

# Carta de Serveis

Nom de l'estació:

Codi de l'estació:

Operador de l'estació:

Calendari anual d'obertura de l'estació:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

Horari setmanal d'obertura de l'estació:

De dilluns a divendres:  
Dissabtes:

Sol·licitud dels serveis:

- Presencialment a l'estació ITV
- Telefònicament:
- A través del web [www.itv-tuvrheinland.es](http://www.itv-tuvrheinland.es)

Presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Disposa de fulls de reclamació a l'estació ITV
- Telefònicament:
- A través de la pàgina web [www.itv-tuvrheinland.es](http://www.itv-tuvrheinland.es)

Avaluació de la satisfacció del servei:

Anar a l'enquesta de satisfacció

Relació de serveis que ofereix l'estació:

| Inspeccions no periòdiques                                                                            | Temps de resolució de l'expedient | Preu del tràmit      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Vehicles Usats d'Importació o Intracomunitaris, Prèvies a la matriculació                             | un mes                            | 96,20 €              |
| Reformes Simplificades                                                                                | un mes                            | 31,80 €              |
| Resta de Reformes i Legalització Enganxall                                                            | un mes                            | 42,33 €              |
| Anotació i expedició tarjeta ITV per deteriorament                                                    | un mes                            | 2,30 €               |
| Taxímetres i Comptaquilòmetres                                                                        | un mes                            | 53,02 €              |
| Dictamen Parcial sobre l'estat del vehicle                                                            | un mes                            | 13,95 €              |
| Dictamen Parcial sobre mesures d'emissions de Fums (turismes, vehicles lleugers i vehicles especials) | un mes                            | 21,85 €              |
| Dictamen Parcial sobre mesures emissions de Fums (vehicles pesats)                                    | un mes                            | 27,84 €              |
| Inspeccions periòdiques                                                                               | Tarifa màxima                     | Tarifa de l'operador |
| <b>Turismes</b>                                                                                       |                                   |                      |
| Benzina no catalitzats                                                                                | 39,50 €                           | 39,50 €              |
| Benzina catalitzats                                                                                   | 40,50 €                           | 40,50 €              |
| Dièsel                                                                                                | 45,50 €                           | 45,50 €              |
| Elèctrics                                                                                             | 39,50 €                           | 39,50 €              |
| <b>Motocicleta</b> (Vehicle a motor fins a 3 rodes i quadriciles)                                     | 21,20 €                           | 21,20 €              |
| <b>Lleugers</b> ( <=3.500kg)                                                                          |                                   |                      |
| Benzina no catalitzats                                                                                | 44,05 €                           | 44,05 €              |
| Benzina catalitzats                                                                                   | 48,35 €                           | 48,35 €              |
| Dièsel                                                                                                | 54,85 €                           | 54,85 €              |
| Elèctric                                                                                              | 44,05 €                           | 44,05 €              |
| <b>Pesats</b> (>3.500kg)                                                                              | 67,50 €                           | 67,50 €              |
| <b>Remolcs i semirremolcs</b> (> 3.500g)                                                              | 45,35 €                           | 45,35 €              |
| <b>Remolcs i semirremolcs</b> (<= 3.500g)                                                             | 38,95 €                           | 38,95 €              |
| Vehicles Especials (V.E.)                                                                             | 39,50 €                           | 39,50 €              |
| <b>Vehicles agrícoles</b>                                                                             |                                   |                      |
| Tractors i màquines agrícoles autopropulsades                                                         | 36,65 €                           | 36,65 €              |
| Remolcs agrícoles                                                                                     | 10,85 €                           | 10,85 €              |

Més informació:



Generalitat  
de Catalunya



TÜVRheinland®