

Regulamin certyfikacji Jednostki Certyfikującej Wyroby TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. (TRP)

Spis treści

1. Zakres obowiązywania.
2. Podstawa realizacji usług
3. Regulamin certyfikacji
4. Nadzory
5. Kontrola rynku
6. Oznakowanie wyrobów znakami zgodności TRP
7. Naruszenie regulaminu certyfikacji
8. Odwołania, skargi
9. Wejście w życie

1. Zakres obowiązywania

Niniejszy dokument reguluje kwestie związane ze świadczeniem przez TRP na rzecz zlecniodawców usług certyfikacji wyrobów, odnoszących się w szczególności do potwierdzenia zgodności z dyrektywami wspólnotowymi, normami zharmonizowanymi, przepisami prawnymi, do nadzorowania zakładów produkcyjnych pod kątem wdrażanych w nich działań na rzecz zapewnienia jakości i bezpieczeństwa oraz przeprowadzenia niezależnej oceny z przeprowadzonych badań i inspekcji. O ile brak jest norm, standardów lub przepisów prawnych ustalających rodzaj i zakres certyfikacji wyrobów, program certyfikacji ustalany jest przez TRP wspólnie ze zlecniodawcą.

2. Podstawa realizacji usług

2.1 Jeśli zamówienie obejmuje certyfikację, TRP i klient na początku współpracy muszą zawrzeć Umowę Ogólną. Zamówienia mogą być składane pocztą elektroniczną lub w formie dokumentowej i nie wymagają szczególnej formy. Usługi certyfikacji wyrobów świadczone są na podstawie szczegółowej umowy wykonawczej, zawartej ze zlecniodawcą na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Transakcyjnych.

2.2 Przy każdym zamówieniu składanym przez klienta do TRP, klient akceptuje jako istotny element umowy wersję Ogólnych Warunków Transakcyjnych jako wiążącą, która jest wersją aktualną w momencie składania zamówienia. Ponadto, składając zamówienie na certyfikację, klient akceptuje Regulamin Certyfikacji.

2.3. Usługi należne na podstawie Umowy Ogólnej, Ogólnych Warunków Transakcyjnych i niniejszego Regulaminu Certyfikacji są ostatecznie uzgodnione w szczegółowej umowie wykonawczej z klientem. Osoby trzecie nie mogą zgłaszać żadnych praw do usług, własności intelektualnej lub innych roszczeń i nie będą miały żadnych zastrzeżeń w przypadku naruszenia umowy przez jedną ze stron.

3. Regulamin certyfikacji

3.1 Warunki podstawowe

3.1.2 Podstawą przeprowadzenia stosownych usług w ramach certyfikacji wyrobów mogą być tylko raporty z badań przeprowadzonych przez laboratoria akredytowane według EN ISO 17025 lub analogicznych przewodników ISO albo przez laboratoria, które w sposób wiarygodny i sprawdzalny pracują według tych regul.

3.1.3 TRP świadczy stosowne usługi w ramach certyfikacji wyrobów przede wszystkim w oparciu o raporty z badań wykonanych w TRP. Podstawą certyfikacji wyrobów mogą być również raporty z badań wykonanych w innych laboratoriach, niemniej nie powinny one być opracowane wcześniej niż przed rokiem od dnia przystąpienia do certyfikacji, a ponadto powinny opierać się na aktualnie obowiązujących podstawach badań. W wyjątkowych przypadkach TRP może przeprowadzić certyfikację w oparciu o raporty starsze niż rok.

3.1.4 Jeżeli zlecniodawca nie chce sprzedawać certyfikowanego wyrobu pod własną nazwą, powinien udokumentować w formie „deklaracji w sprawie znaku”, pod jaką nazwą wyrób zostanie przez niego wprowadzony na rynek.

Jeżeli zlecniodawca zleca TRP przeprowadzenie certyfikacji wyrobów, w wyniku której TRP ma wystawić europejski certyfikat powinien złożyć w TRP oświadczenie, iż takiej samej certyfikacji wyrobów nie zlecił innej notyfikowanej jednostce.

