

認定証書

資格の名称 ID 番号 0000040738:
ホスピタリティマナーコーチ

資格保持者の氏名 真鍋花子

サーティペディア ID 0000039222

認定証書の番号 5100-14-0001

有効期限 2017-04-03

実証された力量 筆記試験（選択問題）に合格したこと
(実証された力量の内容は、認定証書の附属書に記載の通り)

発行日 2014-04-04

R. Lorenzoni
テュフ ラインランド ジャパン株式会社
横浜市港北区新横浜 3-19-5



Certified
Qualification
Valid until:
2017-04-03



www.tuv.com
ID 0000039222

資格保持者は、試験において所定の成績を修め、テュフ ラインランド ジャパン株式会社の業務条件に同意の上、認定証書及びオンライン登録を使用する。個人認証 ID 又は資格保持者の氏名（ローマ字）をオンラインデータベース www.certipedia.com で検索するか、QR コードを読み取ることができカメラ付き携帯電話を使って検索することにより個人認証の有効性を検証することができる。

認定証書の附属書

資格の名称 ID 番号 0000040738:
ホスピタリティマナーコーチ

資格保持者の氏名 真鍋花子
サーティペディア ID 0000039222
認定証書の番号 5100-14-0001

認定証書は、以下の内容を元に発行される。
筆記試験(選択問題)に合格したこと:

実証された力量の内容

| |
|------------------------------|
| 1. ホスピタリティマインドを理解し、伝える |
| 2. ホスピタリティマナーを実践し、指導する |
| 3. ホスピタリティマナーコーチの役割を理解し、実践する |
| 4. ホスピタリティマナーコーチの指導技術の習得 |

この附属書は、同じ個人認証 ID を
示す認定証書を伴う場合に限り有効

発行日 2014-04-04