



Industria auto

Catalog cursuri

Conținut

Core Tools	2
SPC (Statistical Process Control)	2
MSA (Measurement Systems Analysis)	5
PPAP (Production Part Approval Process).....	5
FMEA (Potential Failure Mode and Effects Analysis)	7
APQP and Control Plan (Advanced Product Quality Planning and Control Plan)	8
Managementul calității în industria auto	9
Prezentarea cerințelor IATF 16949:2016	9
IATF 16949:2016 Requirements	10
Auditor Intern IATF 16949:2016.....	11
Internal Auditor IATF (ref. IATF 16949:2016 & ISO 19011:2018)	12
IMDS.....	13
Inițiere în IMDS (International Material Data System)	13
Managementul proiectelor în industria auto.....	14
Managementul Proiectelor în Industria Automotive - Modul I	14
Managementul Proiectelor în Industria Automotive - Modul II	15
Problem solving	16
Rezolvarea problemelor prin metodologia celor 8 Discipline	16
Specialist în analiza cauzei rădăcină	18
Specialist in Root Cause Analysis.....	19
SMED (Single Minute Exchange of Dies).....	20
Simularea digitală a proceselor	21
Specialist în Digital Value Stream Mapping.....	21

Industria auto – Core Tools

SPC (Statistical Process Control)

Cursul SPC acoperă tehnicile de control a procesului – diagrame de control și studiul de capabilitate. Sunt prezentate pas cu pas modalitățile de construire a diagramelor de control și de realizare a studiului de capabilitate, precum și interpretarea acestora. Nu lipsesc noțiunile introductive de statistică, analiză grafică și aplicații în sală, inclusiv prin utilizarea software-ului MINITAB.

Obiective

Înțelegerea și deprinderea tehnicilor de determinare a stabilității și capabilității procesului.

Durată

- 1 zi

Grup țintă

Personalul compartimentului Calitate, Personalul compartimentului Tehnic, Top și middle management din Producție

Beneficii

Aplicarea corectă a instrumentelor, astfel încât să se reducă pierderile datorate produselor neconforme și a plângerilor de la clienții externi și interni.

Tematică

- Fișe de control statistic: Noțiuni generale: Cazurile în care poate fi utilizat SPC, Definiții ale termenilor utilizați în curs; Simboluri; Variabilitate: Dispersia și poziția centrală a datelor, Cauzele variației proceselor; Fișe de control statistic: Elementele unei fișe de control statistic (control

charts), Explicarea diferenței dintre limitele specificate – care se referă la produs și limitele de control al procesului – care se obțin prin calcule și ne spun când să intervenim în proces; Fișe de control prin variabile: Tipuri de fișe; etape pregătitoare.

- Fișa de control pentru medie și amplitudine (\bar{x} bar; R): Etape de implementare: colectare date, efectuare calcule, alegerea datelor tabelare; Exemplu practic de calcul a limitelor procesului; Interpretarea fișelor de control statistic – prezentare și analizare cazuri practice; Analiza capabilității procesului Cpk și Ppk; Calculul fracțiunilor defective ale procesului
- Fișe de control pentru medie și abatere standard: Etapele parcurse în cadrul acestei Fișe de control sunt similare cu cele ale fișei medie și amplitudine, se insistă doar pe particularitățile acestei fișe; Fișa de control pentru mediană și amplitudine: Etapele parcurse în cadrul acestei Fișe de control sunt similare cu cele ale fișei medie și amplitudine, se insistă doar pe particularitățile acestei fișe

- Fișa de control pentru valori individuale și amplitudine mobile: Etapele parcurse în cadrul acestei Fișe de control sunt similare cu cele ale fișei medie și amplitudine, se insistă doar pe particularitățile acestei fișe; Fișe de control prin atribute: Noțiuni generale; tipuri de fișe; simboluri folosite; Fișa de control pentru proporția de produse neconforme (Fișa p): Etapele aplicării Fișei p: alegerea eșantioanelor; culegerea datelor; calcularea limitelor de control; Exemple practice de interpretare a fișelor p; Depistarea cauzelor speciale și aplicarea acțiunilor corespunzătoare în urma analizei Fișei p; Analiza capabilității procesului
- Fișa de control pentru numărul de produse neconforme (Fișa np): Etapele parcurse în cadrul acestei Fișe de control sunt similare cu cele ale fișei p, se insistă doar pe particularitățile acestei fișe
- Fișa de control pentru numărul de neconformități (Fișa c): Etapele parcurse în cadrul acestei Fișe de control sunt similare cu cele ale fișei p, se insistă doar pe particularitățile acestei fișe

- Fișa de control pentru numărul de neconformități per unitatea produsă (Fișa u): Etapele parcurse în cadrul acestei Fișe de control sunt similare cu cele ale fișei p, se insistă doar pe particularitățile acestei fișe
- Exemple practice: Prezentări de cazuri concrete pentru diverse fișe de control (programe speciale de calcul și reprezentare a fișelor). Se vor modifica diverse date în program și se vor stabili influențele acestora asupra fișelor.

