowoduje zdarzenie naruszające przepisy ochrony środowiska lub dopuści się zanieczyszczenia środowiska, zobowiązana jest do poinformowania o tym TRP oraz do podjęcia stosownych kroków w celu usunięcia skutków takich zdarzeń oraz dołożyć najlepszych starań w celu zapobieżenia ich dalszemu występowaniu.

22. Zgodność z przepisami

22.1 TRP wchodzi w skład grupy TÜV Rheinland przestrzegającej zasad programu ONZ „Global Compact” i będzie przestrzegać przewidzianych w nim zasad. Spółka zobowiązuje się będzie przestrzegać zasad programu ONZ „Global Compact” (dalsze informacje dostępne są na stronie www.unglobalcompact.org).

22.2 Spółka oświadcza, że zgadza się przestrzegać następujących podstawowych zasad wymienionych

w punktach od 22.2 do 22.18 w ramach stosunków umownych z TRP.

22.3 Spółka będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących w Polsce przepisów prawa i regulacji, a jeżeli usługi nie będą świadczone dla TRP w Polsce – wówczas będzie przestrzegać przepisów prawa i regulacji obowiązujących w kraju, w których odbiorca usług posiada swoją siedzibę.

22.4 Przestrzegając tych przepisów i regulacji, Spółka będzie spełniać najwyższe znane standardy, w tym obowiązujące specyfikacje produkcji, ustalania cen, sprzedaży i dystrybucji.

22.5 Spółka gwarantuje, że będzie bronić podstawowych praw dzieci, nie będzie korzystać z pracy dzieci, a wszyscy jej pracownicy powinni być w wieku minimalnym wymaganym przepisami prawa krajowego w miejscu zatrudnienia lub mieć ukończone co najmniej 16 lat, w zależności od tego, który z tych progów jest wyższy. Pracownicy młodociani Spółki, którzy nie mieszczą się w definicji dziecka (<16 lat) będą zatrudniani przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wytycznymi dotyczącymi takich osób.

22.6 Spółka zapewnia, że nie wykorzystuje w swojej działalności ani pracy przymusowej, ani innych form pracy niedobrowolnej. Pracownicy Spółki powinni w szczególności mieć prawo do rozwiązania stosunku pracy za wypowiedzeniem.

22.7 Spółka zapewnia, że traktuje swoich pracowników z godnością i szacunkiem oraz nie stosuje wobec nich kar cielesnych, gróźb przemocy ani innych form przemocy fizycznej, seksualnej, psychologicznej lub słownej.

22.8 Spółka zapewnia, że nie dyskryminuje swoich pracowników w żaden sposób ani też nie toleruje dyskryminacji. W szczególności Spółka nie dyskryminuje swoich pracowników w związku z rekrutacją oraz zarządzaniem personelem ze względu na narodowość i pochodzenie, religię, wiek, pochodzenie społeczne lub etniczne, orientację seksualną, płeć, poglądy polityczne ani niepełnosprawność. Powyższe ma również zastosowanie do wynagrodzenia, wypłat premii, awansu, środków dyscyplinarnych oraz rozwiązania stosunku pracy.

22.9 Spółka uznaje prawo pracowników do uczestniczenia w stowarzyszeniach / organizacjach oraz do prowadzenia rokowań zbiorowych w pokojowej formie zgodnie z obowiązującym prawem, jak też do otwartej komunikacji z kierownictwem Spółki w sprawach warunków pracy bez represji.

22.10 Spółka zapewni swoim pracownikom bezpieczne miejsce pracy, które spełnia wszelkie obowiązujące przepisy i regulacje bhp. Musi być zagwarantowany co najmniej odpowiedni dostęp do wody pitnej oraz do urządzeń sanitarnych, bezpieczeństwo pożarowe oraz odpowiednie oświetlenie i wentylacja.

22.11 Spółka uznaje, że wynagrodzenie stanowi podstawowy element zaspokojenia potrzeb pracowników. Spółka będzie przynajmniej przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących wynagrodzeń i czasu pracy oraz regulaminów pracy obowiązujących w miejscu świadczenia usług. Zobowiązanie

to obejmuje prawa i wytyczne dotyczące płac minimalnych, pracy w godzinach nadliczbowych, maksymalnego czasu pracy, stawek za pracę na akord oraz innych komponentów wynagrodzenia.

22.12 Spółka zapewni, aby oprócz wynagrodzenia za pracę w uzgodnionych godzinach pracy jej pracownicy otrzymywali wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych.

