

Industria auto – Problem solving

Rezolvarea problemelor prin metodologia celor 8 Discipline

Rezolvarea problemelor prin 8D cuprinde trei etape principale de corecție:

- Să se acționeze rapid, pentru izolarea imediată a problemei și protejarea clientului.
- Găsirea cauzei rădăcină și repararea acesteia cu o acțiune corectivă permanentă.
- Prevenirea repetării problemei în viitor, prin identificarea și implementarea de acțiuni preventive.

Instruirea corectă a persoanelor cheie în orice organizație este esențială pentru finalizarea cu succes a procesului 8D.

Obiective

Pe parcursul cursului, participanții sunt antrenați într-un scenariu realist, în care vor trebui să aplice noțiunile dobândite, pentru consolidarea atât a cunoștințelor teoretice, cât și practice.

Cerințe inițiale

Anterior începerii cursului, cursanții sunt testați să dețină cunoștințe de baza despre Managementul Calității, să cunoască noțiuni de identificare și analiza problemelor, FMEA, etc.

Durată

- 2 zile (fără testarea inițială)

Grup țintă

- Proprietari de procese, șefi de departamente, persoane cheie din echipele de proces
- Șefii de echipă, Team Lideri, persoane cheie, talentele din organizație.

Beneficii

- Identificarea riscurilor de neconformitate din procesele existente în cadrul organizației

și prevenirea ca erorile de proces să ajungă la client.

- Reducerea duratelor în care procesele cu probleme își reiau activitatea, cu minimizarea risipei, economii de resurse, timp și bani.
- Inițierea unei culturi a calității pe toate palierele unui proces.

Tematică

Introducere

- Terminologie, definiția procesului.
- Istoric 8D.
- Exercițiu.

Etapele 8D

- D0 Izolați & pregătiți 8D
- D1 Stabilirea echipei
- Studiu de caz
- D2 Definirea problemei
- D3 Izolarea problemei
- D4 Analiza cauzei fundamentale
- Studii de caz multiple
- D5 Acțiunile corective
- D6 Implementarea acțiunii corective
- D7 Planificați Acțiunile Preventive
- D8 Recunoașterea echipei
- Testarea cunoștințelor după fiecare etapă.

Tehnici, instrumente și procedee predate

- FMEA.
- Planul de colectare a datelor.
- GRPI (Obiective, Roluri, Procese, Interacțiuni).
- RASCI matricea responsabilităților
- Modelul Tuckman de dezvoltare al echipei.
- Analiza 5W2H.
- Analiza Este / Nu este.
- Harta procesului.
- Analiza Sistemului de Măsurare (MSA).
- Analiza datelor – Grafice.
- Brainstorming structurat / nestructurat.
- Diagrama Cauză Efect.
- Prioritizarea cauzelor fundamentale.
- Graficul Pareto.
- 5 “De ce?”
- Testarea ipotezelor.
- Prevenirea Erorilor – Poka Yoke
- Proiectarea de experimente.
- Planul de Management al schimbării.
- Planul de control.
- Planul de audit.
-

ACADEMY AND LIFE CARE

- Prezentare finala a proiectului 8D
– abilitati de prezentare.
- PDCA.
- Lean Six Sigma.
- Fault Tree Analysis (FTA).

Forme de evaluare

Examinare scrisă: chestionare de
examinare tip grilă.

Participanților care promovează
examenul li se acordă certificate în
limba română din partea
Departamentului Academia & Life
Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