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35



Industria auto – Core Tools

MSA (Measurement Systems Analysis)

MSA reprezintă analiza sistemului de măsurare și ajută îmbunătățirea deciziilor în inspectare, atât pentru date continue cât și pentru cele atributive.

Obiective

- Determinarea capabilității sistemelor de măsurare de tip discret și continuu, prin evaluarea erorilor datorate acestuia
- Determinarea capabilității echipamentului de măsurare (type 1 gage study)

Durată

- 1 zi

Grup țintă

Personalul compartimentului Calitate, Personalul compartimentului Tehnic, Top și middle management din Producție

Beneficii

Creșterea satisfacției clientului prin reducerea neconformităților ajunse la acesta și reducerea costurilor interne prin identificarea corectă a pieselor neconforme.

Tematică

- Surse de variație ale măsurătorilor: Introducere; Eroarea sistematică; Repetabilitatea; Reproducibilitatea; Stabilitatea; Linearitatea
- Metoda medie și amplitudine de analiză a sistemelor de măsurare (R&R): Măsurarea datelor; Efectuarea calculelor; Metoda scurtă de stabilire a capabilității mijloacelor de măsurare; Analiza sistemelor de comparare (a calibrelor); Metoda scurtă de studiu a calibrelor; Aspecte generale privind pregătirea unei analize a mijlocului de măsurare; Exemple practice de realizare a unui studiu R&R

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto – Core Tools

PPAP (Production Part Approval Process)

Acronim pentru Production Part Approval Process, se folosește ca mod de lucru obligatoriu în industria automotive pentru a asigura livrarea produselor noi conform planificării.

Obiective

Înțelegerea metodologiei PPAP pentru implementarea produselor noi și modalității în care aceasta folosește instrumente ale calității (de exemplu SPC, MSA, FMEA, Run&Rate).

Durată

- 1 zi

Grup țintă

Personalul compartimentului Calitate, Personalul compartimentului Tehnic, Top și middle management din Producție

Beneficii

Permite aplicarea corectă a standardului PPAP atât în relație cu clienții cât și cu furnizorii, asigurând astfel încadrarea în plan și buget a proiectelor pentru produse noi.

Tematică

- Generalități; Fluxul procesului PPAP; Etapele realizării PPAP; Cerințe PPAP: Prezentarea elementelor PPAP cu documentele și înregistrările aferente.
- Aprobarea PPAP; Cerințe de prezentare; Livrarea la client – nivele de evidență; Statutul de prezentare a pieselor
- Păstrarea înregistrărilor

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto – Core Tools

FMEA (Potential Failure Mode and Effects Analysis)

În Failure Mode Effects Analysis se insistă în special pe Design FMEA și Process FMEA. Un FMEA este adesea primul pas al unui studiu referitor la fiabilitatea sistemului.

Obiective

Înțelegerea analizei de risc efectuată cu FMEA. O activitate de succes FMEA ajută la identificarea potențialilor moduri de eșec pe baza experienței cu alte produse și procese similare - sau bazată pe fizica comună a logicii insuficiente.

Durată

- 2 zile

Grup țintă

Personalul compartimentului Calitate, Personalul compartimentului Tehnic, Top și middle management din Producție

Beneficii

Creșterea satisfacției clientului și reducerea costurilor prin identificarea și prevenirea modalităților de defectare a produselor,

oferind în același timp o metodă documentată pentru selectarea unui design cu o probabilitate ridicată de funcționare în parametri optimi.

Tematică

- Scop; Definiții; Implementarea FMEA; Unde se poate aplica FMEA
- FMEA pentru proiect (DFMEA); FMEA pentru proces (PFMEA)
- Echipa de lucru; Diagrama flux pentru realizarea unui FMEA
- Formularul FMEA, explicarea modului de completare a fiecărui câmp
- Metodologia de evaluare a riscurilor
- Relația cu APQP
- Exerciții practice – realizarea unui FMEA de proces

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto – Core Tools

APQP and Control Plan (Advanced Product Quality Planning and Control Plan)

Advanced product quality planning, o metodă pentru o bună planificare a calității produsului în vederea obținerii în mod constant a produselor de calitate, în special în industria automotive

Obiective

Prezentarea principalelor instrumente ale calității și înțelegerea interacțiunii între ele, a importanței și utilității în procese. APQP servește ca un ghid în procesul de dezvoltare și, de asemenea o modalitate standard de a împărtăși rezultatele dintre furnizori și companiile din zona automotive.