3.1.5 Zlecniodawca może korzystać z nadanego certyfikatu jedynie w związku z wyrobem wymienionym w certyfikacie. Certyfikaty mogą ograniczać się do określonych kontyngentów lub partii. Jeżeli certyfikat obejmuje kilka rodzajów wyrobów TRP, w przypadku gdy jeden lub kilka rodzajów wyrobów nie spełnia wymogów certyfikacji, może częściowo ograniczyć certyfikaty, tak aby odnosiły się one jedynie do wyrobów spełniających wymogi certyfikacji. W szczególnych przypadkach dopuszcza się warunkowe wydanie certyfikatu, wówczas certyfikowany wyrób musi spełnić określone warunki w określonym terminie wyznaczonym przez TRP.

3.1.6 Z tytułu świadczonych usług certyfikacji wyrobów, jak również z tytułu wystawienia (a także aktualizacji) certyfikatów, TRP przysługuje stosowne wynagrodzenie. Ponadto z tytułu udzielenia prawa do korzystania ze znaku zgodności TRP pobiera różnicowane opłaty licencyjne. TRP może postanowić, że wszelkie należności, w tym opłaty licencyjne zostaną uiszczone przed rozpoczęciem usługi certyfikacji wyrobów.

3.1.7 Przeprowadzone w ramach szczegółowych umów wykonawczych usługi certyfikacji wyrobów oraz wydane certyfikaty, nie zwalniają zlecniodawcy ani z obowiązku rękojmi w przypadku wad wyrobów, ani też z ponoszenia odpowiedzialności cywilnej za wyrób.

3.1.8 Jednostka certyfikująca - TRP zastrzega sobie prawo podawania, do wiadomości jednostek akredytujących, właściwych organów administracji i jednostek notyfikowanych w UE, a także użytkowników wyrobów i innych zainteresowanych jednostek, informacji o certyfikowanych wyrobach. Publikowanie tych informacji nie wymaga specjalnej zgody zlecniodawcy. Jednostka certyfikująca TRP może ponadto przekazywać osobom trzecim lub udostępniać każdemu treść przyznaných certyfikatów, za wyjątkiem poufnych informacji o zakładach produkcyjnych.

3.1.9. Klient przysyłając zlecenie jednocześnie deklaruje, że wyrób, dla którego ubiega się o certyfikację jest identyczny pod każdym względem (tj. jego projekt, konstrukcja, własności, podzespoły) z próbka przedstawiona pierwotnie do oceny.

3.2 Certyfikacja wyrobów

3.2.1 Jednostka Certyfikująca Wyroby świadczy następujące usługi:

- certyfikację wyrobów zgodnie z aktualnymi programami certyfikacji;
- certyfikację deklaracji zgodności.

Rodzaj oraz szczegółowy zakres każdej z wyżej wymienionych usług jest każdorazowo wskazany w szczegółowej umowie wykonawczej.

3.2.2 W wyniku przeprowadzenia usługi certyfikacji wyrobów z wynikiem pozytywnym TRP wystawi zlecniodawcy:

- certyfikat znaku zgodności TRP – w przypadku certyfikacji na znak zgodności;
- certyfikat zgodności – w przypadku przeprowadzenia oceny zgodności;
- certyfikat weryfikacji deklaracji zgodności – w przypadku certyfikacji deklaracji zgodności.

3.2.3 Certyfikacja wyrobów przebiega w oparciu o zasady określone w aktualnych wersjach programów certyfikacji wyrobów i procedurę certyfikacji.

3.2.4 Okres na jaki zostanie wydany certyfikat na przeprowadzonej certyfikacji wyrobów zostanie każdorazowo określony w szczegółowej umowie wykonawczej.

3.2.5 TRP udziela zlecniodawcy prawa do korzystania ze znaku zgodności TRP jedynie po przeprowadzonej certyfikacji na znak zgodności. W przypadku gdy certyfikacja wyrobów prowadzona jest w zakresie oceny zgodności, czy też certyfikacji weryfikacji deklaracji zgodności zlecniodawcy nie może zostać udzielone prawo do korzystania ze znaku zgodności TRP.

3.2.6 Jednostka Certyfikująca Wyroby TRP zastrzega sobie prawo do opublikowania listy ocenionych wyrobów i przyznaných certyfikatów w celach informacyjnych zainteresowanym stronom na stronie www.certipedia.com.

3.2.7 Jeśli klient zlecniodawcy chce sprzedawać certyfikowany wyrób/usługę pod własną marką i chce posługiwać się znakiem zgodności konieczne jest złożenie wniosku o wydanie certyfikatu co-license.

3.3 Prawa i obowiązki JCW TRP

3.3.1 Wszelkie informacje dotyczące klientów uzyskane we wszystkich etapach procesu certyfikacji i nadzoru oraz badania i opiniowanie są traktowane jako poufne i są odpowiednio chronione przez TRP.

