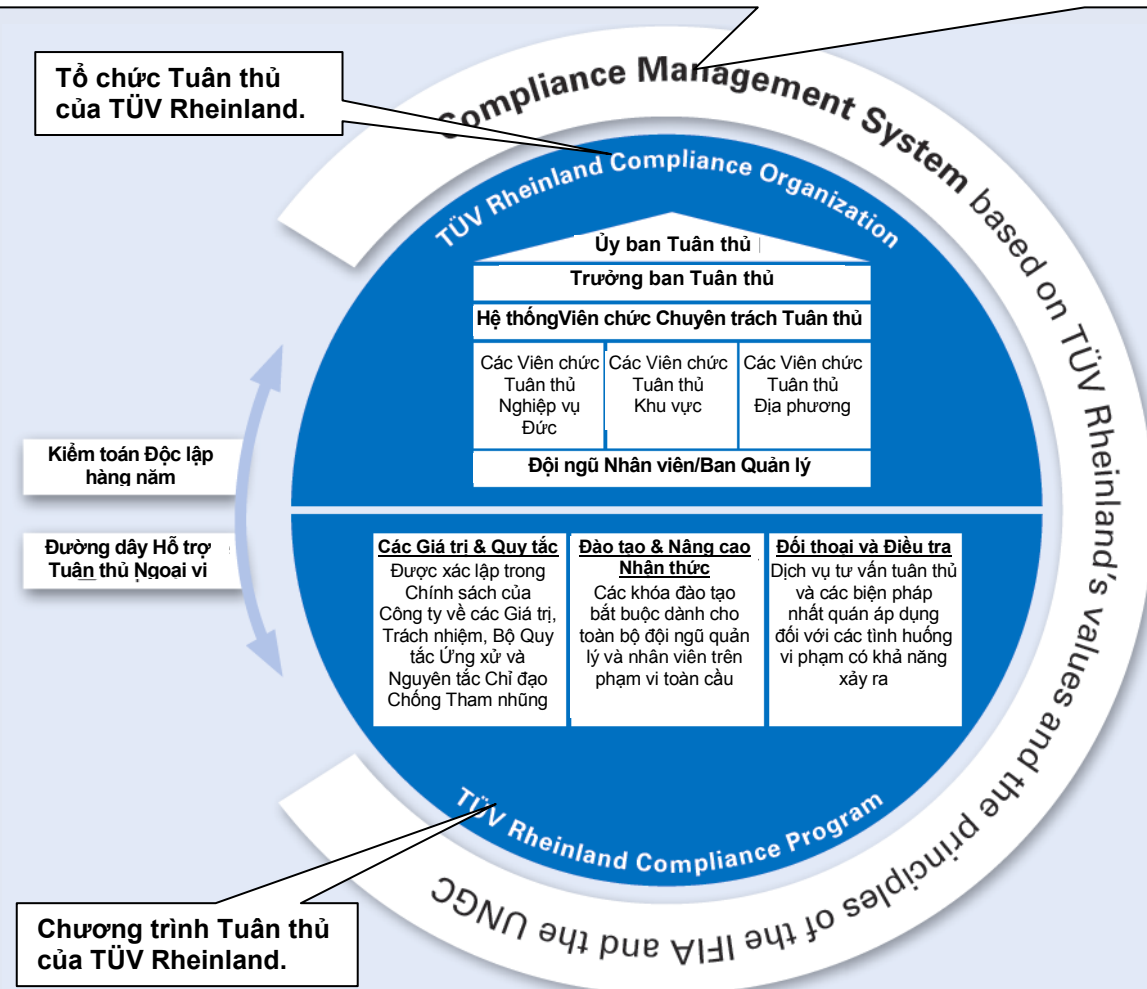


Chính sách Tuân thủ tại TÜV Rheinland

Đối với TÜV Rheinland, tuân thủ có nghĩa là hoạt động và làm việc phù hợp với các khuôn khổ pháp lý, quy tắc nội bộ và các cam kết tự nguyện tương ứng. Công việc hàng ngày của chúng ta được tiến hành theo các giá trị đã được xác lập trong bản Tuyên bố Sứ mệnh của chúng ta. Đó là các giá trị: năng lực, uy tín, liêm chính, độc lập và công khai. Thông qua phương tiện là Hệ thống Quản lý Tuân thủ của mình, chúng ta đảm bảo quá trình thực hiện và giám sát hoạt động tuân thủ trên phạm vi toàn Tập đoàn.

Hệ thống Quản lý Tuân thủ dựa trên các giá trị của TÜV Rheinland và các nguyên tắc của Hiệp hội các Cơ quan Giám định Quốc tế (IFIA) và Hiệp ước Toàn cầu của Liên hiệp quốc (UNGC)



IFIA

TÜV Rheinland là một thành viên của Hiệp hội các Cơ quan Giám định Quốc tế (IFIA). IFIA là một hiệp hội kinh doanh doanh quốc tế của các cơ quan giám định và các tổ chức khác có chức năng cung cách các dịch vụ giám định, kiểm định và chứng thực. Là một thành viên của IFIA, chúng ta cam kết tuân thủ và thi hành Bộ Quy tắc Tuân thủ của IFIA.



Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hiệp quốc

Từ năm 2006, TÜV Rheinland đã thừa nhận các nguyên tắc Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hiệp quốc về các lĩnh vực bảo vệ nhân quyền, tuân thủ các tiêu chuẩn lao động, bảo vệ môi trường và đấu tranh chống tham nhũng.



Liên hệ

Trưởng ban Tuân thủ
Björn Clüsserath
Amm Grauen Stein,
51105 Cologne, CHLB Đức

ĐT: +49 221 806-4568
Fax: +49 221 806-1381
compliance@de.tuv.com



TÜVRheinland®
Precisely Right.

Tổ chức Tuân thủ

Hệ thống quản lý tuân thủ của TÜV Rheinland được quản lý bởi Trường ban Tuân thủ là người trực tiếp báo cáo cho Tổng Giám đốc Điều hành. Kết hợp với Ủy ban Tuân thủ, Trường ban Tuân thủ xác định, phát triển và vận hành chương trình tuân thủ ở quy mô toàn Tập đoàn. Hệ thống các viên chức tuân thủ toàn cầu của chúng ta chịu trách nhiệm liên hệ thông tin và thực hiện chương trình. Hệ thống các viên chức tuân thủ có cơ cấu phù hợp với cơ cấu vận hành nghiệp vụ của chúng ta và bao gồm các viên chức tuân thủ tại địa phương, khu vực và Đức. Với sự hỗ trợ của hệ thống phân nhiệm ấy, chúng ta truyền bá thông tin và kiến thức về hoạt động tuân thủ cho đội ngũ quản lý và nhân viên, đồng thời cung cấp các dịch vụ hỗ trợ và tư vấn trên phạm vi toàn cầu.

Chương trình Tuân thủ

Chương trình tuân thủ của chúng ta được xác lập dựa trên các khuôn khổ pháp lý là cơ sở để TÜV Rheinland vận hành các nghiệp vụ của mình cũng như dựa trên các giá trị của công ty. Ngoài ra, chúng ta cam kết tuân thủ các nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hiệp Quốc và các giá trị do Hiệp hội các Cơ quan Giám định Quốc tế (IFIA) đề ra. Tất cả các nguyên tắc có liên quan đến hoạt động của chúng ta được vạch ra trong Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng ta, bao gồm các quy tắc ràng buộc toàn bộ đội ngũ quản lý và nhân viên cũng như, trong phạm vi có thể thực hiện được, ràng buộc các đối tác kinh doanh của chúng ta. Chúng tôi tin rằng các nguyên tắc tuân thủ chỉ có thể thực sự hòa nhập vào mọi mặt hoạt động của chúng ta thông qua sự hiểu biết chung và chấp nhận rộng rãi cũng như thông qua sự đóng góp của từng nhân viên trong công việc hàng ngày. Vì thế, chúng tôi đề xuất một dịch vụ tư vấn cá nhân và bảo mật toàn diện cho đội ngũ nhân viên thông qua hệ thống các viên chức tuân thủ cũng như thông qua các tài liệu và nguyên tắc chỉ đạo phù hợp. Trọng tâm của quá trình hoàn thiện mang tính chiến lược của chương trình tuân thủ được Ủy ban Tuân thủ thảo luận hai lần hàng năm

Hệ thống Tổ giác Bảo mật Ngoại vi

TÜV Rheinland đã thiết lập đường dây hỗ trợ tuân thủ do một công ty luật độc lập. Các luật sư chịu sự ràng buộc về trách nhiệm bảo mật. Thông qua đường dây hỗ trợ ấy, các nhân viên có thể báo cáo (nặc danh) về các dấu hiệu và trường hợp đáng ngờ hoặc tìm kiếm lời khuyên nói chung. Hệ thống tổ giác có thể được vận dụng toàn cầu.

Châu Mỹ:	ĐT: +1 646 469 8848	tuev-compliance-america@lovells.com
Châu Á:	ĐT: +86 2161 381699	tuev-compliance-asia@lovells.com
Châu Âu:	ĐT: +49 211 1368368	tuev-compliance-europe@lovells.com

Kiểm toán Tuân thủ Độc lập hàng năm

Hệ thống quản lý tuân thủ TÜV Rheinland được kiểm toán hàng năm bởi một nhà kiểm toán độc lập theo các quy định của IFIA tại nhiều địa điểm khác nhau của TÜV Rheinland. Kết quả của các cuộc kiểm toán độc lập hàng năm ấy sẽ đóng góp cho quá trình liên tục điều chỉnh và hoàn thiện hệ thống của chúng ta.