

Industria auto – Rezolvarea problemelor

Specialist în analiza cauzei rădăcină

Gasirea de soluții la provocările unei lumi aflate în permanentă schimbare necesită multă creativitate, flexibilitate în gândire și adaptabilitate rapidă la situații noi. În acest context și în cazul concret al managementului calității se pun în mod natural următoarele întrebări: cum asigurăm calitatea cerută a produselor și serviciilor? Care sunt costurile asigurării calității și cum se corelează acestea cu menținerea sub control a costurilor totale ale companiilor? Care sunt metodele pe care le avem la îndemână pentru a optimiza procesele și a reduce aceste costuri?.

Obiective

- Înțelegerea legăturii de cauzalitate în natură: relația cauză-mod de defectare (ca simptom al cauzei)-defect;
- Înțelegerea modului de propagare a erorilor pe lanțul de aprovizionare cu produse și servicii; legătura dintre relația cauză-mod de defectare-defect și lanțul de aprovizionare cu produse și servicii;
- Înțelegerea diverselor tipuri de cauze ce apar pe lanțul de cauzalitate;
- Învățarea unor modalități practice de analiză și identificare a cauzelor rădăcină;
- Înțelegerea rolului analizei de risc în rezolvarea problemelor și învățarea unor modalități practice de realizare a acesteia;
- Înțelegerea modului de integrare a analizei de risc și a metodelor de rezolvare a problemelor într-un sistem care să asigure optimizarea eficientă a proceselor;

Durată

- 3 zile

Grup țintă

- Angajați de pe toate nivelurile ierarhice, cu responsabilități în toate domeniile de activitate ale organizațiilor;
- Orice persoană interesată de acest subiect;

Beneficii

- Plasarea corectă în logica rezolvării problemelor a relației cauză-mod de defectare-defect;
- Identificarea corectă a modului în care se transmit erorile pe lanțul de aprovizionare cu produse sau servicii;
- Identificarea corectă și completă a tuturor cauzelor ce pot genera o eroare;
- Tratarea corectă și eficientă a apariției cauzelor unei erori precum și modalități eficiente de prevenire a apariției acestora;
- Aplicarea corectă și eficientă, în optimizarea proceselor, a unui sistem de rezolvare a problemelor bazat pe soluțiile preventive furnizate de analizele de risc;

Tematică

- Elemente de istorie a managementului calității;

- Elemente introductive despre instrumentele calității;
- Legătura dintre relația cauză-mod de defectare-efect și logica umană;
- Modalitatea de transmitere a unei erori pe lanțul de aprovizionare cu produse sau servicii;
- Metode de tratare a problemelor;
- Metode de prevenție a problemelor;
- Modalități de aplicare a unui sistem bazat pe analiza de risc în optimizarea proceselor și reducerea costurilor;
- Exemple și aplicații practice;

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă. Participanților care promovează examenul li se acordă Certificate în limba română din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35