3.3.2 JCW TRP informuje klientów o zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych, podając datę wejścia w życie nowych wymagań oraz warunki utrzymania certyfikacji, jeżeli zmiany te wymagają od wnioskodawcy działań dostosowawczych, adekwatnych do posiadanego zakresu.

3.3.3 W przypadku wprowadzenia zmian w wymaganiach dotyczących oceny zgodności, może być konieczne przeprowadzenie ponownego badania po uprzedniej konsultacji z klientem, nawet jeśli wydany certyfikat jest nadal ważny. Jeśli klient odmówi przeprowadzenia ponownych badań, certyfikat zostanie anulowany. Wymagania dotyczące badania mogą również zostać zmienione, gdy badanie jest już w toku.

3.3.4 Jeśli wydany certyfikat wkrótce wygaśnie Jednostka Certyfikująca Wyroby TRP nie jest zobowiązana do przygotowania nowej oferty na odnowienie lub przedłużenie wygasającego certyfikatu.

3.3.5 Certyfikaty wydawane dla klienta przez JCW TRP nie mogą być w żaden sposób zmieniane lub poddawane jakiegokolwiek modyfikacji przez klienta.

3.3.6 TRP ma prawo do przerwania procesu certyfikacji na każdym etapie podając uzasadnienie takiej decyzji.

3.3.7 W uzasadnionych przypadkach określonych w pkt 3.6 niniejszego regulaminu, TRP ma prawo do:

- zawieszenia ważności certyfikatu;
- ograniczenia lub cofnięcia certyfikatu;
- ograniczenia zakresu certyfikacji.

Regulamin certyfikacji Jednostki Certyfikującej Wyroby TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. (TRP)

3.4 Prawa zleceniodawcy

3.4.1 Klient może wnioskować o:

- przerwanie procesu certyfikacji oraz badań i opiniowania;
- rozszerzenie zakresu certyfikacji;
- zawieszenie ważności certyfikatu;
- przedłużenie certyfikatu;
- zakończenie certyfikacji.

3.4.2 W okresie ważności certyfikatu zleceniodawca ma prawo:

- (a) do umieszczania na swoich wyrobach znaków zgodności, jeżeli TRP udzielił zleceniodawcy prawa do korzystania z takich znaków;
- (b) do używania w publikacjach itp. znaku zgodności TRP widniejącego na certyfikacie jako elementu reklamującego wyrób, jeżeli TRP udzielił zleceniodawcy prawa do korzystania z takiego znaku;
- (c) do prezentowania w niezmienionej formie wydanych certyfikatów w celach reklamowych.

W przypadku gdy TRP udzielił zleceniodawcy prawa do korzystania ze znaku zgodności TRP może on zażądać przedstawienia wszelkich materiałów oraz dokumentów, na których przedmiotowy znak został umieszczony, jak również wezwać zleceniodawcę do złożenia stosownych wyjaśnień, celem zweryfikowania poprawności korzystania ze znaku zgodności TRP.

3.4.3 Inne działania reklamowe, niż te wskazane w punktach powyżej, w których zleceniodawca powołuje się w jakikolwiek sposób na TRP powinny być uzgodnione z TRP.

3.5 Obowiązki zleceniodawcy

3.5.1 Klient zobowiązuje się udostępnić TRP wszystkie dokumenty wymagane w procesie certyfikacji, badań oraz opiniowania oraz zapewnić dostęp do obszarów przedsiębiorstwa związanych z zakresem realizowanej usługi.

