



# Entrevista a Vidrala S.A. - Food Solutions

## Certificaciones

El Grupo Vidrala cuenta con sistemas de gestión certificados que garantizan la producción de envases de vidrio alimentario seguros, legales e inocuos, de una manera segura y saludable para sus trabajadores y con un comportamiento medioambiental responsable.

## BRCGS for Packaging Materials

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 14064-1:2018

ISO 45001:2018

ISO 50001:2018

Auditoría PRL Legal



Por un futuro sostenible

## Compartimos un mismo horizonte, un mismo compromiso

En Vidrala llevamos más de medio siglo asumiendo los retos del futuro, garantizando la sostenibilidad y la satisfacción de nuestros clientes.

Abiertos al mundo, atentos a cómo cambia y con la iniciativa para mejorarlo. Elegimos una forma distinta de hacer las cosas, porque nos gusta trabajar por el mundo en el que queremos vivir. Consumimos vidrio como estilo de vida.

### ¿Qué motivó a Vidrala a apostar por la certificación BRC Packaging ?

En Vidrala nuestro principal tractor siempre ha sido la satisfacción de nuestros clientes. En este caso, la principal motivación fue la necesidad de nuestros clientes del sector alimentario de garantizar la inocuidad, seguridad y legalidad de su producto en la cadena alimentaria. Esta necesidad llegó de forma natural al principio y como un requerimiento en segunda instancia por parte de nuestros clientes a sus proveedores. Fue entonces cuando Vidrala, desde un principio y adelantándose a futuras necesidades globales de mercado, se adelantó a estas exigencias y decidió implantar y mantener el estándar en todos sus centros productivos de manera progresiva.

### ¿Qué nuevos desafíos les ha supuesto la pandemia del COVID 19 para su sector o su compañía?

Nuestro primer gran desafío fue la creación en tiempo récord de un plan de gestión de esta crisis, con el objetivo de garantizar la

seguridad y calidad de nuestros productos y la salud de nuestros trabajadores.

La creación e implantación de estos planes por parte de los equipos en cada una de las plantas han sido clave para una rápida y eficaz adaptación a las nuevas exigencias de nuestros clientes fruto de la cambiante situación del mercado y tendencias de consumo.

### ¿Cómo creen que puede ayudarles la certificación BRC Packaging en la actual situación de crisis provocada por el COVID 19?

Si bien es cierto que el sector agroalimentario ha conseguido resistir, e incluso mantener una evolución favorable y contracíclica en estos tiempos de pandemia, las empresas que formamos parte de este sector hemos tenido que velar por el estricto cumplimiento de nuestros protocolos y estándares como garantía de la seguridad de nuestro producto para el consumidor final. En este sentido, la marca BRCGS genera la suficiente y necesaria confianza en la cadena de suministro y ayuda a nuestros clientes a brindarles la garantía indiscutible de que los envases de sus productos son seguros, legales y de alta calidad.

### ¿Cómo fue el proceso de implantación y posterior evaluación para obtener la Certificación BRC Packaging, a qué retos se enfrentaron?

El alto grado de exigencia que conlleva alcanzar y mantener una certificación de reconocimiento GFSI supone no sólo compromiso y rigor en el cumplimiento del estándar, sino también un alto grado de approach cultural de la organización al mismo tiempo. Conseguir este cambio cultural en nuestros sites ha sido y es, sin duda, el mayor de los retos a los cuales nos hemos enfrentado y que tenemos presente en nuestro día a día.

El proceso de implantación del estándar conllevó una ardua tarea de planificación y seguimiento de distintos hitos de trabajo, donde la implicación del equipo de mandos de las Plantas tuvo un rol fundamental para la consecución de la certificación. A partir de ahí, mantener el estatus alcanzado ha sido un trabajo de equipo, desde Dirección hasta el resto de trabajadores, basado en una comunicación interna eficaz y planes estratégicos y de mejora de calidad y seguridad de producto sólidos a medio y largo plazo.



### ¿A su parecer, cuáles son las principales claves para obtener con éxito esta certificación?

El rigor en el cumplimiento de los requisitos del estándar, la profesionalidad y compromiso de la alta dirección y la debida diligencia en todas las operaciones son la base y el camino a seguir para el éxito en la certificación. Si esa base es sólida, y se mantiene con un proceso de auditorías internas potente e impulsado desde la alta dirección, la certificación está garantizada.

### ¿Qué beneficios y mejoras han detectado tras la certificación por TÜV Rheinland?

La obtención de una certificación BRCGS con una entidad como TÜV Rheinland sin duda nos ha aportado un alto grado de reconocimiento en el sector agroalimentario. El aval de aceptación del estándar por la GFSI (Global Food Safety Initiative) supone un reconocimiento del estándar a nivel mundial, de tal modo que es a todos los efectos válido para cualquier organización en el mundo, dentro de su alcance y cumpliendo con la legislación vigente correspondiente.

