

# Declaración de la política de QHSE

Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente (QHSE) en TÜV Rheinland

La capacidad de TÜV Rheinland para mejorar de forma continua la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes es fundamental para el éxito de nuestra empresa a largo plazo. Parte de ese éxito incluye un énfasis en garantizar la salud de las personas, la seguridad operativa, la protección del medio ambiente, la mejora de la calidad y el bienestar de la comunidad. La calidad y el HSE (siglas en inglés de "salud, seguridad y medio ambiente") deben integrarse en todas las actividades de la empresa, los comportamientos y las decisiones estratégicas. Estamos comprometidos a desarrollar nuestra cultura de QHSE a escala mundial esforzándonos en eliminar los incumplimientos de calidad y los incidentes de HSE y en desarrollar nuestra actividad de forma sostenible. De este compromiso se benefician nuestros clientes, nuestros empleados y subcontratistas, y las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

TÜV Rheinland exige un compromiso activo y la asunción de responsabilidades en materia de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente (QHSE) de todos los empleados y subcontratistas con los que trabajamos en el desarrollo de las operaciones de nuestra empresa. Empezando con el Grupo Directivo Superior, todos los gerentes operativos desempeñan un papel de liderazgo en la comunicación, implementación y garantía de las políticas y los estándares de QHSE. La gerencia también es responsable de proporcionar recursos suficientes para la gestión efectiva en QHSE.

## NUESTRO COMPROMISO ES:

- Proteger y esforzarnos por mejorar, la salud y seguridad de nuestros empleados, nuestros clientes y terceros en el desarrollo de las operaciones de nuestra empresa.
- Satisfacer los requisitos indicados por los clientes y garantizar su satisfacción continua.
- Establecer objetivos de rendimiento de QHSE, medir los resultados, evaluar y mejorar continuamente los procesos, los servicios y la calidad de los productos utilizando un sistema de gestión eficaz.
- Realizar auditorías para identificar, eliminar o controlar los incumplimientos de Calidad y los peligros para la salud y la seguridad.
- Proporcionar a todos los empleados formación adecuada y equipos de protección personal cuando no puedan eliminarse por completo los peligros del puesto de trabajo.

- Investigar de inmediato y exhaustivamente cualquier incidente y desviación de calidad sobre requisitos de la regulación, de los sistemas de gestión o de las políticas corporativas para identificar la causa raíz y formular medidas correctivas para minimizar la probabilidad de que se repitan.
- Evaluar continuamente nuestro rendimiento de Calidad y HSE y la eficacia de nuestro sistema de gestión mediante la realización periódica de informes, auditorías, revisiones y comparando con indicadores externos.
- Desarrollar e implementar planes de respuesta y recuperación para cualquier emergencia o crisis que dé lugar a una lesión personal, un daño material u otra perturbación de la actividad.
- Minimizar nuestro impacto per cápita en el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la reducción del consumo de recursos naturales y de las emisiones, y la disminución y el reciclaje de residuos.
- Aplicar nuestros conocimientos técnicos a todos los aspectos de HSE en el diseño y la ingeniería de nuestros servicios.
- Comunicarnos de forma abierta con las partes interesadas para garantizar la comprensión de nuestras políticas, estándares, programas y desempeños de QHSE.
- Recompensar el rendimiento excelente en relación con la QHSE.
- Mejorar nuestro rendimiento en aspectos importantes para nuestras partes interesadas en los que podemos influir, y compartir con ellas nuestro conocimiento sobre programas e iniciativas de QHSE que han arrojado resultados satisfactorios.

Los compromisos señalados se suman a nuestra obligación básica de cumplir los estándares de TÜV Rheinland, así como la legislación y la normativa aplicables vigentes en los lugares donde operamos. Esto es crítico para el éxito de nuestra empresa porque nos permite minimizar sistemáticamente todas las pérdidas y añade valor para nuestras partes interesadas.

Colonia, noviembre de 2017

Dr. Michael FÜBI  
Presidente del Consejo de Administración de TÜV Rheinland AG