



REF : QA12b

DURÉE : 2 jours

NBR.MAX : 12 pers.

TARIF : nous contacter

formation@fr.tuv.com

Tel +33 (0)1 40 92 23 29

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne impliquée dans le pilotage d'une démarche Qualité

PRÉ-REQUIS

Aucun.

S'approprier les exigences de la norme ISO 9001

Déployer une démarche Qualité selon la norme ISO 9001

Objectifs de savoir

Connaître la structure et les exigences de la norme ISO 9001

Objectifs de savoir faire

Évaluer les éventuels écarts entre l'organisation existante au sein d'une entité et les exigences de la norme ISO 9001

Élaborer un plan d'action permettant de se mettre en conformité par rapport à la norme ISO 9001 et de se préparer à la certification

Objectifs de savoir être

Se positionner en tant que pilote/acteur de la mise en place d'un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001

Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, et d'exercices en binômes ou en groupes de travail

Formateur

Expert Qualité - Responsable d'audit certifié IRCA / ISO 9001

Sanction de la formation

Une attestation de fin de formation.

Contenu de la formation

Introduction

- La famille des normes ISO 9000
- Les principes fondamentaux du management de la qualité
- Les principes de la norme
- Champ d'application du système

L'écoute client

L'identification des parties intéressées

Établir la cartographie des processus

Maîtriser les exigences relatives au produit

Élaborer une politique qualité

Identifier la documentation interne et externe qui compose le Système de Management de la Qualité

- Procédures, modes opératoires, instruction et enregistrements
- Les documents externes

Déployer la politique qualité dans l'entreprise à travers les processus et les plans d'action

La planification orientée vers la prévention des risques et la gestion des opportunités

Surveillance et mesure des processus

Définir des indicateurs de performance

Mise en place des plans de progrès

L'audit de certification

Modalités d'évaluation

Exercices individuels, en binôme, en groupe