

## ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ทียูวีไรน์แลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด และ ประกาศความเป็นส่วนตัว

### (สำหรับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ)

#### 1. ประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล และประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

บริษัท ทียูวีไรน์แลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด (TÜV Rheinland Thailand Limited) “บริษัท” ตระหนักถึงความสำคัญของการปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล บริษัทเคารพความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามนโยบายแนวปฏิบัติและกระบวนการเพื่อป้องกันการเก็บรวบรวมการใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้เราโดยเป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประเทศไทย พ.ศ. 2562 ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลออกนอกประเทศไทย เป้าหมายของบริษัทคือการสร้างและรักษาพื้นฐานความสัมพันธ์และความไว้วางใจทางธุรกิจ กันกับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทให้ความสำคัญสูงสุดกับการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการปฏิบัติงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานสากลในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทได้พัฒนานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ เพื่อให้ท่านเข้าใจว่าบริษัทได้จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายเพื่อป้องกันการทำลาย การคัดแปลงแก้ไข และการเข้าถึงข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต

##### 1.1 วัตถุประสงค์

บริษัทขอแจ้งให้ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

##### 1.2 ขอบเขตการบังคับใช้นโยบาย

นโยบายนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ทั้งที่มีความสัมพันธ์แล้วในปัจจุบันและที่อาจมีในอนาคต ซึ่งถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท และรวมถึงคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของบริษัท ภายใต้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัท

#### 2. คำจำกัดความ

- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประเทศไทย พ.ศ. 2562
- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า นโยบายที่บริษัทจัดทำเพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงการประมวลผลข้อมูลของบริษัท และรายละเอียดต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้กำหนดไว้
- ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
- **ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล** หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- **ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- **เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** หมายความว่า บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- **บริษัท** (เรียกว่า "บริษัท", "เรา" หรือ "ของเรา" ในนโยบายนี้) หมายความว่า บริษัท ทียูวี ไรน์แลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 2445/36-38 ชั้น 18 อาคารธารารมณ บิสซิเนส ทาวเวอร์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
- **บริษัทในเครือ** หมายความว่า บริษัทหรือหน่วยงานที่ควบคุมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับบริษัท ซึ่งคำว่า "ควบคุม" หมายถึง การเป็นเจ้าของหุ้น 50% หรือมากกว่า
- **ท่าน** หมายความว่า บุคคลผู้เข้าถึง หรือใช้หรือให้บริการ และอาจรวมถึงบริษัทหรือนิติบุคคลอื่นในนามของบุคคลดังกล่าวที่เข้าถึงหรือ ใช้หรือให้บริการ

### 3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

บริษัทอาจเก็บรวบรวมหรือได้รับข้อมูลประเภทต่อไปนี้อย่างอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับจากท่าน หรือจากแหล่งอื่นๆ หรือผ่านทางบริษัทในเครือ TÜV Rheinland บริษัทย่อย บริษัทอื่นๆ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ข้อมูลบางประเภทที่เราเก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ทางด้านกฎหมายและ/หรือทางธุรกิจระหว่างท่านกับบริษัท และรายละเอียดงานตามสัญญาที่ท่านและบริษัทหรือภายในกลุ่มบริษัทของ TÜV Rheinland ได้ตกลงร่วมกัน ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทอาจเก็บรวบรวม เช่น

- 1) รายละเอียดส่วนตัว เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-นามสกุล เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน ประเภทธุรกิจ ข้อมูลที่ระบุในบัตรที่ออกโดยรัฐบาล อาทิเช่น ข้อมูลตามบัตรประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ประวัติผู้ใช้และเอกสารทางกฎหมายอื่นๆ ในการดำเนินงานตามคู่สัญญา
- 2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ทางหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร ทางแอปพลิเคชันไลน์ เอส เอ็ม เอส ทางอีเมล รูปภาพ หมายเลขบัญชีหมายเลขผู้เสียภาษี และการติดต่อด้วยช่องทางการสื่อสารอื่นๆ รวมถึงข้อมูลใดๆที่เจ้าของข้อมูลแบ่งปันกับบริษัทโดยสมัครใจ เช่น ข้อเสนอแนะความคิดเห็นแก่บริษัท

