

PR328: ISO 9001:2015 KYS Baş Denetçi Eğitim Kursu (18009)

PR328: ISO 9001:2015 KYS Baş Denetçi Eğitim Kursu (18009)

Bu ISO 9001:2015 KYS Baş Denetçi Eğitimi, yönetim sistemi denetçi sertifikasyonu konusunda küresel otorite olan CQI-IRCA tarafından onaylanmıştır. Denetimlere etkin bir şekilde liderlik etmeyi ve yönetmeyi amaçlayan profesyoneller için tasarlanan bu eğitim, katılımcıları ISO 9001:2015 standartlarına göre ve ISO 19011 ile uyumlu olarak Kalite Yönetim Sistemlerini (KYS) denetleme becerileriyle donatmaktadır.

Beş gün (40 saat) boyunca, öğrenciler gerçek saha vaka çalışmaları, pratik alıştırmalar ve uluslararası uyumlu en iyi uygulamalarla desteklenen denetim planlama, yürütme, raporlama ve liderlik konularında uygulamalı deneyim kazanırlar.

IRCA sınavını ve sürekli değerlendirmeleri geçtikten sonra, KYS Baş Denetçisi olarak IRCA kaydı için geçerli olan bir CQI-IRCA Başarı Sertifikası alacaksınız.

Ne Öğreneceksiniz?

- ISO 9001:2015 gerekliliklerini bir denetçinin bakış açısından yorumlama
- İç, tedarikçi veya üçüncü taraf denetimlerini güvenle gerçekleştirin
- Risklerin, uygunsuzlukların ve iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi
- Denetim ekiplerine liderlik etmek ve denetim iletişimini etkin bir şekilde yönetmek
- Süreç bütünlüğünü teşvik etmek ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek

Avantajlar

Birey için

- Dünya çapında tanınan bir baş denetçi sertifikası alın
- Kalite denetimi, raporlama ve ekip liderliği konularında pratik beceriler kazanın
- Farklı sektörlerde istihdam edilebilirliğinizi artırın
- IRCA Kayıtlı Baş Denetçi olmak için resmi gereklilikleri yerine getirmek

Organizasyon için

- Yetenekli bir iç denetim ekibi oluşturun
- Operasyonlar ve tedarikçiler genelinde kalite gözetiminin artırılması
- Dış denetim bulgularını ve uygunsuzlukları azaltın
- Uyum ve sürekli gelişim kültürünü desteklemek

Hedef grup

IRCA ISO 9001:2015 KYS Baş Denetçileri Eğitim Kursu aşağıdakiler için idealdir:

- Sertifikalı baş denetçi olmak isteyen iç denetçiler
- Kalite yöneticileri, mühendisler ve uyum uzmanları
- ISO 9001 uygulamalarına rehberlik eden danışmanlar
- **ISO 9001 denetçi sertifikası** ihtiyacı duyan profesyoneller
- ISO sertifikasyonuna veya tedarikçi denetimlerine hazırlanan ekipler

Gereksinimler

Bu CQ-IRCA sertifikalı kursa başıyla katılmak için öğrencilerin aşağıdaki kriterleri karşılaması gerekir:

Önerilen Bilgi

Katılımcılar şu konularda bilgi sahibi olmalıdır:

- ISO 9001:2015 gerekliliklerinin ve KYS ilkelerinin anlaşılması
- PUKÖ döngüsüne, süreç temelli düşünmeye ve ISO 19011'e aşinalık
- Bir bilinçlendirme veya iç denetçi kursunun önceden tamamlanması şiddetle tavsiye edilir

Kabul Koşulları

- Kursiyerler 15 maddelik ön testten en az 11/15 puanla geçmelidir.

Ön Değerlendirme

- Kayıtlı katılımcılara, öğrenme eksikliklerini belirlemeye ve eğitime hazırlanmaya yardımcı olmak için kurs öncesi bir ön değerlendirme testi verilecektir.

