

# Certificació de Sistemes: TÜV Rheinland Espanya Situació COVID-19:



## FAQ Certificació de Sistemes: Preguntes i respostes freqüents.

A conseqüència de l'actual situació Coronavirus COVID-19, hem pres una sèrie de mesures extraordinàries amb l'objectiu de garantir la seguretat dels nostres treballadors i col·laboradors per protegir els nostres clients i parts interessades i assegurar la continuïtat dels nostres serveis.

El nostre objectiu és minimitzar l'impacte dels Serveis de Certificació de Sistemes de Gestió que oferim, evitant ajornaments i cancel·lacions d'auditories, aplicant tècniques d'auditoria alternatives incloent la realització d'"auditories remotes" als nostres clients recolzant-nos en tecnològiques de la informació i comunicació (TIC) donant continuïtat al manteniment i validesa dels seus actuals certificats.

Els aclarim a continuació els principals dubtes que puguin tenir respecte a la realització d'aquestes auditories remotes.

### Quins són els requisits per a poder fer l'auditoria en remot?

L'organització ha de disposar de mitjans humans i materials que permetin la realització de l'auditoria utilitzant tècniques de comunicació i informació (TIC). És necessari també realitzar prèviament una prova de les tecnologies utilitzades de cara a assegurar el seu correcte funcionament.

Són aplicables per a qualsevol tipus d'organització, però, s'analitzarà cas per cas, tant la seva viabilitat com el percentatge d'aplicació en l'ús de les TICs.

### Necessito instal·lar algun programa especial o eina específica per poder dur a terme una auditoria en remot?

Com a norma general, seran els nostres auditors qui s'adaptin a utilitzar aquells sistemes de conferències, reunions i accés remot que l'organització utilitzi. Únicament hauran d'indicar-nos quines són les aplicacions i fer una prova prèvia de connexió.

### **Hi ha algun tipus de reunió telemàtica prèvia abans de l'auditoria remota per solucionar dubtes?**

Sí, ja que necessitarem almenys provar l'efectivitat de les connexions. Podran aprofitar aquesta reunió per resoldre qualsevol dubte pel que fa al desenvolupament de l'auditoria amb aquesta metodologia.

### **Si el meu certificat està a punt de caducar i la meva activitat està paraitzada, quines opcions tinc per a no perdre el meu certificat?**

En aquestes particulars circumstàncies, el certificat prolonga la seva vigència amb un màxim de 6 mesos, termini que ha de permetre superar les dificultats que en aquests moments ens afecten

### **Puc realitzar una part de l'auditoria en remot ara i la resta d'auditoria presencial quan es restableixi la situació actual? Quins serien els terminis?**

Depenent de la tipologia d'empresa i auditoria es determinarà si pot ser realitzada totalment o parcialment en remot. La realització per part del nostre equip auditor d'una sèrie de comprovacions ens permetrà determinar el grau d'auditoria a realitzar en remot i que en moltes ocasions pot ser del 100%.

Si es determina realitzar l'auditoria parcialment en remot, la part a realitzar a l'emplaçament pot ser duta a terme amb posterioritat, sent els terminis màxims definits en funció de la tipologia d'auditoria a realitzar.

### **Afecta la realització de l'auditoria en remot als temps d'auditoria i imports de l'oferta que tinc de la seva entitat?**

No, la seva oferta segueix sent vàlida. Els temps que necessitem per auditar són els mateixos, encara que sigui en remot i el temps de desplaçament és una cosa que mai es considera com a temps d'auditoria.

Per a qualsevol dubte o aclariment addicional si us plau contacti amb nosaltres a través del correu electrònic: [info@es.tuv.com](mailto:info@es.tuv.com) o el seu contacte habitual dins la nostra organització.

TÜV Rheinland està compromesa per proporcionar el millor servei als seus clients de forma contínua i seguirà esforçant-se per a això, respectant la delicada situació que estem vivint.