- 3) การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัย รายงานการทดสอบทั้งทางเคมีและฟิสิกส์ การตรวจสอบคุณภาพ ใบบรรอง ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า รายละเอียดทางเทคนิค ผลสำรวจ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และการสำรวจทางการตลาดที่ส่งถึงเจ้าของข้อมูล

#### 4. บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

##### 4.1 บริษัท

- 1) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกัน การสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีอำนาจหรือ โดยขัดต่อกฎหมาย รวมถึงทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็น หรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป
- 2) จัดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบ เช่น หน่วยงานที่รับผิดชอบ หรือบุคคลผู้รับผิดชอบเพื่อดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีอำนาจหรือ โดยขัดต่อกฎหมาย
- 3) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูล ส่วนบุคคลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด และ แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า

##### 4.2 หน่วยงานผู้รับผิดชอบ / บุคคลผู้รับผิดชอบ / พนักงานหรือลูกจ้าง

- 1) ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด
- 2) แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ทราบวัตถุประสงค์ เงื่อนไข และสิทธิต่างๆรวมถึงขอความยินยอมก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3) ให้คำแนะนำ บริหารจัดการ และตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 4) จัดทำและทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือ ได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่
- 5) แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ

#### 5. ความยินยอมในการจัดเก็บข้อมูล

บริษัทจะดำเนินการให้เจ้าของข้อมูล รับทราบและยินยอมให้บริษัทจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวทั้งทางอิเล็กทรอนิกส์และหนังสือ หรือตามแบบวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยชัดแจ้ง เว้นแต่การเก็บข้อมูลนั้นจะเข้าข้อยกเว้นตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่นกำหนดไว้ ในการนี้บริษัทจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบตามสมควรเมื่อได้มีการจัดเก็บแล้ว

## 6. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมใช้

- 1) เพื่อให้บริการต่างๆของบริษัทแก่เจ้าของข้อมูล อาจดำเนินการ โดยบุคคลที่สามซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในนามบริษัท เช่น การรับ-ส่งตัวอย่าง การวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ งานบริการตรวจสอบสินค้า การทดสอบทางเคมีและฟิสิกส์ การสำรวจตรวจสอบ การทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งบุคคลเหล่านี้มีการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่เจ้าของข้อมูล
- 2) การศึกษาวิจัย ติดตาม ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของเจ้าของข้อมูล เพื่อการปรับปรุง การบริการ หรือการพัฒนา การทดลอง การตรวจสอบ ทดสอบผลิตภัณฑ์ และนำเสนอบริการใหม่ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของเจ้าของข้อมูล
- 3) การบริหาร จัดการความเสี่ยงต่างๆที่เกี่ยวข้อง และเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎข้อบังคับ หรือข้อผูกพันที่ให้กับภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ
- 4) เพื่อการเข้าทำสัญญากับลูกค้า คู่ค้า ผู้ให้บริการ การใช้สิทธิตามสัญญากับลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงการบริหารจัดการรับ-ส่ง สินค้า ผลิตภัณฑ์เพื่อการทดสอบ ตลอดจนถึงการออกเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินการไปสั่งซื้อ ชำระหนี้ การชำระค่าสินค้า ค่าบริการ ตามคู่สัญญา
- 5) การปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินการภายในของบริษัท การดำเนินการ หรือส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการของบริษัท และส่งเสริมการขาย รวมถึงการประชาสัมพันธ์การบริการต่างๆ
- 6) การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการให้บริการของบริษัท และบริหารความสัมพันธ์ของบริษัทกับลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ
- 7) เพื่อให้ข้อมูลแก่หน่วยงานราชการตามที่กฎหมายกำหนด หรือ ตามที่หน่วยงานของรัฐร้องขอ
- 8) เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ
- 9) เพื่อป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล หรือเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบหมายให้แก่บริษัทหรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 10) เพื่อให้ลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจสามารถเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและเกิด การพัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น

