



REF : QA12a

DURÉE : 0,5 jour

NBR.MAX : 10 pers.

TARIF : nous contacter

formation@fr.tuv.com

Tel +33 (0)1 40 92 23 29

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne impliquée dans une démarche Qualité

PRÉ-REQUIS

Aucun.

Découverte de la norme ISO 9001

Objectifs de savoir

Comprendre la structure générale de l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes

Objectifs de savoir être

S'intégrer dans une démarche ISO 9001 au sein de son entité

Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets

Formateur

Expert Qualité - Responsable d'audit certifié IRCA / ISO 9001

Sanction de la formation

Une attestation de fin de formation

Modalités d'évaluation

Exercices individuels, en binôme, en groupe.

Contenu de la sensibilisation

- La famille des normes ISO 9000
- Les principes fondamentaux du management de la qualité
- Les principes de la norme
- Champ d'application du système

Zoom sur :

- L'écoute client
- Les processus
- La maîtrise des exigences relatives au produit
- La documentation.

Le plus de TÜV Rheinland

Le formateur est un Responsable d'Audit IRCA ISO 9001. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans les différents secteurs d'activité et d'une solide expérience en matière de formation.