Durată

- 1 zi

Grup țintă

Personalul compartimentului Calitate, Personalul compartimentului Tehnic, Top și middle management din Producție

Beneficii

Reducerea timpilor de implementare și a cheltuielilor pentru produsele noi.

Tematică

- Definirea APQP
- Cerințe ale standardului ISO/TS16949:2009 referitoare la APQP

- Ciclul de planificare a calității produsului: Ciclul lui Deming (P-D-C-A) aplicat planificării realizării produsului
- Pași și metode: Stabilirea echipei; Definirea domeniului; Comunicarea; Implicarea clienților și furnizorilor; Planurile de control; Rezolvarea problemelor
- Etape de planificare: Planificare și program; Proiectare și dezvoltare produs; Proiectare și dezvoltare procese; Validare produs și procese
- Elementele APQP: Prezentarea principalelor elemente cu scopul acestora, așteptări; documente și dovezi
- Control Plan: Definirea Control Plan, Elemente de intrare în realizarea unui Control Plan, Explicarea fiecărui câmp din formularul de Control plan
- Aplicație practică – realizarea unui Control Plan

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto – Managementul calității în industria auto

Prezentarea cerințelor IATF 16949:2016

IATF (International Automotive Task Force), grup compus din reprezentanți ai constructorilor și organizațiilor profesionale producătoare de piese și subansamble auto a publicat pe data de 3 octombrie 2016 noul standard IATF 16949 Automotive Quality Management. Acest nou standard, împreună cu cerințele specifice clienților și ISO 9001:2015, definesc sistemul de management al calității pentru furnizorii din industria automobilelor.

Cerințele standardului IATF 16949:2016 – standard al calității fundamentale pentru organizații de producție auto, servicii accesorii și piese de schimb, trebuie implementate și auditate împreună cu ISO 9001:2015 și cerințele specifice clienților (customer specific requirements).

Obiective

Dobândirea de cunoștințe relevante pentru dezvoltarea unui sistem de management al calității care: prevede o îmbunătățire continuă; subliniază prevenirea defectului; include cerințe și instrumente specifice din industria auto; și promovează reducerea variației și a rebuturilor în cadrul lanțului de aprovizionare.

Durată

- 2 zile

Grup țintă

Personalul compartimentului Calitate, Personalul compartimentului Tehnic, Top și middle management din Producție.

Beneficii

Certificarea IATF16949 are o arie vastă de recunoaștere a valorii managementului implementat în

organizațiile producătoare de componente și subansamble automotiv, fiind recunoscută la nivel global, aceasta devine un avantaj competitiv confirmat. Certificarea vă permite accesul în lanțul furnizorilor industriei auto și anticiparea evoluției cerințelor clienților, conferind plus valoare managementului calității implementat și în oricare altă organizație, fiind ea și non-automotive.

Tematică

- cerințe ale standardelor IATF 16949:2016;
- planul de tranziție de la ISO/TS 16949:2009 la IATF 16949:2016;
- schimbările aduse de standardul IATF 16949:2016.

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Automotive industry – Quality Management in automotive industry

IATF 16949:2016 Requirements

IATF (International Automotive Task Force), a group composed of representatives of manufacturers and professional organizations producing car parts and subassemblies published on October 3, 2016 the new IATF 16949 Automotive Quality Management standard. This new standard, together with the specific requirements of customers and ISO 9001: 2015, define the quality management system for suppliers in the automotive industry.

The requirements of the IATF 16949: 2016 standard - a fundamental quality standard for automotive production organizations, ancillary services and spare parts, must be implemented and audited together with ISO 9001: 2015 and customer specific requirements.

Objective

Acquiring knowledge relevant to the development of a quality management system that: provides for continuous improvement; emphasizes defect prevention; includes specific requirements and tools in the automotive industry; and promotes the reduction of variation and scrap within the supply chain.

Duration

- 2 days

Target group

Quality department staff, Technical department staff, Top and middle management in Production.

Benefits

The IATF16949 certification has a wide area of recognition of the value of management implemented in organizations

producing automotive components and subassemblies, being recognized globally, it becomes a confirmed competitive advantage. The certification allows you access to the supply chain of the automotive industry and anticipate the evolution of customer requirements, adding value to the quality management implemented in any other organization, being also non-automotive.

Subjects

- IATF 16949:2016 requirements;
- Transition plan from ISO/TS 16949:2009 to IATF 16949:2016;
- Changes brought by the IATF 16949: 2016 standard.

Forms of evaluation

Written test: Grid examination questionnaire.

The participants who pass the exam are awarded Certificates in Romanian language by the Academy & Life Care TÜV Rheinland Romania.