## 7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์และไม่เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจไว้หรือภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นให้แก่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

- 1) หน่วยงานของรัฐ
- 2) บริษัทในเครือหรือบริษัทในกลุ่มจะนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อให้บริการตามข้อตกลงและต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้
- 3) ตัวแทนที่ทำหน้าที่แทนบริษัทให้บริการทางธุรกิจกับบริษัทหรือตัวแทนของบริษัท
- 4) พันธมิตรทางธุรกิจ / คู่ค้าธุรกิจ คู่สัญญา ผู้ให้บริการ และหน่วยงานที่สามารถเข้าถึง และนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อร่วมกันจัดโปรแกรมส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด
- 5) ตัวแทนที่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ตามกระบวนการทางกฎหมายเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวน หรือการพิพากษาคดีของศาล
- 6) หน่วยงานหรือบุคคลใดๆ ที่เป็นการเปิดเผยเพื่อปกป้องสิทธิหรือทรัพย์สินของบริษัท ป้องกันหรือตรวจสอบความเป็นไปได้ในการคิดเกี่ยวกับการให้บริการ หรือ ปกป้องความปลอดภัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

## 8. ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ครบเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เท่านั้น บริษัทจะเก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย นอกจากนี้ บริษัทจะเก็บข้อมูลการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ภายใน โดยข้อมูลการใช้งานจะถูกเก็บรักษาไว้ในช่วงเวลาสั้นๆ ยกเว้นเมื่อข้อมูลนี้ใช้เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยหรือเพื่อปรับปรุงการทำงานของบริการของบริษัท หรือบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายที่จะเก็บรักษาข้อมูลนี้ไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ เมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแล้ว บริษัทจะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

## 9. มาตรการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทกำหนดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยขัดต่อกฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและวิธีปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัท และจัดให้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของบริษัทเพื่อคอยตรวจสอบการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีมาตรการรองรับกรณีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งมีบทลงโทษในกรณีที่ พนักงาน/ลูกจ้าง/ผู้เกี่ยวข้อง ไม่ปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

ในกรณีที่บริษัทได้จ้างหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกให้ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะกำหนดให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดังกล่าว เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมถึงป้องกันมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเพื่อการอื่นใดที่ไม่เป็นไปตามขอบเขตการว่าจ้าง หรือขัดต่อกฎหมาย

## 10. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

- 1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้ให้ความยินยอมกับบริษัท ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่กับบริษัท
- 2) สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ตามนโยบายฉบับนี้
- 3) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หากข้อมูลนั้นไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- 4) สิทธิในการลบ หรือระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้ตามที่กฎหมายกำหนดข้อมูลส่วนบุคคล
- 5) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือ ตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง
- 6) สิทธิในการคัดค้าน หรือร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้น ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทอาจปฏิเสธการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัท กำหนดโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย บริษัทจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธ ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

## 11. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวมและประมวลผลที่สำนักงานปฏิบัติการของบริษัทและในสถานที่อื่นใดที่เกี่ยวข้อง ที่การประมวลผลนั้นๆ ตั้งอยู่ หมายความว่าข้อมูลของท่านนี้อาจจะถูกถ่ายโอนไป และเก็บรักษาไว้ที่คอมพิวเตอร์หรือระบบเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่นอกประเทศ หรือเขตอำนาจศาลของประเทศอื่นๆ ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลอาจแตกต่างจากที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ประเทศไทย การรับทราบและยินยอมของท่านก่อน โฆษณาคู่ครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศความเป็นส่วนตัวนี้หมายถึงข้อตกลงของท่านต่อการโอนข้อมูลดังกล่าวด้วย

บริษัทจึงอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ TÜV Rheinland บริษัทในเครือ บริษัทย่อย บุคคลภายนอกหรือระบบเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่นอกประเทศไทย บริษัทจะปฏิบัติตามขั้นตอนและดำเนินการมาตรการ เพื่อให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความปลอดภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายรับข้อมูลหรือจัดเก็บข้อมูลหรือประเทศปลายทางที่รับข้อมูลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่เพียงพอเหมาะสม ในกรณีประเทศปลายทางไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพียงพอ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

