



EDITORIALE

Il 2012 è iniziato all'insegna di forti cambiamenti e anche per il terzo trimestre abbiamo investito molto per ampliare il nostro business.

Innanzitutto con il nuovo portafoglio servizi che siamo in grado di offrire al mercato dell'automotive tra cui: le attività di ispezione e le verifiche tecniche sia su auto nuove/usate sia relative alla gestione tecnico-amministrativa-logistica.

Nell'ambito del settore elettrodomestici, strumentazione di laboratorio e dispositivi medici, il nostro laboratorio ha ottenuto l'estensione del riconoscimento CB. Un vantaggio per l'industria italiana che può così accedere velocemente e a costi contenuti ai principali mercati internazionali e per diversi settori.

Inoltre, TÜV Akademie ha introdotto a calendario per la fine dell'anno nuovi corsi di formazione sulla sicurezza di prodotto, la marcatura CE degli elettrodomestici e direttive applicazioni, la compatibilità elettromagnetica, la metrologia e il settore medicale.

Sia che si tratti di certificazione di prodotti, di sistemi di gestione, dell'approvazione della conformità, delle attività di ispezione in ambito Mobility e di formazione del personale, il nostro obiettivo è quello di offrire ai nostri clienti i migliori servizi nel vasto mondo delle certificazioni e il supporto utile a raggiungere - o consolidare - la loro competitività.

Buona lettura!

Ralf Schunk,
Amministratore Delegato
TÜV Rheinland Italia

> NEWS

NUOVA SEDE VENETA DI TÜV RHEINLAND ITALIA

> PRODOTTI

IL LABORATORIO TÜV RHEINLAND ITALIA OTTIENE L'ESTENSIONE DEL RICONOSCIMENTO CB

> AUTOMOTIVE

TÜV RHEINLAND INVESTE NEL SETTORE MOBILITY IN ITALIA

> SISTEMI DI GESTIONE

CERTIFICAZIONE ISO 9001 PER VIVERE MOLINA

> TÜV AKADEMIE

NUOVI CORSI DI FORMAZIONE

NEWS



NUOVA SEDE VENETA DI TÜV RHEINLAND ITALIA

La sede del Nord-Est di TÜV Rheinland Italia si è trasferita nella nuova location a Cittadella (PD).

Siamo lieti di annunciare il trasferimento della sede veneta nei nuovi uffici di Cittadella (PD).

Questo spostamento ci permetterà di essere in una posizione più centrale del Veneto e, di conseguenza, di essere maggiormente raggiungibili. Inoltre, la presenza di un'ampia sala meeting nella nuova sede ci consentirà di offrire ancora più efficacemente servizi di formazione e seminari informativi per tutti i clien-

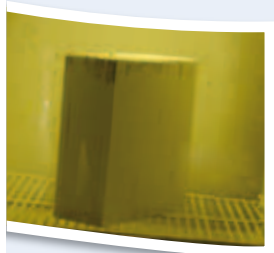
ti. Ricordiamo che la sede legale di TÜV Rheinland Italia è situata a Pogliano Milanese (Mi).

Di seguito i nuovi contatti della sede veneta:

Via Niccolò Copernico 2B int. D2
35013 Cittadella (PD)
Tel: +39 049 5979280
Fax: +39 049 9409592



PRODOTTI



IL LABORATORIO TÜV RHEINLAND ITALIA OTTIENE L'ESTENSIONE DEL RICONOSCIMENTO CB

Vantaggio per l'industria italiana che può così accedere velocemente e a costi contenuti ai principali mercati internazionali e per diversi settori

Dopo poco più di un anno dall'ottenimento del riconoscimento CB per alcune categorie di elettrodomestici, strumentazione di laboratorio e dispositivi medici, TÜV Rheinland Italia ottiene l'estensione dello scopo di accreditamento in maniera significativa.

L'estensione in ambito elettrodomestici riguarda le seguenti categorie:

- freddo
- lavaggio (lavatrici, lavastoviglie)
- cottura
- piccoli elettrodomestici da cucina (bollitori, frullatori, ecc)
- elettrodomestici per la cura della persona (asciugacapelli..)
- riscaldamento locali
- pulizia della casa

Sul sito IECEE alla pagina http://members.iecee.org/IECEE/IECEE-Members.nsf/ShowScopeV2?openform&SelectedEntity_CleDoc=DOMM-89GJYF sono elencate tutte le norme per cui TÜV Rheinland Italia ha ottenuto l'estensione.