Contact

TÜV Rheinland Romania
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Phone. +40 21 318-8834/35

Industria auto – Managementul calității în industria auto

Auditor Intern IATF 16949:2016

Pentru a demonstra eficacitatea și conformitatea sistemului de management al calității implementat cu cerințele standardului IATF 16949:2016, organizația trebuie să efectueze audituri interne la intervale planificate.

ISO 19011 este un ghid pentru auditarea sistemelor de management, inclusiv în industria auto.

Obiective

- Dobândirea de cunoștințe relevante pentru dezvoltarea unui sistem de management al calității care: prevede o îmbunătățire continuă; subliniază prevenirea defectului; include cerințe și instrumente specifice din industria auto; și promovează reducerea variației și a rebuturilor în cadrul lanțului de aprovizionare.
- Atingerea unui nivel de performanță a personalului, în auditarea internă a sistemului de management al calității și auditarea furnizorilor, prin însușirea tehnicilor de audit intern și de secundă parte.

Durată

- 4 zile

Grup țintă

Această instruire se adresează angajaților din diferite organizații care participă la implementarea unui sistem de management al calității în industria auto, la pregătirea acestuia pentru certificare sau la îmbunătățirea acestuia.

Beneficii

Punerea în aplicare, de către personalul desemnat de organizație a evalua sistemul de management al calității, a celor mai bune practici, în conducerea auditurilor interne sau de secundă parte, pentru a determina, cât mai obiectiv, conformitatea sistemului de management al calității implementat/certificat în organizație.

Tematică

- cerințe ale standardelor IATF 16949:2016 și ISO 19011:2018
- competențele și evaluarea auditorilor; determinarea, implementarea și monitorizarea programelor de audit; pregătirea auditului; managementul non-conformităților
- planul de tranziție de la ISO/TS 16949:2009 la IATF 16949:2016
- schimbările aduse de standardul IATF 16949:2016

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Automotive industry – Quality Management in automotive industry

Internal Auditor IATF (ref. IATF 16949:2016 & ISO 19011:2018)

IATF (International Automotive Task Force), a group composed of representatives of manufacturers and professional organizations producing car parts and subassemblies, published on the 3rd of October, 2016, the new IATF 16949:2016 Automotive Quality Management standard. This new standard, together with the specific requirements of customers and ISO 9001:2015 standard, defines the quality management system for suppliers in the automotive industry.

Furthermore, in order to demonstrate the effectiveness and compliance to the standards regulating the management of systems (all fields of activity and especially quality, environment and health and safety), the organization must perform internal audits at planned intervals. For this, there is available ISO 19011:2018 standard, a guide for auditing management systems, including those from the automotive industry.

Objectives

- Acquiring relevant knowledge for the development of a quality management system that: provides proper environment for continuous improvement; emphasizes defect prevention; includes specific requirements and tools in the automotive industry; promotes the reduction of variation and scrap within the supply chain.
- Achieving a level of staff performance, by means of the internal audit of the quality management system and audit of suppliers, by mastering the internal and second party audit techniques.

Duration

- 2 days

Target group

This training is addressed to employees from different organizations involved in the implementation of a quality management system in the automotive industry, its

preparation for certification or its improvement.

Benefits

Enabling the personnel designated by the organization to properly evaluate the performance of the quality management system of own organization or suppliers in order to determine, as objectively as possible, the conformity of the implemented/ certified quality management system in those organizations; sharing best practices and enabling continual improvement within own organization or with suppliers.

Subjects

- Requirements for establishing, defining, implementing, monitoring and continually improving an audit management system based on the standard recommendations of ISO 19011:2018: determination, implementation and monitoring of audit programs; audit planning; audit

preparation; non-compliance management; competencies and evaluation of auditors.

Form of evaluation

Written test: grid examination questionnaire.

The participants who pass the exam will be awarded with Certificates in English language by the Academy & Life Care TÜV Rheinland Romania.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto – IMDS

Inițiere în IMDS (International Material Data System)

IMSD - sistemul internațional de raportare a materialelor folosite în industria automotive, utilizat cu titlu de obligativitate în lanțul de furnizori, bazat atât pe cerințele clienților OEM cât și pe directivele europene și mondiale cu privire la raportarea materialelor și restricționarea substanțelor interzise.

Baza suport este interfața web pusă la dispoziție gratuit tuturor companiilor care activează în industria automotive.

Obiective

Asigurarea raportării în sistemul IMDS a materialelor conform cerințelor internaționale de mediu, reglementate de industria Automotive în conformitate cu directivele europene în domeniu.

Durată

- 2 zile

Grup țintă

Ținta directă este personalul din departamentele: dezvoltare (departament tehnic-engineering, calitate), SQD (Supplier Quality Development), SQA - specializat - (Supplier Quality Assurance)

Beneficii

- Însușirea cunoștințelor internaționale în domeniu raportării materialelor în sistemul IMDS.
- Cunoașterea directivei europene și a cerințelor explicite ale clienților în domeniul Automotive, în ceea ce privește declararea materialelor și a substanțelor restricționate.