## 12. นโยบายคุกกี้

สำหรับลูกค้า และผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของท่าน และเพื่อให้การบริการที่มีคุณภาพแก่ท่าน รวมถึงประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.tuv.com/thailand> หรือบนแพลตฟอร์มอื่นๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (เรียกรวมกันว่า “เว็บไซต์”) บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน และการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน (เรียกรวมกันว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”) โดยการใส่คุกกี้ หรือ เทคโนโลยีอื่นใดที่คล้ายคลึงกันเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถอำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์แก่ท่าน รวมถึงพัฒนาประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้บริการ และตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของท่าน คุกกี้จะช่วยให้บริษัททราบว่า ท่านใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทอย่างไร เพื่อที่บริษัทจะสามารถพัฒนาปรับปรุงประสบการณ์การใช้งาน การให้บริการแก่ท่านให้ดียิ่งขึ้นและตรงกับความต้องการของท่านได้ โดยการบันทึกการตั้งค่าของคุกกี้จะช่วยจัดการตั้งค่าการใช้งานของท่าน ทำให้การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านในครั้งต่อไปจะเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้บริษัทยังใช้คุกกี้เพื่อรับและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์และการมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อระบุแนวโน้มและหาสถิติเพื่อให้บริษัทปรับปรุงเว็บไซต์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 12.1 คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ Text Files ขนาดเล็กที่ถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เช่น สมาร์ทโฟน หรือ แท็บเล็ต ของท่านเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งโดยปกติแล้วนั้น คุกกี้จะทำหน้าที่บันทึกและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท เช่น (1) ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทร อีเมล รหัสผ่าน การตั้งค่าผู้ใช้งานต่างๆ เช่น ภาษา (2) รหัสคุกกี้เฉพาะ ข้อมูลคุกกี้ และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่านว่ามีซอฟต์แวร์ในการเข้าถึงคุณลักษณะบางอย่างหรือไม่ (3) รหัสอุปกรณ์เฉพาะและประเภทอุปกรณ์ (4) โคนแมน ประเภทเบราว์เซอร์ และภาษา (5) ระบบปฏิบัติการและการตั้งค่าระบบ (6) ประเทศและเขตเวลา (7) เว็บไซต์ที่เข้าชมก่อนหน้า (8) ข้อมูลเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ของท่านกับเว็บไซต์ของเรา เช่น การตั้งค่าที่ระบุและ (9) เวลาในการเข้าถึงและ URL ที่อ้างอิง

### 12.2 บริษัทใช้คุกกี้อย่างไร

บริษัทใช้คุกกี้เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำไปพัฒนาให้เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังนำไปพัฒนาเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของท่านในการใช้บริการครั้งต่อไป โดยบริษัทจะใช้คุกกี้ประเภทดังต่อไปนี้

### คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้มีความสำคัญต่อการทำงานของเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงคุกกี้ที่ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทได้อย่างปลอดภัย การจัดการเครือข่าย การเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทได้ทุกส่วน

### คุกกี้เพื่อการเก็บข้อมูลที่ท่านเลือก (Preferences Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ใช้ในการจดจำสิ่งที่ท่านชอบและเลือกไว้ เมื่อท่านกลับมาใช้งานเว็บไซต์อีกครั้ง คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถดึงเนื้อหาหรือการใช้งานที่ท่านเลือกไว้มาแสดงได้อาทิ ภาษา ภูมิภาค หรือขนาดของตัวอักษร

### คุกกี้สำหรับการเก็บสถิติ (Statistics Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถจดจำและนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ ตลอดจนช่วยให้บริษัททราบถึงพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อช่วยให้บริษัทปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัท โดยรวบรวมและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้งานของท่าน ช่วยให้บริษัทเข้าใจถึงความสนใจของผู้ใช้งาน และวัดความมีประสิทธิภาพของโฆษณาของบริษัท ทั้งนี้ คุกกี้จะรวบรวมข้อมูลในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้โดยตรง