Wynagrodzenie to będzie odpowiadać krajowym przepisom obowiązującym w kraju świadczenia usług. W przypadku gdy w takim kraju nie będą obowiązywać tego rodzaju przepisy, wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych będzie co najmniej równe wynagrodzeniu za pracę w normalnych godzinach obowiązującym w takim kraju.

22.13 Spółka będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i wytycznych dotyczących ochrony środowiska. W miarę możliwości oferowane będą produkty przyjazne dla środowiska lub produkty sprawiedliwego handlu oraz będą one traktowane na równi z produktami o konwencjonalnych cenach.

22.14 Spółka powstrzyma się od:

- (a) oferowania lub udzielania środków pieniężnych, podarunków, wycieczek lub innych korzyści pracownikom, pośrednikom, przedstawicielom lub wykonawcom TRP lub osobom trzecim utrzymującym stosunki gospodarcze z TRP,
- (b) uczestniczenia we wszelkiego rodzaju akcjach skutkujących wydatkowaniem środków pieniężnych Spółki na cele nielegalne, niemoralne, w tym o charakterze pieniężnym, w celu uzyskania dla siebie korzyści;
- (c) przekazywania środków pieniężnych pochodzących z nielegalnych lub niemoralnych transakcji gospodarczych lub korzystania z nich, lub w celu ukrycia ich pierwotnego źródła (pranie brudnych pieniędzy) bądź korzystania ze środków pieniężnych, których pochodzenia nie jest w stanie udokumentować, bądź których źródło jest wątpliwe.

22.15 Spółka zapewni w sposób zgodny z przepisami prawa, by jej pracownicy oraz współpracownicy nie wyrządzali TRP szkód na skutek czynów zabronionych.

22.16 Spółka zobowiązana jest terminowo ujawniać wszelkie konflikty interesów (wynikające z udziału lub z wykonywania usług na rzecz konkurencji) mogące istnieć pomiędzy Spółką i TRP.

22.17 W celu wytwarzania swoich produktów Spółka zobowiązuje się nie zatrudniać żadnych podwykonawców, którzy nie przestrzegają zasad określonych w punktach od 22.3 do 22.16.

22.18 Naruszenie przez Spółkę regulacji wymienionych w punktach 22.3 do 22.17 stanowi istotne naruszenie umowy będące podstawą do rozwiązania przez TRP umowy bez wypowiedzenia zgodnie z punktem 19.2.

22.19 TRP ma prawo przeprowadzania audytów, w tym także w obiektach Spółki, w celu zapewnienia przestrzegania powyższych podstawowych zasad. W związku z tym każda

ze Stron ma obowiązek zagwarantować przestrzeganie zasad i reguł przewidzianych w niniejszym punkcie 22. W związku z audytami, o których mowa w pkt 22. 19, Spółka umożliwi TRP nieograniczony dostęp w dowolnym czasie do swoich obiektów oraz do wszelkich istotnych dokumentów. TRP uzyska dostęp nawet bez uprzedniego zawiadomienia.

23. Siła wyższa

W przypadku gdy usługa świadczona na rzecz TRP lub jej klienta zostanie przerwana, w szczególności w wyniku strajku, lokautu, awarii systemu lub innych przypadków siły wyższej, TRP może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będące przejawem siły wyższej bez ponoszenia przez TRP z tego tytułu żadnych kosztów.

24. Prawo właściwe

24.1 Umowy łączące TRP ze Spółką podlegają prawu polskiemu.

24.2 Konwencja ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

24.3 W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek sporu wynikającego z niniejszej umowy, w braku jego polubownego rozwiązania, sprawa będzie ostatecznie rozstrzygana przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę TRP.

25. Postanowienia końcowe

25.1 Wszelkie uzupełnienia lub zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów, w tym niniejszego postanowienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

25.2 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów będzie w całości lub w części nieważne lub niewykonalne lub jeżeli w późniejszym czasie utraci swoją ważność lub wykonalność, nie będzie to mieć wpływu na ważność lub wykonalność innych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów. W miejsce postanowienia nieważnego lub niewykonalnego zastosowane znajdzie odpowiednie postanowienie, które będzie najlepiej odzwierciedlać zamierzone znaczenie i cel niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów.

25.3 W przypadku gdyby postanowienia poszczególnych umów zawartych pomiędzy TRP i Spółką zawierały postanowienia niezgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Zakupów postanowienia tych umów zachowują pierwszeństwo.



TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.
ul. 17 Stycznia 56
02-146 Warszawa
tel. +48 22 846 79 99
fax. +48 22 868 37 42
post@pl.tuv.com
www.tuv.pl