Tematică

Noțiuni introductive în IMDS

- Elaborare MDS
- Flux de informații în sistemul online
- Directiva europeană - baza obligatorie pentru sistemul IMDS
- Securitatea informației referitoare la materialele folosite în industria Auto
- Exemple practice demonstrative on-line

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă. Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto –

Managementul proiectelor în industria auto

Managementul Proiectelor în Industria Automotive - Modul I

Managementul proiectelor în industria automotive constă în aplicarea cunoștințelor, capacităților, instrumentelor și tehnicilor specifice acestei ramuri, pentru activitățile unui proiect, care au obiective, scopuri și cerințe definite, referitoare la timp, costuri, calitate și parametri de performanță, activități considerate ca importante și adecvate pentru finanțare respectiv atingerea obiectivelor propuse. Timpul, costul, calitatea și performanțele sunt constrângeri pentru proiect.

Obiective

Obiective principale:

- atingerea scopului proiectului
- creșterea loialității clienților
- identificarea riscurilor proiectului
- predarea în serie a proiectului

Obiective secundare:

- câștigarea de experiență pentru proiectele viitoare;
- dezvoltarea în viitor a relației de colaborare cu clienți-furnizori

Durată

- 2 zile

Grup țintă

Middle Management, reprezentanți ai departamentelor de dezvoltare și coordonare programe și proiecte

Beneficii

- Organizare adecvată
- Personal instruit pentru proiect/program
- Coordonarea adecvata a costurilor/finanțare asigurată pentru derularea proiectului;
- Distribuția eficientă a resurselor
- Acoperirea riscurilor potențiale ale proiectului

Tematică

- Introducere în Managementul proiectelor automotive – discuții preliminare
- Structura organizațională a echipei de proiect
- Caracterizarea managerului de proiect/program
- Sumarul proceselor de management de proiect
- Etapele de dezvoltare (ciclul de viață și organizarea proiectelor) – relația APQP
- Livrarea proiectelor => urmărirea evoluției + îmbunătățirea continuă
- Diplomație în comunicarea ierarhica în ambele sensuri

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Probă practică: Elaborarea și prezentarea unui proiect.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Centrului de Competență Academia TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto – Managementul proiectelor în industria auto

Managementul Proiectelor în Industria Automotive - Modul II

Managementul proiectelor în industria automotive constă în aplicarea cunoștințelor, capabilităților, instrumentelor și tehnicilor specifice acestei ramuri, pentru activitățile unui proiect, care au obiective, scopuri și cerințe definite, referitoare la timp, costuri, calitate și parametri de performanță, activități considerate ca importante și adecvate pentru finanțare respectiv atingerea obiectivelor propuse. Timpul, costul, calitatea și performanțele sunt constrângeri pentru proiect.

Obiective

Obiective principale:

- atingerea scopului proiectului
- creșterea loialității clienților
- identificarea riscurilor proiectului
- predarea în serie a proiectului

Obiective secundare:

- câștigarea de experiență pentru proiectele viitoare;
- dezvoltarea în viitor a relației de colaborare cu clienți-furnizori

Durată

- 3 zile

Grup țintă

Middle Management, reprezentanți ai departamentelor de dezvoltare și coordonare programe și proiecte, Program și Proiect manageri, KAM

Beneficii

- Organizare adecvată
- Personal instruit pentru proiect/program
- Coordonarea adecvata a costurilor/finanțare asigurată pentru derularea proiectului;
- Distribuția eficientă a resurselor
- Acoperirea riscurilor potențiale ale proiectului

Tematică

- Managementul profesional al proiectelor (PMP) automotive – discuții preliminare, negocierea
- Relația furnizor-client în cadrul managementului de proiect – Rolul de mediator al Program Managerului in Fluxul managerial furnizor-client
- Tehnica deciziei
- Coordonarea schimbărilor
- Managementul costurilor
- Managementul calității
- Livrarea proiectelor, urmărirea și responsabilitatea post livrare.
- Studiu de caz

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă.

Probă practică: Elaborarea și prezentarea unui proiect.

Participanților care promovează examenul li se acordă certificate din partea Centrului de Competență Academia TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto – Problem solving

Rezolvarea problemelor prin metodologia celor 8 Discipline

Rezolvarea problemelor prin 8D cuprinde trei etape principale de corecție:

- Să se acționeze rapid, pentru izolarea imediată a problemei și protejarea clientului.
- Găsirea cauzei rădăcină și repararea acesteia cu o acțiune corectivă permanentă.
- Prevenirea repetării problemei în viitor, prin identificarea și implementarea de acțiuni preventive.