Il precedente accreditamento era relativo solo per: ferri da stiro, macchine per caffè, carica batterie, apparecchi per il trattamento di alimenti (frullatori) e apparecchi per la pulizia; con l'estensione del riconoscimento, TÜV Rheinland ha eseguito l'aggiornamento alle nuove edizioni delle norme sia in ambito medicale sia per le attrezzature da laboratorio.

In un mercato sempre più competitivo, diventa importante dimostrare di aver soddisfatto con successo i

requisiti normativi internazionali e poter fornire documentazione tecnica facilmente comprensibile e interpretabile in tutti i paesi del mondo, redatta da enti imparziali e di fiducia.

Proprio per rispondere a questa esigenza, in particolare dei produttori elettrodomestici, di strumentazione di laboratorio o di dispositivi medici che operano nei mercati internazionali, in accordo alle regole IECEE "Worldwide System for Conformity Testing and Certification of Electrotechnical Equipment and Components", il **laboratorio prove di TÜV Rheinland Italia** ha ottenuto il riconoscimento di **CB Test Laboratory (CBTL)** ed è quindi in grado di effettuare tutte le prove e verifiche richieste dalle norme internazionali e di rilasciare, congiuntamente alla casa madre di Colonia, i **certificati CB**.

Lo schema CB consente ai produttori di ottenere i marchi di sicurezza di molti paesi evitando le prove basate sui singoli standard nazionali, eseguendo quindi un'unica volta e presso un unico ente, le prove di conformità alle norme IEC e vederle poi riconoscere in oltre 50 paesi del mondo aderenti all'accordo multilaterale. In questo modo, i tempi e i costi vengono minimizzati e l'accesso ai principali mercati internazionali è accelerato.

Tutto questo direttamente in Italia e con il vantaggio del nome TÜV Rheinland.

La sede italiana di Pogliano Milanese (MI) di TÜV Rheinland Italia è, inoltre, riconosciuta come **laboratorio accreditato ISO/IEC 17025** dall'ente tedesco DAkkS (membro ILAC). Tutti i rapporti di prova emessi da TÜV Rheinland Italia relativi alle norme incluse nello scopo dell'accreditamento possono essere utilizzati con successo nei mercati che richiedono tale requisito.



AUTOMOTIVE



TÜV RHEINLAND INVESTE NEL SETTORE MOBILITY IN ITALIA

Da oltre 15 anni TÜV Rheinland Italia opera sul mercato italiano nel settore mobility fornendo principalmente servizi di testing e di omologation sui diversi componenti e sui veicoli adibiti ai vari usi. Si tratta in prevalenza di servizi mirati alla verifica del rispetto degli standard qualitativi e delle normative (nazionali ed internazionali) per la produzione di certificazioni e di approvazioni dei processi produttivi.

Nel corso degli ultimi anni TÜV Rheinland Italia ha investito nello sviluppo di regolamenti e di standard per la messa in opera di soluzioni alternative ai sistemi tradizionali di produzione dell'energia da impiegare per la mobilità. Così facendo, TÜV Rheinland Italia oggi è diventata punto di riferimento anche per le aziende del mondo automotive, settore che, nella storia recente, anche a causa della crisi economica generale, è sempre più orientato e soggetto a repentini cambiamenti organizzativi finalizzati all'individuazione di nuove soluzioni in grado di ridurre i costi per mantenere adeguati livelli di redditività.

Il mercato italiano è tra i più importanti in Europa ed il settore mobility rappresenta un comparto strategico per l'industria nazionale ed internazionale. Per questi motivi, TÜV Rheinland Italia ha deciso di fare un ulteriore importante investimento ampliando la sua gamma servizi dedicati al mondo



dell'auto e non solo, affidando il loro sviluppo e la loro implementazione ad un team di manager di consolidata esperienza che si è occupato della fase di start-up, ovvero delle analisi di mercato, dell'acquisizione dei primi Clienti, della creazione degli strumenti necessari per la fornitura dei servizi sull'intero territorio nazionale e nel resto dell'Europa, nonché della recente apertura di una nuova field "Car Services & appraisals" dedicata ai servizi del settore Automotive.