3.5.2 W okresie ważności certyfikatu zleceniodawca, ma obowiązek:

- (a) ustawicznego monitorowania produkcji certyfikowanych wyrobów w celu zapewnienia, aby wyroby były zgodne z zatwierdzonym typem;
- (b) informowania TRP o przewidywanych zmianach lokalizacji zleceniodawcy, lub zamierzonych zmianach własnościowych dotyczących zleceniodawcy;
- (c) informowania TRP o wszelkich zamierzonych zmianach takich jak zmiana wyrobu, procesu produkcyjnego lub innych zmianach wpływających na konstrukcję lub cechy wyrobu;
- (d) określenia nowej nazwy typu w przypadku zmiany wprowadzonej w certyfikowanym wyrobie, o ile pierwotna wersja certyfikowanego wyrobu jest nadal produkowana i/lub rozprowadzana na rynku;
- (e) spełniania obowiązków w zakresie zgłaszania organom administracyjnym wszelkich informacji wynikających z faktu, iż jest on producentem lub podmiotem wprowadzającym wyrób do obrotu, niezależnie od posiadanego certyfikatu;
- (f) zaakceptowania uprawnienia TRP do przekazywania informacji uzyskanych na temat certyfikacji z tytułu obowiązku zgłaszania, wynikającego z przepisów prawnych lub administracyjnych oraz udostępniania jednostce akredytującej (na jej żądanie) informacji, dokumentów itp. dotyczących zarówno umowy z klientem, jak i przedmiotu tej umowy. Dotyczy to w szczególności informacji na temat przeprowadzania inspekcji, przyznawania i wycofywania zezwoleń, poświadczeń, certyfikatów itd. oraz negatywnych zdarzeń i działań zmierzających do ochrony przed zagrożeniami związanymi bezpośrednio lub pośrednio z badanymi wyrobami i/lub certyfikowanymi systemami. TRP zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego obciążenia klienta kosztami powstałymi w związku z wyjaśnianiem tego typu negatywnych zdarzeń.

3.5.3 Niezależnie od powyższych obowiązków w okresie ważności certyfikatu znaku zgodności oraz certyfikatu zgodności zleceniodawca ma dodatkowy obowiązek:

- (a) umożliwienia przeprowadzania przez TRP kontroli produkcji certyfikowanych wyrobów;
- (b) wprowadzania w wyznaczonym terminie działań zapobiegawczych, korekcyjnych i korygujących niezgodności stwierdzonych przez TRP na podstawie przeglądów i inspekcji;
- (c) niezwłocznego usuwania ujawnionych w terminie późniejszym wad mających ujemny wpływ na bezpieczeństwo certyfikowanych wyrobów i podejmowania odpowiednich działań zmierzających do minimalizacji szkód powstałych z tego tytułu na rynku. W każdym przypadku jest on zobowiązany do wstrzymania wprowadzania do obrotu wadliwych wyrobów i poinformowania o tym TRP;
- (d) ewidencji wszystkich reklamacji dotyczących wyrobu, o których informacje dotarły z rynku lub od osób trzecich, przechowywania ich i przedkładania na żądanie TRP, a także informowania jej o podjętych działaniach oraz dokumentowanie tych działań;
- (e) jeżeli jest posiadaczem certyfikatu TRP, a nie producentem wyrobu zawrzeć umowę z rzeczywistym producentem w sprawie przestrzegania przez niego warunków produkcji i tolerowania niezbędnych działań kontrolnych;
- (f) umożliwienia jednostce akredytującej TRP przeprowadzenia „audytów ze świadkiem” (Witnessaudits) w swoich zakładach produkcyjnych i u podwykonawców; zobowiąże również podwykonawców do akceptacji tych audytów;
- (g) posiadania niezbędnych narzędzi umożliwiających sprawowanie kontroli nad warunkami produkcji;
- (h) tolerowania wszelkich działań kontrolnych realizowanych przez TRP.

3.5.4 W przypadku zmiany przepisów akredytacyjnych lub podstawy badań zleceniodawca ma obowiązek dostosowania wyrobu poddanego certyfikacji do zaistniałych zmian w terminie wskazanym przez JCW i poinformowania o tym.

3.6 Wygaśnięcie, zakończenie, ograniczenie, zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu

Objaśnienie terminologii:

- * wygaśnięcie: upływanie terminu ważności certyfikatu;
- * zakończenie: na wniosek klienta;
- * ograniczenie: wycofanie z certyfikatu części wyrobów;
- * zawieszenie: czasowe unieważnienie certyfikatu;
- * cofnięcie certyfikatu: anulowanie ważności certyfikatu wraz z wszystkimi prawami jakie nadawał certyfikat.

3.6.1 Ważność certyfikatu wygasa, kiedy:

- (a) upływie (podany w certyfikacie) okres jego ważności i nie nastąpiło jego przedłużenie;
- (b) zostanie rozwiązana Umowa Ogólna, bądź poszczególne szczegółowe umowy wykonawcze, przy czym w przypadku rozwiązania szczegółowej umowy wykonawczej wygasają certyfikaty, które zostały wydane zleceniodawcy w ramach tej umowy, natomiast w przypadku wygaśnięcia Umowy Ogólnej wygasa ważność wszystkich certyfikatów wystawionych zleceniodawcy;
- (c) w przypadku certyfikatu znaku zgodności i certyfikatu zgodności przedmiotowego certyfikatu wygasa gdy zleceniodawca we wskazanym przez JCW terminie nie dostosował certyfikowanego wyrobu do zmienionych przepisów akredytacyjnych lub podstaw badań albo zmienionego charakteru użytkowania.