Instruirea corectă a persoanelor cheie în orice organizație este esențială pentru finalizarea cu succes a procesului 8D.

Obiective

Pe parcursul cursului, participanții sunt antrenați într-un scenariu realist, în care vor trebui să aplice noțiunile dobândite, pentru consolidarea atât a cunoștințelor teoretice, cât și practice.

Cerințe inițiale

Anterior începerii cursului, cursanții sunt testați să dețină cunoștințe de baza despre Managementul Calității, să cunoască noțiuni de identificare și analiza problemelor, FMEA, etc.

Durată

- 2 zile (fără testarea inițială)

Grup țintă

- Proprietari de procese, șefi de departamente, persoane cheie din echipele de proces
- Șefii de echipă, Team Lideri, persoane cheie, talentele din organizație.

Beneficii

- Identificarea riscurilor de neconformitate din procesele existente în cadrul organizației

și prevenirea ca erorile de proces să ajungă la client.

- Reducerea duratelor în care procesele cu probleme își reiau activitatea, cu minimizarea risipei, economii de resurse, timp și bani.
- Inițierea unei culturi a calității pe toate palierele unui proces.

Tematică

Introducere

- Terminologie, definiția procesului.
- Istoric 8D.
- Exercițiu.

Etapele 8D

- D0 Izolați & pregătiți 8D
- D1 Stabilirea echipei
- Studiu de caz
- D2 Definirea problemei
- D3 Izolarea problemei
- D4 Analiza cauzei fundamentale
- Studii de caz multiple
- D5 Acțiunile corective
- D6 Implementarea acțiunii corective
- D7 Planificați Acțiunile Preventive
- D8 Recunoașterea echipei
- Testarea cunoștințelor după fiecare etapă.

Tehnici, instrumente și procedee predate

- FMEA.
- Planul de colectare a datelor.
- GRPI (Obiective, Roluri, Procese, Interacțiuni).
- RASCI matricea responsabilităților
- Modelul Tuckman de dezvoltare al echipei.
- Analiza 5W2H.
- Analiza Este / Nu este.
- Harta procesului.
- Analiza Sistemului de Măsurare (MSA).
- Analiza datelor – Grafice.
- Brainstorming structurat / nestructurat.
- Diagrama Cauză Efect.
- Prioritizarea cauzelor fundamentale.
- Graficul Pareto.
- 5 “De ce?”
- Testarea ipotezelor.
- Prevenirea Erorilor – Poka Yoke
- Proiectarea de experimente.
- Planul de Management al schimbării.
- Planul de control.
- Planul de audit.
-

ACADEMY AND LIFE CARE

- Prezentare finala a proiectului 8D
– abilitati de prezentare.
- PDCA.
- Lean Six Sigma.
- Fault Tree Analysis (FTA).

Forme de evaluare

Examinare scrisă: chestionare de
examinare tip grilă.

Participanților care promovează
examenul li se acordă certificate în
limba română din partea
Departamentului Academia & Life
Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35



Industria auto – Rezolvarea problemelor

Specialist în analiza cauzei rădăcină

Gasirea de soluții la provocările unei lumi aflate în permanentă schimbare necesită multă creativitate, flexibilitate în gândire și adaptabilitate rapidă la situații noi. În acest context și în cazul concret al managementului calității se pun în mod natural următoarele întrebări: cum asigurăm calitatea cerută a produselor și serviciilor? Care sunt costurile asigurării calității și cum se corelează acestea cu menținerea sub control a costurilor totale ale companiilor? Care sunt metodele pe care le avem la îndemână pentru a optimiza procesele și a reduce aceste costuri?.

Obiective

- Înțelegerea legăturii de cauzalitate în natură: relația cauză-mod de defectare (ca simptom al cauzei)-defect;
- Înțelegerea modului de propagare a erorilor pe lanțul de aprovizionare cu produse și servicii; legătura dintre relația cauză-mod de defectare-defect și lanțul de aprovizionare cu produse și servicii;
- Înțelegerea diverselor tipuri de cauze ce apar pe lanțul de cauzalitate;
- Învățarea unor modalități practice de analiză și identificare a cauzelor rădăcină;
- Înțelegerea rolului analizei de risc în rezolvarea problemelor și învățarea unor modalități practice de realizare a acesteia;
- Înțelegerea modului de integrare a analizei de risc și a metodelor de rezolvare a problemelor într-un sistem care să asigure optimizarea eficientă a proceselor;

Durată

- 3 zile

Grup țintă

- Angajați de pe toate nivelurile ierarhice, cu responsabilități în toate domeniile de activitate ale organizațiilor;
- Orice persoană interesată de acest subiect;