Para nuestros clientes este reconocimiento en muchos casos supone una homologación directa de Vidrala como su proveedor, dado

que la certificación en BRCGS implica la creación y mantenimiento de un sólido procedimiento de control de calidad, análisis HARA, prerequisites y puntos críticos de control a nivel interno.

### ¿Qué ventajas obtiene como cliente al contar con TÜV Rheinland como partner estratégico?

Los más de 30 años de experiencia de TÜV Rheinland en servicios de certificación y el alto grado de conocimiento de los estándares y competencia de sus profesionales y colaboradores avalan a la organización como un gran referente en los procesos de certificación y auditoría.

### ¿Cómo cree que percibirán este hito a partir de ahora sus distintos públicos, tanto equipo interno como clientes?

De las aproximadamente 4.800 empresas certificadas y registradas en el BRCGS Directory en la categoría Packaging, únicamente 37 pertenecen a la fabricación de vidrio. De ellas, el 20% pertenecen al grupo Vidrala. Por tanto, el Grupo Vidrala demuestra una amplia experiencia en el tiempo tanto en primeras certificaciones en el estándar como en su mantenimiento a lo largo de los años, dado que nuestra primera certificación data en el año 2011, hace ya casi 10 años.

Este hecho nos muestra como una organización firmemente comprometida con la seguridad y calidad de nuestro producto, con alto grado de compromiso hacia nuestro cliente y consumidor final y, por tanto, altamente confiable.

### ¿Qué ventaja puede proporcionar nuestra auditoría desde su punto de vista? ¿Puede darnos un ejemplo de cómo una empresa se beneficia de la auditoría a largo plazo?

Los procesos de auditoría en las organizaciones han pasado de ser meros trámites para obtención de una certificación a ser procesos intensos de chequeo de cumplimiento normativo y de procedimientos internos de trabajo. Nos permite detectar deficiencias en nuestros procesos internos y establecer las acciones correctivas oportunas que nos conduzcan a solventarlas.

Además, en función de los resultados obtenidos de una auditoría, podemos descubrir posibles oportunidades para tomar decisiones que permitan mejorar nuestro sistema de gestión y de seguridad y calidad del producto.

El seguimiento de un proceso de auditoría año a tras año permite hacer un seguimiento de la mejora continua y evolutiva de la organización, de sus planes estratégicos y de mejora.



Entrevista realizada a  
Amaia Antón Fonseca

Responsable de Sistemas de Gestión

Fecha: Febrero de 2021

Además, en caso de detectarse no conformidades graves en algún momento, permiten hacer un seguimiento de las acciones correctivas implantadas para solventarlas y evaluar su eficacia, de modo que no se ponga en juego a futuro la validez de la certificación.

#### ¿Por qué una empresa debe encargar a TÜV Rheinland la realización de auditorías?

TÜV Rheinland, es una entidad líder de servicios de certificación a nivel mundial. Tiene alto grado de experiencia en la planificación de procesos de auditoría, así como también en la rápida adaptación al cambio en caso de necesidades o imprevistos que puedan surgir antes o incluso durante los procesos de auditoría.

En el contexto global de gestión de crisis sanitaria por COVID 19 que estamos viviendo, TÜV Rheinland ha demostrado ser flexible y

sus profesionales altamente competentes para afrontar los procesos de auditoría, que se han llevado a cabo sin problemas dentro de esta nueva coyuntura.

#### De cara al futuro, ¿cuáles cree que son los grandes retos que tiene por delante la UE en materia agroalimentaria?

La armonización de la legislación europea en materia agroalimentaria y el consecuente desarrollo de la legislación y normativa de los estados miembros relativa al Packaging alimentario son dos grandes frentes de trabajo con mucho potencial de desarrollo en años venideros.

En consonancia con las necesidades e inquietudes del consumidor actual, la regulación en el uso de alérgenos, el etiquetado alimentario y la utilización de un Packaging sostenible serán sin duda pilares

básicos de desarrollo legislativo durante los próximos años. Específicamente en sostenibilidad, desde Vidrala proporcionamos a nuestros clientes planes estratégicos con despliegue de objetivos muy orientados al mantenimiento de un entorno sostenible.

#### ¿Cómo interioriza una empresa industrial las tendencias del ecologismo y la sostenibilidad?

Nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad nace desde nuestro producto (reciclable 100% infinitas veces) hasta pasar por distintos planes de acción que nos llevan a un consumo sostenible de recursos, reducción progresiva de emisiones a la atmósfera y comportamiento medioambiental responsable de nuestras personas.



#### Amaia Antón Fonseca

*Responsable de Sistemas de Gestión en Vidrala, su misión es la coordinación, eficaz implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión certificados de la organización, liderando los procesos y proyectos necesarios para garantizar la seguridad y la calidad de los productos en el sector de envases alimentarios, en armonía con el aseguramiento de la seguridad y salud de los trabajadores y conservación del medio ambiente para asegurar un futuro sostenible.*