3.6.2 Zakończenie certyfikacji może być następstwem:

- (a) pisemnego wniosku Zleceniodawcy, bez konieczności podawania przyczyny.

3.6.3 Do ograniczenia certyfikatu może dojść na skutek:

- (a) gdy Zleceniodawca nie wykonał w ustalonym terminie skutecznych działań korekcyjnych / korygujących w celu usunięcia niezgodności stwierdzonych w nadzorze, w odniesieniu do części wyrobów objętych certyfikatem;
- (b) część certyfikowanych wyrobów stanowi zagrożenie dla bezpośredniego użytkownika albo osób trzecich;
- (c) pisemnego wniosku klienta;
- (d) zmiany przepisów prawnych.

3.6.4 Zawieszenie ważności certyfikatu

3.6.4.1 Zawieszenie ważności certyfikatu może mieć miejsce, gdy:

- (a) zleceniodawca nie wypełnia obowiązków zleceniodawcy określonych w pkt 3.5 niniejszego regulaminu;
- (b) certyfikowany wyrób stale lub w poważnym stopniu nie spełnia wymagań certyfikacyjnych, w tym wymagań dotyczących zapewnienia warunków stabilności i powtarzalności procesu produkcyjnego certyfikowanego wyrobu, w szczególności zaś uzyskanie negatywnego wyniku inspekcji w nadzorze, nie usunięcie niezgodności stwierdzonych w trakcie inspekcji w nadzorze, brak reakcji na zgłoszone skargi i reklamacje lub nie przystąpienie do inspekcji z krótkim terminem powiadomienia;
- (c) wyroby produkowane w warunkach funkcjonowania zatwierdzonego u producenta systemu stanowią zagrożenie dla bezpośredniego użytkownika albo osób trzecich;
- (d) zleceniodawca nie pozwala na przeprowadzenie kontroli wynikającej z ustawy o bezpieczeństwie wyrobów, przepisów akredytacyjnych, dyrektyw wspólnotowych lub regulaminu certyfikacji TRP albo utrudnia lub ogranicza jej realizację;
- (e) klient dobrowolnie poprosił o zawieszenie;
- (f) posiadacz certyfikatu nie wywiązuje się z zobowiązań finansowych wobec jednostki certyfikującej.

3.6.4.2 Decyzję o zawieszeniu certyfikatu podejmuje Jednostka Certyfikująca Wyroby podając datę wejścia w życie tej decyzji. Dodatkowo podawany jest okres jego trwania i warunki przywrócenia ważności certyfikatu.

3.6.4.3 W przypadku stwierdzenia, że wyrób może powodować zagrożenie życia lub zdrowia, JCW zawiesza certyfikat w trybie natychmiastowym.

3.6.4.4 Okres zawieszenia certyfikatu wliczany jest w okres jego ważności.

3.6.5 Cofanie certyfikatu

3.6.5.1 Cofnięcie certyfikatu może mieć miejsce gdy:

- (a) certyfikowany wyrób nie wykazuje już zgodności z zatwierdzonym typem i/lub stanowi zagrożenie dla bezpośredniego użytkownika albo osób trzecich;

Regulamin certyfikacji Jednostki Certyfikującej Wyroby TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. (TRP)

(b) przyczyny zawieszenia certyfikatu i/lub wady wyrobu oraz niezgodności stwierdzone w trakcie cyklicznego przeglądu, inspekcji, w czasie kontroli rynku lub w inny sposób nie są eliminowane przez zleceniodawcę w stosownych terminach lub czas zawieszenia certyfikatu przekroczył 6 miesięcy;

(c) stwierdzono niepoprawne użytkowanie certyfikatów i znaków zgodności;

(d) nieprzestrzegania przez zleceniodawcę postanowień Umowy Ogólnej oraz jej załączników, a także postanowień umowy szczegółowej.