TÜV Rheinland Italia è così in grado di supportare ogni esigenza di servizio di ogni operatore del settore mobility (Costruttori, Noleggiatori, Trasportatori, Società specializzate in Finanziamenti e Leasing, Rivenditori e Riparatori, Aziende non appartenenti al settore ma con necessità di supporto e di esperienza su aspetti legati alla mobilità).

I nuovi Clienti, avvalendosi di tutti i vantaggi derivanti dall'affidabilità che può offrire un ente certificatore solido, esperto, con grande tradizione ed organizzazione presente in tutto il mondo quale è il Gruppo TÜV Rheinland, potranno usufruire dei seguenti nuovi servizi:

- attività di perizia su veicoli e loro componenti nuovi ed usati;
- ispezioni, audit e verifiche tecniche sul network di distribuzione, di stoccaggio, di riparazione e di vendita di veicoli e di loro componenti;
- fleet management;
- gestione tecnico-amministrativa finalizzata al remarketing dei veicoli;
- gestione dell'assistenza e dei sinistri.



SISTEMI DI GESTIONE



CERTIFICAZIONE ISO 9001 PER VIVERE MOLINA

La società Vivere Molina è stata accreditata da TÜV Rheinland per la gestione del Parco delle Cascate.

Il 25 Giugno 2012 la società **“Vivere Molina Srl”** ha ottenuto la certificazione ISO 9001 - accreditata per le attività di **“Gestione del Parco delle Cascate** e organizzazione di itinerari ed escursioni sul territorio veronese” da TÜV Rheinland Italia.

Questo primo importante passaggio è una delle tappe di questa piccola ma dinamica azienda che si occupa della gestione del Parco delle Cascate di Molina, inserito tra la Valpolicella e il soprastante Altipiano della Lessinia, in località Molina di Fumane (provincia di Verona).

Nel mese di Settembre è in fatti pianificata la fase 2 per la certificazione integrata ISO 14001 e OHSAS 18001.

“Vivere Molina” ha inoltre una caratteristica “societaria” che la rende

unica: i soci sono tutti gli abitanti del paese di Molina.

Infatti, nel 1993 l’assemblea dei soci della Pro-loco decise di cedere alla nascente società Vivere Molina (formata da abitanti di Molina) la gestione del Parco delle cascate.

Il Parco delle Cascate di Molina

A pochi km da Verona e situato a Su-Est di Molina in località Vaccarole, il Parco delle Cascate si estende su una superficie di circa 80.000 mq.

Il sistema idrografico dell’alta valle di Fumane, ha avuto un’origine fluviale e presenta morfologie giovanili, con ripidi versanti e stretti fondovalle dai profili a “V”. Le Cascate si sono formate lungo i corsi d’acqua per la presenza di rocce a diversa erodibilità.

I livelli argillosi impermeabili dei calcari cretacei del Biancone impediscono alle acque meteoritiche di filtrare nel sottosuolo, originando così delle sorgenti. Forme caratteristiche legate all’azione della corrente sono solchi, nicchie e marmitte d’erosione visibili oltre che sul corso attuale, anche sulle pareti rocciose laterali, a testimonianza dei passati percorsi. La particolarità di questo territorio è la ricchezza d’acqua, grazie all’esistenza di sorgenti perenni poste a Nord del paese di Molina. Il Parco oltre alle spumeggianti Cascate, offre al visitatore anche un paesaggio segnato dai boschi e prati, interrotti frequentemente da torrenti e rivi d’acqua che accosta la dolcezza del verde, nell’infinita varietà della vegetazione, al grigio degli speroni rocciosi.



TÜV AKADEMIE



NUOVI CORSI DI FORMAZIONE

Introdotti nuovi corsi sulla sicurezza di prodotto, marcatura CE degli elettrodomestici e direttive applicabili, compatibilità elettromagnetica, metrologia e settore medicale.

La formazione e la gestione delle risorse umane sono attività strategiche ed elementi di base per operare con professionalità ed efficienza nel mercato attuale, sempre più competitivo e in costante evoluzione.