### คุกกี้ทางการตลาด (Marketing Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ใช้เพื่อผลประโยชน์ทางการตลาด เช่น การส่งเสริมการขาย โดยวิเคราะห์พฤติกรรมของท่าน ใช้ติดตามผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องและที่ผู้ใช้งานแต่ละรายมีความเกี่ยวข้อง ด้วยเหตุนี้คุกกี้ทางการตลาดจึงมีความสำคัญสำหรับผู้เผยแพร่โฆษณาและผู้โฆษณาบุคคลที่สาม

### 12.3 การจัดการคุกกี้

ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุกกี้ เพื่อสกดกั้น หรือเตือนให้ท่านทราบเมื่อมีการส่งคุกกี้เข้ามาที่อุปกรณ์ของท่าน โดยการเลือกยอมรับ ปฏิเสธ หรือลบคุกกี้ที่ถูกรับค่าในเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งท่านสามารถดำเนินการดังกล่าวได้โดยการเลือกตั้งค่าคุกกี้หรือโดยการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน แต่อย่างไรก็ดี การปิดการใช้งานคุกกี้หรือตั้งค่าเปลี่ยนแปลงคุกกี้ขึ้นอาจมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานของเว็บไซต์บริษัท เนื่องจากท่านอาจไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ได้บริษัทบางส่วน หรือเว็บไซต์บริษัทอาจไม่สามารถเก็บข้อมูลในการตั้งค่าการใช้เว็บไซต์บริษัทของท่านได้

### 12.4 ประกาศความเป็นส่วนตัว

หากท่านประสงค์ที่จะรับรู้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ซึ่งเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ นโยบายคุกกี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

### 12.5 การแก้ไขนโยบายคุกกี้



ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขประกาศนโยบายลูกค้าของเว็บไซต์บริษัท ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อตรวจสอบนโยบายลูกค้าได้เป็นระยะ ๆ รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่บริษัทได้ปรับปรุงและเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท

#### 12.6 คำถามและข้อเสนอแนะ

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายลูกค้าของเว็บไซต์บริษัท ท่านสามารถติดต่อทางบริษัทได้ผ่านทางช่องทางการติดต่อ

บริษัท ทียูวี ไรน์แลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์: 0-2326-1333

อีเมล: [TUV-Thailand-PDPA@tha.tuv.com](mailto:TUV-Thailand-PDPA@tha.tuv.com)

เว็บไซต์: [www.tuv.com/thailand/en/about-us/tuv-rheinland-thailand/](http://www.tuv.com/thailand/en/about-us/tuv-rheinland-thailand/)

### 13. หน้าที่ของเจ้าของข้อมูล

13.1 นำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ตามที่ร้องขอภายในเวลาที่กำหนด

13.2 ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบทันทีหรือภายในไม่เกิน 7 วัน

### 14. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่ม เปลี่ยนแปลง หรือ ปรับปรุงนโยบายส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราวโดยจะประกาศการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนี้ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท หรือท่านสามารถติดต่อสอบถามเพื่อทราบข้อมูลการแก้ไขนโยบายได้ที่ อีเมล: [TUV-Thailand-PDPA@tha.tuv.com](mailto:TUV-Thailand-PDPA@tha.tuv.com) การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะไม่กระทบสิทธิ์ของท่าน เว้นแต่ได้รับความยินยอม โดยชัดเจน กรุณาตรวจสอบหน้านโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อย่างสม่ำเสมอ

### 15. การติดต่อบริษัท

ช่องทางการติดต่อ

บริษัท ทียูวี ไรน์แลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์: 0-2326-1333

อีเมล: [TUV-Thailand-PDPA@tha.tuv.com](mailto:TUV-Thailand-PDPA@tha.tuv.com)

เว็บไซต์: [www.tuv.com/thailand/en/about-us/tuv-rheinland-thailand/](http://www.tuv.com/thailand/en/about-us/tuv-rheinland-thailand/)

2445/36-38 อาคารธารารมณีนบิษชินสทาวเวอร์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320