3.6.5.2 Certyfikat jest automatycznie cofnięty w momencie rozwiązania umowy szczegółowej i/lub Umowy Ogólnej.

3.6.5.3 Podejmując decyzję o cofnięciu certyfikatu upoważniającego do oznaczania wyrobu znakiem zgodności JCW decyduje również o konsekwencjach dotyczących certyfikowanych wyrobów, to znaczy o tym, czy znak zgodności powinien być usunięty ze wszystkich wyrobów w magazynie, a może nawet wyrobów będących już w sprzedaży oraz o innych koniecznych działaniach.

3.6.5.4 Posiadacz certyfikatu ma prawo w terminie do 30 dni od daty otrzymania decyzji o cofnięciu certyfikatu złożyć odwołanie do JCW TRP.

3.6.6 TRP może rozwiązać szczegółową umowę wykonawczą ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

(a) nieprzestrzegania przez zleceniodawcę postanowień Umowy Ogólnej oraz jej załączników, a także postanowień umowy szczegółowej;

(b) certyfikaty zostały sfalszowane;

(c) zleceniodawca korzysta ze znaków zgodności również w stosunku do wyrobów, którym nie przyznano tych znaków, albo które nie są objęte certyfikowanym systemem, co stanowi nadużycie i likwiduje podstawy współpracy opartej na zaufaniu;

(d) reklama wykorzystująca certyfikaty lub znaki zgodności wprowadza w błąd lub z innych względów jest niedopuszczalna;

(e) należne opłaty nie są uiszczane przez zleceniodawcę w ustalonym terminie;

(f) w momencie przeglądu lub inspekcji nie zidentyfikowano i oceniono faktów albo też stwierdzono je, ale nie oceniono w sposób właściwy albo nie było możliwości ich identyfikacji, a fakty te mogłyby stanowić przeszkodę w przyznaniu certyfikatu. Należą do nich np. błędne zaszeregowanie wyrobów do określonych klas ryzyka lub błędna klasyfikacja pod kątem ich przeznaczenia.

3.6.7 Rozwiązanie szczegółowej umowy wykonawczej następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia zleceniodawcy. Przed rozwiązaniem szczegółowej umowy wykonawczej TRP stwarza zleceniodawcy możliwość zajęcia stanowiska w tej sprawie, chyba że konieczność pilnego rozwiązania umowy wyklucza możliwość zasięgnięcia jego opinii.

3.6.8 W przypadku gdy naruszenia, o których mowa w pkt. **3.5.1 - 3.5.3** powtórzyły się, bądź są uciążliwe, albo też zleceniodawca nie zajął stanowiska w sprawie po wezwaniu przez TRP, bądź też nie usunął naruszeń w wyznaczonym terminie, TRP może rozwiązać Umowę Ogólną ze skutkiem natychmiastowym.

3.6.9 W przypadku wygaśnięcia ważności albo zawieszenia certyfikatu zleceniodawca nie ma prawa do korzystania ze znaku zgodności TRP, jeżeli TRP udzielił zleceniodawcy prawa do korzystania z takiego znaku. W przypadku gdy certyfikat, stracił ważność należy zwrócić ich oryginał TRP. Certyfikat należy zwrócić również wtedy gdy nastąpiło ich zawieszenie.

3.6.10 TRP może podawać do publicznej wiadomości informacje na temat zawieszenia, cofnięcia, ograniczenia, zakończenia oraz wygaśnięcia ważności certyfikatów. W szczególności, w przypadku wykroczeń może ona przekazywać właściwym organom państwowym, organom nadzoru, jednostkom akredytującym, innym „jednostkom licencjonowanym” i „jednostkom notyfikowanym”, organom homologującym, importerom i innym zainteresowanym kręgom informacje na temat nazw i adresów zleceniodawców, rodzaju wykroczenia wzgl. powodu unieważnienia certyfikatu, ew. informacje dotyczące wyrobu itd.

3.6.11 TRP nie ponosi odpowiedzialności za negatywne konsekwencje, jakie czekają zleceniodawcę w związku z nieprzyznaniem, zawieszeniem, ograniczeniem, cofnięciem a także wygaśnięciem ważności certyfikatu.

3.7 Opłaty licencyjne

Z tytułu prawa do korzystania ze znaków zgodności TRP, zleceniodawca zobowiązany jest do uiszczania TRP opłaty licencyjnej.

Wysokość opłaty licencyjnej zależy od zakresu certyfikacji i pobierana jest w cyklu dwunastomiesięcznym licząc od dnia wystawienia certyfikatu. O zmianach, które powinny być uwzględnione przy naliczaniu opłaty licencyjnej za następny cykl rozliczeniowy, należy poinformować pisemnie TRP nie później niż na 1 miesiąc przed końcem cyklu rozliczeniowego. Zleceniodawcy nie przysługuje w żadnym przypadku zwrot opłat licencyjnych uiszczonych na rzecz TRP.

