

Aviso de Privacidad Clientes TUV Rheinland de Mexico S.A. de C.V.

Responsable de la protección de sus datos personales:

TUV Rheinland de Mexico S.A. de C.V. (denominado “TUV”) con el domicilio en: Av. Santa Fe 170, oficina 2-4-12, Col. Lomas de Santa Fe, C.P.01219, Álvaro Obregón, en Mexico, Ciudad de México, son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante la “Ley de Datos”), por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

- Fines de identificación y contacto;
- Fines estadísticos, administrativos y de análisis;
- Prestarle un servicio;
- Para contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través de correo electrónico con el fin de responder a sus requerimientos;
- Proporcionarle una mejor experiencia de navegación en nuestro sitio;
- Compartirle información sobre promociones especiales, cualquier otra información que el Responsable considere importante que sus clientes y/o usuarios conozcan;
- Tener bases de datos para segmentar y dirigir publicidad de clientes y socios de negocios;
- Para contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través de correo electrónico con el fin de cumplir con las obligaciones adquiridas por usted y por nosotros, como lo son la prestación del servicio y el pago de los mismos.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad recabaremos los siguientes datos personales y sensibles:

- **Datos Personales de representante legal y contacto:** nombre, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, números telefónicos, correo electrónico (e-mail), Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificaciones oficiales como: Credencial de elector, pasaporte o licencia, datos financieros como número de cuenta clave para transferencias electrónica, R.F.C., datos del representante legal.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que para poder cumplir con las finalidades expresadas anteriormente, es necesario que sus datos personales, sensibles y patrimoniales sean transferidos y tratados por personas físicas y/o morales distintas, dicha transferencia se realizará únicamente en los siguientes casos:

- Para la presentación de reportes detallados para la junta de consejo en el caso de apelaciones.
- Para la revisión de expedientes por parte del comité de vigilancia.
- Para el acceso a los archivos de los organismos de acreditación mostrando el certificado o los certificados emitidos al cliente.
- Despachos de cobranza judicial y extrajudicial.

Limitación al Uso y Divulgación de Datos Personales:

Los datos que usted como titular, proporcione a esta compañía, serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley (licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad).

Con el objeto de dar protección y acotar los riesgos o vulneraciones que puedan presentarse causando alguna pérdida, alteración, daño o uso indebido de sus datos personales, sensibles o patrimoniales, TUV ha implementado en términos del Reglamento, las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas con el fin de proteger sus datos personales y sensibles.

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (ARCO) y medios para revocar el consentimiento.

Los usuarios titulares de datos personales podrán ejercitar los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) al tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud a la cuenta de correo electrónico: privacidad@mex.tuv.com. Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal;
- la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y
- cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Procedimientos y Cambios al Aviso de Privacidad.

TUV se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: a) anuncios visibles en nuestras oficinas, b) en nuestra página Internet http://www.tuv.com/es/mexico/proteccion_datos.html