Beneficii

- Plasarea corectă în logica rezolvării problemelor a relației cauză-mod de defectare-defect;
- Identificarea corectă a modului în care se transmit erorile pe lanțul de aprovizionare cu produse sau servicii;
- Identificarea corectă și completă a tuturor cauzelor ce pot genera o eroare;
- Tratarea corectă și eficientă a apariției cauzelor unei erori precum și modalități eficiente de prevenire a apariției acestora;
- Aplicarea corectă și eficientă, în optimizarea proceselor, a unui sistem de rezolvare a problemelor bazat pe soluțiile preventive furnizate de analizele de risc;

Tematică

- Elemente de istorie a managementului calității;

- Elemente introductive despre instrumentele calității;
- Legătura dintre relația cauză-mod de defectare-efect și logica umană;
- Modalitatea de transmitere a unei erori pe lanțul de aprovizionare cu produse sau servicii;
- Metode de tratare a problemelor;
- Metode de prevenție a problemelor;
- Modalități de aplicare a unui sistem bazat pe analiza de risc în optimizarea proceselor și reducerea costurilor;
- Exemple și aplicații practice;

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă. Participanților care promovează examenul li se acordă Certificate în limba română din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Automotive industry – Problem solving

Specialist in Root Cause Analysis

Finding solutions to the challenges of a constantly changing world requires a lot of creativity, flexibility in thinking and quick adaptability to new situations. In this context and in the concrete case of quality management, the following questions naturally arise: how do we ensure the required quality of products and services? What are the costs of quality assurance and how do they correlate with keeping the total costs of organizations under control? What are the methods we have at hand to optimize processes and reduce these costs?

Objectives

- Understanding the causal link in nature: the cause-failure mode relationship (as a symptom of the cause)-defect;
- Understanding the transmission of errors in the supply chain of products and/ or services; the link between the cause-failure-defect relationship and the supply chain of products and/ or services;
- Understanding the different types of causes that appear in the causal chain;
- Learning practical ways to analyze and identify root causes;
- Understanding the role of risk analysis in solving problems and learning practical ways to do it;
- Understanding how to integrate risk analysis and problem solving methods into a system that ensures efficient process optimization;

Duration

- 3 days

Target group

- Employees from all hierarchical levels, with responsibilities in all

areas of activity of organizations;

- Any person interested in this topic;

Benefits

- The correct placement of cause-failure-defect relationship in the problem solving logic;
- Proper identification of the way in which errors are transmitted within the supply chain of products and/ or services;
- Proper and complete identification of all causes that can generate an error;
- Proper and efficient treatment of the occurrence of the causes of an error as well as effective ways to prevent their (re)occurrence;
- Proper and efficient application, in process optimization, of a problem solving system based on the preventive solutions provided by the risk analyzes;

Subjects

- History of quality management;
- Introduction on quality tools;
- The connection between the cause-failure mode-effect relationship and human logic;

- The transmission mode of an error within the supply chain of products and/ or services;
- Problem treatment methods;
- Problem prevention methods;
- Ways of applying a system based on risk analysis in process optimization and cost reduction;
- Examples and practical applications;

Form of evaluation

Written test: grid examination questionnaire.

The participants who pass the exam will be awarded with Certificates in English language by the Academy & Life Care TÜV Rheinland Romania.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto – Problem solving

SMED (Single Minute Exchange of Dies)

SMED (Single Minute Exchange of Dies) este o metodologie de eliminare a pierderilor cauzate de lipsa de uniformitate (MURA) a procesului de producție prin analiză, optimizarea și standardizarea procedeelelor de schimbare de referință din cadrul fabricației cu scopul de a crește disponibilitatea echipamentelor și utilajelor pentru realizarea producției planificate.

Obiective

- Cunoașterea principiilor de baza ale metodologiei SMED dedicată analizei, optimizării și standardizării procedeelelor de schimbare de referință din cadrul fabricației.
- Însușirea metodelor și pașilor necesari aplicării SMED în cadrul fabricației:
 - a) înregistrarea și analiza timpilor procesului actual de schimbare de referință;
 - b) identificarea și evaluarea pașilor/ activităților interne și externe ale procesului de schimbare de referință;
 - c) evaluarea pașilor/ activităților procesului de schimbare de referință prin metoda ECTS (Eliminare, Combinare, Transpunere, Simplificare);
 - d) transpunerea în practică a soluțiilor găsite;
 - e) standardizarea noului proces de schimbare de referință.

Durată

- 2 zile

Grup țintă

Manageri și specialiști ai departamentelor de îmbunătățire a proceselor. Manageri, specialiști și personal indirect productiv ce activează în departamentele de întreținere a utilajelor și echipamentelor. Personal indirect

productiv (tehnic) și direct productiv din cadrul departamentelor de producție. Specialiști din cadrul departamentelor tehnice.