4. Nadzory

W przypadku świadczenia usług certyfikacji na znak zgodności oraz oceny zgodności TRP ma prawo do przeprowadzania nadzorów wyrobów oraz nadzorów miejsca produkcji. W celu zminimalizowania wpływu nieprzewidzianych okoliczności pozostających poza kontrolą klienta, np. epidemii lub pandemii, audyty nadzoru mogą być wyjątkowo przeprowadzane jako kontrole zdalne zgodnie z metodologią określoną w dokumencie IAF MD4 oraz obowiązujących procedurach TRP. Jednostka Certyfikująca Wyroby TRP zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowego audytu na miejscu lub dodatkowych badań wyrobu stanowiącego podstawę oceny.

4.1 Nadzorowanie miejsca produkcji wyrobów

4.1.1 Celem zapewnienia stabilnej jakości certyfikowanych wyrobów TRP może przeprowadzić kontrolę zakładu produkcyjnego nie rzadziej niż raz w roku.

4.1.2 O ile takie wizytacje zakładów produkcyjnych, bądź informacje o wyrobach otrzymane od osób trzecich albo w inny sposób wzbudzą wątpliwości TRP, może ona zintensyfikować poszczególne działania kontrolne. W szczególnych przypadkach może ona zarządzić badanie kontrolne wyrobów przed ich pierwszą wysyłką.

4.1.3 TRP może ponadto przeprowadzić bez uprzedzenia oględziny wyrobów wymienionych w certyfikacie znaku zgodności i/lub certyfikacie zgodności oraz wizytację zakładów produkcyjnych i magazynów (w przypadku zagranicznych posiadaczy certyfikatów również magazyny importerów lub przedstawicieli oraz zakładów filialnych). TRP może bezpłatnie pobierać do badań kontrolnych wyroby wymienione w certyfikacie znaku zgodności i/lub certyfikatu zgodności oraz przeprowadzać kontrole również w zakładach produkcyjnych i magazynach.

4.1.4 W wyjątkowych przypadkach można w celu zapewnienia stabilnej jakości zamiast kontroli zakładów produkcyjnych przeprowadzać badania w obiekcie reprezentatywnym dla produkcji seryjnej. TRP może zlecić przeprowadzanie kontroli w jej imieniu innym niezależnym i kompetentnym jednostkom.

4.2 Nadzorowanie wyrobu na podstawie przeglądu dokumentacji technicznej

4.2.1 W celu utrzymania ważności certyfikatów znaku zgodności oraz certyfikatów zgodności dokonywany jest przegląd dokumentacji technicznej wyrobu. Przegląd dokumentacji technicznej dokonywany jest z częstotliwością wskazaną w umowie szczegółowej, nie rzadziej jednak niż raz w roku. W ramach przeglądu oceniana jest ciągła zgodność przedmiotu, procesu technologicznego itd. z wyspecyfikowanymi wymaganiami.

4.2.2 Przegląd dokumentacji może być prowadzony zarówno w siedzibie TRP, jak i w siedzibie zleceniodawcy. Miejsce przeglądu jest uzgadniane pomiędzy pracownikiem TRP a zleceniodawcą.

4.2.3 Wynik przeglądu jest wiążący dla podjęcia decyzji o rozwiązaniu szczegółowej umowy wykonawczej.

4.2.4 W przypadku reklamacji z rynku, wpływających do TRP, dotyczących certyfikowanych wyrobów, TRP ma prawo żądać od zleceniodawcy natychmiastowego dostarczenia dokumentacji niezbędnej do wyjaśnienia sytuacji w formie pozaplanowego przeglądu dokumentacji technicznej. Przegląd taki jest prowadzony na koszt zleceniodawcy.

4.3 Nadzorowanie wyrobu na podstawie badań i/lub inspekcji próbek z wolnego rynku

4.3.1 Celem zapewnienia stabilnej jakości certyfikowanych wyrobów TRP może przeprowadzić badania lub inspekcję próbek wyrobu pobranych z wolnego rynku.