Online IRCA Sınav Ayarlamaları

- Ana dili İngilizce olmayanlara online IRCA LATC sınavında 30 dakika ek süre verilir.
- Daha fazla desteğe ihtiyaç duyulması halinde (bir engellilik durumu veya kadın gözetmen talep etmek gibi dini gereklilikler nedeniyle), katılımcılar CQ'ya resmi bir talepte bulunulabilmesi için bizi erkenden bilgilendirmelidir.

Veri Gizliliği Bildirimi

- Eğitimden önce, tüm öğrenciler **2012 tarihli Veri Gizliliği Yasası (RA 10173)** uyarınca bir **Veri Onay Formu** imzalamalıdır. Bu, kişisel verilerin yalnızca eğitim sunumu, sertifikasyon işlemleri ve CQ-IRCA raporlaması için kullanılmasına izin verir.
- Tüm bilgiler güvenli bir şekilde ele alınır ve yalnızca meşru eğitim ve değerlendirme amaçları için kullanılır.

Eğitim taslağı

1. GÜN

- Kursa Giriş
- Amaçlar ve Hedefler
- Kurallar ve Sürekli Değerlendirme
- Katılımcı Profili Analizi
- Modül A - Temel Bilgi. Özet Egzersizleri: Yüksek Seviye Standard Yapısı
 - Standard Yapısı
 - Dış ve İç Hususlar
 - İlgili Taraflar
 - Riskler ve Fırsatlar
- **Modül B - Denetim Standartları. Alıştırmalar: Denetim İlkeleri, 19011**
 - Denetim Programı
 - Denetim Ekibi Sorumlulukları
 - Bilgi ve Beceriler
 - Denetim Faaliyetleri
 - Belgelendirme Fonksiyonları Yetkinlikler
- **Modül C - Denetim Uygulamaları. Alıştırmalar: Aşama 1 ve 2 Denetim**
- Deneme Sınavı Sunumu
- Tutorium

2. GÜN

- Yönetim Özeti ve İleri Öğrenme Hedefleri
- 1. Aşama Planlama
- Kapanış Toplantısı Aşama 1
- Sunum: Denetim Kontrol Listesi ve Planlama
- 2. Aşama Planlama
- Denetim Kontrol Listesi
- Denetim Teknikleri
- Açılış Toplantısı 2. Aşama
- Tutorium

3. GÜN

- Yönetim Özeti ve İleri Öğrenme Hedefleri
- Egzersiz: Denetim Aşama 2, Aşama 2 Raporu, Kapanış Toplantısı Aşama 2, Denetçilerin Performansı
- Sunum Gözetim Denetimleri
- **Modül D - Denetim Uygulamaları - Üçüncü Taraf Denetimi. Alıştırma: İkinci Taraf Denetimi için Dokümantasyon İncelemesi**
 - Kontrol Listesi İkinci Taraf Denetimi
 - Tutorium

4. GÜN

- Yönetim, Özet ve İleri Öğrenme Hedefleri
- Egzersiz: Açılış Toplantısı İkinci Taraf Denetimi; İkinci Taraf Denetimi;
- Rapor İkinci Taraf Denetimi; İkinci Taraf Denetimi Kapanış Toplantısı;
- Denetçilerin Performansı
- **Modül E - Konsolidasyon Alıştırmaları: Konsolidasyon Alıştırmaları 1, 2, 3 ve Tutorium**

5. GÜN

- Yönetim Özeti ve İleri Öğrenme Hedefleri
- Alıştırma: Denetim Aşama 2
- Egzersiz: 2. Aşama Raporu
- Alıştırma: Kapanış Toplantısı Aşama 2
- Sunum Gözetim Denetimleri
- **Modül D - Denetim Uygulamaları: Üçüncü Taraf Denetimi. Alıştırma: İkinci Taraf Denetimi için Dokümantasyon İncelemesi**
 - Kontrol Listesi İkinci Taraf Denetimi
 - Tutoriu