TÜV Rheinland Italia mette a disposizione di aziende e organizzazioni il proprio patrimonio di conoscenze al fine di creare per-

corsi formativi interessanti, finalizzati alla crescita, allo sviluppo e al cambiamento. Attraverso la rete nazionale di personale specifico, propone corsi di formazione rivolti a tecnici, imprenditori e consulenti, manager e professionisti. L'ente ha arricchito il calendario formativo con l'introduzione dei corsi relativi alla sicurezza di pro-

dotto, marcatura CE degli elettrodomestici e direttive applicabili, compatibilità elettromagnetica, metrologia e settore medicale. Di seguito una breve descrizione e alcuni dettagli sui nuovi corsi. Maggiori informazioni e il calendario corsi aggiornato sono disponibili sul sito www.tuvitalia.com nella sezione Akademies.

CORSO	OBIETTIVO	DURATA
FONDAMENTI DI METROLOGIA. Modulo A	Illustrare le metodologie per l'acquisto razionale della strumentazione misura, per la taratura periodica e per il loro utilizzo efficace, al fine dell'ottimizzazione della qualità e dell'efficienza dei processi di misura.	1 giorno
FONDAMENTI DI METROLOGIA. Modulo B	Conferma metrologia pratica.	1 giorno
CRITERI PER LA PROGETTAZIONE EMC (COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA)	Illustrare le metodologie per la progettazione razionale di un prodotto elettronico e per ridurre al minimo le modifiche post progettazione e quindi riduzione dei tempi per la produzione e dei costi di progetto.	1 giorno
FONDAMENTI DI MISURE ELETTRICHE	Corso preparato ai fini della Direttiva MID sui Contatori di Energia Attiva (Allegato MI-003 della MID) ed erogato agli Ispettori Metrici della Camera di Commercio di Milano.	1 giorno
CORSO SU ISO/IEC 17025:2005	Illustrare con esempi pratici il contenuto della norma.	1 giorno
NLF, Direttive Energy label, Direttiva Ecodesign. Modulo A	L'applicazione negli elettrodomestici, le evoluzioni normative, gli obblighi del produttore, i diritti del consumatore. Come garantirne i parametri.	1 giorno
CONTROLLO STATISTICO DI PROCESSO (SPC). Modulo B	Utilizzare in modo efficace gli Strumenti Statistici al fine di un Controllo Efficace dei Processi Produttivi.	1 giorno
Le responsabilità collegate alla marcatura CE nell'ambito del nuovo approccio. Cogenza delle norme e loro principi di applicazione	Illustrare le responsabilità e gli obblighi dei costruttori relativamente all'immissione dei prodotti sul mercato Europeo.	1 giorno
La marcatura CE degli elettrodomestici e le direttive applicabili	Illustrare i principi base per capire come approcciare la marcatura CE e le direttive/norme da applicare ai prodotti.	1 giorno
GPSD e risk assessment	Applicazione del codice del consumo e casi pratici dell'analisi dei rischi	1 giorno
AFFIDABILITÀ DI UN PROGETTO E PROVE DI VITA ACCELERATA	Illustrare quali prove effettuare nella fase di Sviluppo di un Prodotto al fine di individuare i possibili meccanismi di guasto ed apportare le adeguate azioni correttive.	1 giorno
La norma 60335-1	L'approccio alla norma generale degli elettrodomestici.	1 giorno
Prove ambientali	Il grado IP, cicli termici, caldo freddo ed umido, gli shock termici. 60529, 60068, 60068-2-1, 60068-2-2, 60068-2-14, 60068-2-79.	1 giorno
La direttiva sui dispositivi medici 93/42/CEE e successive modificazioni. Modulo A	Analisi dei rischi e composizione del fascicolo tecnico.	1 giorno
I prodotti medicali la norma 60601-1, 3ª ed. Modulo B	L'approccio alla norma in relazione al documento di gestione del rischio.	2 giorni
La sicurezza elettrica degli inverter fotovoltaici	La norma IEC62109-1, IEC62109-2.	1 giorno
DPI	Marcatura Ce sui DPI.	1 giorno
La marcatura CE dei sistemi di salita non automatici (scale, tra battelli, ecc..)	EN131	1 giorno
La sicurezza degli arredi (sedie, tavoli, sgabelli...)	EN581	1 giorno