4.3.2 W ramach badań lub inspekcji próbki oceniane są pod kątem ciągłości zgodności.

4.3.3 Wynik nadzoru jest wiążący dla podjęcia decyzji o rozwiązaniu szczegółowej umowy wykonawczej.

4.3.4 Miejsce i sposób pobrania próbek z rynku określa Jednostka Certyfikująca Wyroby TRP.

4.4 Koszty nadzoru

4.4.1 Kosztami przeprowadzania nadzoru obciąża się zleceniodawców.

4.4.2 O ile zleceniodawca odmówi dokonania kontroli na krótko (1 tydzień) przed uzgodnionym jej terminem, obciąża się go kosztami według ceny stałej albo ryczałtem za poniesione już koszty.

5. Kontrola rynku

5.1 TRP może w każdym momencie pobrać z rynku w celu badań kontrolnych certyfikowane wyroby.

5.2 O ile w trakcie badań kontrolnych stwierdzi się niezgodności w stosunku do certyfikowanych prototypów lub wady wyrobów wyprodukowanych w warunkach certyfikowanego systemu, zleceniodawca otrzymuje pisemny raport z tych badań wraz z wezwaniem do usunięcia wad oraz wezwaniem do pokrycia kosztów działań kontrolnych.

6. Oznakowanie wyrobów znakami zgodności TRP

6.1 Zleceniodawca, któremu w procesie certyfikacji przyznano prawo do oznaczania certyfikowanych wyrobów znakiem zgodności jest zobowiązany do zapoznania się z zasadami posługiwania się znakami zgodności TRP.

6.2 Zasady posługiwania się znakiem zgodności TRP zostały określone w oddzielnym dokumencie: „Ogólne i wspólne warunki użytkowania wszystkich wariantów znaku TÜV Rheinland”.

Regulamin certyfikacji Jednostki Certyfikującej Wyroby TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. (TRP)

7. Naruszenie regulaminu certyfikacji

7.1 W przypadku stwierdzenia zawinionego przez zleceniodawcę naruszenia regulaminu certyfikacji TRP ma prawo do nałożenia na zleceniodawcę kary umownej do wysokości EUR 25.000 za każde naruszenie. TRP uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

Dotyczy to w szczególności:

- sprzecznego z prawem korzystania ze znaków zgodności lub
- niedopuszczalnej reklamy przy wykorzystaniu znaków zgodności lub certyfikatów wystawionych przez TRP.

7.2 TRP zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania Umowy Ogólnej oraz szczegółowych umów wykonawczych ze skutkiem natychmiastowym i unieważnienia pozostałych certyfikatów, będących w posiadaniu zleceniodawcy, o ile wskutek naruszenia przez zleceniodawcę regulaminu certyfikacji zachwianiu ulegnie zaufanie TRP wobec zleceniodawcy.

7.3 Jeżeli zleceniodawca nie wypełnia obowiązków, o których mowa w pkt. 3.5, TRP może podjąć we własnym zakresie odpowiednie działania. Należą do nich np.:

- poinformowanie stosownych podmiotów w celu zminimalizowania szkód na rynku oraz
- poinformowanie organów nadzoru, jednostek akredytujących i innych „jednostek licencjonowanych” i „jednostek notyfikowanych”.

7.4 TRP zastrzega sobie prawo zażądania od zleceniodawcy zwrotu kosztów powstałych w wyniku naruszenia przez zleceniodawcę regulaminu certyfikacji. Są to np. koszty

- badań porównawczych wyrobów certyfikowanych z wyrobami pobranymi z rynku;
- niezbędnych analiz;
- wizytacji zakładów produkcyjnych, kontroli ładunków na statkach, kontroli stanów magazynowych i innych działań, które TRP uzna za konieczne.

Koszty tych działań skalkulowane zostaną przez TRP według poniesionych kosztów w oparciu o obowiązujący cennik.

8. Odwołania, skargi

Klientowi przysługuje prawo do złożenia skargi na działania jednostki oraz prawo do odwołania się od decyzji certyfikacyjnej. W przypadku skarg TRP udzieli odpowiedzi osobie, która złożyła skargę, zgodnie z procedurami TRP. O ile klient nie zaakceptuje przedstawionego uzasadnienia i nie dojdzie do ugody z TRP, może on skierować sprawę na drogę prawną. Dodatkowe informacje o sposobie rozpatrywania skarg i odwołań dostępne są na stronie www.tuv.com.

9. Wejście w życie

Regulamin certyfikacji wchodzi w życie z dniem 25.08.2025 r. Wszystkie dotychczasowe uregulowania tracą z tym dniem swoją moc.