Beneficii

- SMED ajută la reducerea risipei datorate lipsei de uniformitate a proceselor de producție.
- Aplicarea metodei permite identificarea unor modalități de schimbare rapidă (principiul: “sub 10 minute” – “single minute”) a referințelor pe linia de fabricație ceea ce determină creșterea disponibilității echipamentelor/ utilajelor de producție. Acest lucru permite astfel îmbunătățirea cadenței de fabricație prin echilibrarea operațiilor și reducerea stocurilor interoperaționale.
- SMED ajută la scăderea costurilor cu reglajele prin simplificarea acestora și reducerea numărului și complexității tipurilor de echipamente/ unelte necesare reglajelor.
- Permite planificarea producției conform sistemului-tras (pull-system), adică permite o flexibilitate mai bună a liniilor de fabricație în cazul unei diversități mari de produse.
- Prin simplificarea procedeelelor de schimbare de referință se reduce

complexitatea abilităților necesare personalului de intervenție astfel încât o parte din reglaje pot fi transferate de la personalul specializat către operatori.

- Simplitatea reglajelor contribuie la îmbunătățirea controlului asupra calității produselor.
- Reducerea stocurilor interoperaționale reduce riscul de acumulare a unor cantități mari de produse neconforme în cazul producerii de erori în procesul de fabricație.

Tematică

- Principii generale și istoria SMED-ului.
- Etapele implementării metodologiei SMED și exercițiu.
- Domeniu de aplicare și exemple de implementare.

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă. Participanților care promovează examenul li se acordă Certificate în limba română din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35

Industria auto –

Simularea digitală a proceselor

Specialist în Digital Value Stream Mapping

O soluție oferită în parteneriat cu **Ada Computers** prin aplicația digitală **Siemens® Tecnomatix® Plant Simulation**.

Gasirea de soluții la provocările unei lumi aflate în permanentă schimbare necesită multă creativitate, flexibilitate în gândire și adaptabilitate rapidă la situații noi. În acest context și în cazul concret al îmbunătățirii continue se pun în mod natural următoarele întrebări: cum urmărim, cum gestionăm și cum optimizăm procesul de creare de valoare pentru client în cadrul unei organizații? Care e rolul soluțiilor digitale în procesul de optimizare a creării de valoare adăugată pentru client? Cum putem folosi soluțiile digitale pentru **simularea în timp real** a acestui proces de optimizare a valorii adăugate?

Obiective

- Învățarea principiilor de îmbunătățire continuă (KAI-ZEN) și aplicarea lor în viața de zi cu zi;
- Înțelegerea modurilor în care apare risipa în organizații;
- Înțelegerea modurilor în care se poate identifica și elimina risipa;
- Învățarea metodelor de cartografiere și optimizare a generării valorii adăugate pentru client prin utilizarea instrumentelor digitale (**Siemens® Tecnomatix® Plant Simulation**);
- **Simularea în timp real** a funcționării proceselor și a variantelor optimizate ale acestora utilizând aplicația **Siemens® Tecnomatix® Plant Simulation**;

Durată

- 2 zile

Grup țintă

- Conducerea executivă a organizațiilor;
- Personal de conducere de nivel de mijloc al organizațiilor;

- Specialiști în îmbunătățire continuă, proiectare procese, cumpărări, logistică și calitate;
- Angajați de pe toate nivelurile ierarhice (cu responsabilități în toate domeniile de activitate ale organizațiilor) interesați de acest subiect;

Beneficii

- Aplicarea în viața de zi cu zi a principiilor de îmbunătățire continuă (KAI-ZEN);
- Identificarea și eliminarea rapidă a risipei;
- Cartografierea și optimizarea rapidă și ieftină a generării valorii adăugate pentru client prin utilizarea instrumentelor digitale (**Siemens® Tecnomatix® Plant Simulation**);
- Digitalizarea completă a activității de simulare și optimizare a proceselor din organizație;

Tematică

- Elemente de istorie a îmbunătățirii continue;
- Elemente introductive despre filozofia KAI-ZEN;

- Elemente introductive despre instrumentele de îmbunătățire continuă;
- Tehnici de cartografiere a valorii adăugate din procese;
- Tehnici de optimizare a valorii adăugate din procese;
- **Digitalizarea** cartografierii și optimizării proceselor prin utilizarea soluției **Siemens® Tecnomatix® Plant Simulation**;
- **Simularea în timp real** a funcționării și optimizării unor procese reale utilizând aplicația **Siemens® Tecnomatix® Plant Simulation**;

Forme de evaluare

Probă scrisă: Chestionare de examinare tip grilă. Participanților care promovează examenul li se acordă Certificate în limba română din partea Departamentului Academia & Life Care al TÜV Rheinland România.

Contact

TÜV Rheinland România
Academy & Life Care
academia@ro.tuv.com
Tel. +40 21 318-8834/35