



## Informationssicherheit nach ISO 27001 bei Telefónica

TÜV Rheinland zertifizierte das Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) der Telefónica Germany Online Services GmbH gemäß dem Standard ISO 27001. Die Telefónica Germany Online Services GmbH (TOS) bietet Dienstleistungen in den Bereichen Managed Hosting und Cloud-Computing für das B2B-Segment. Als Serviceanbieter ist es für das Unternehmen ein besonderes Anliegen, seinen Kunden Informationssicherheit und eine zuverlässige Infrastruktur zu bieten. Aus diesem Grund ließ sich die TOS gemäß dem international anerkannten ISO 27001-Standard zertifizieren.

### Daten und Fakten

Kunde	Telefónica Germany Online Services GmbH
Standort	u.a. München
Dienstleistungen	Zertifizierung gemäß Informationssicherheit ISO 27001
Regelwerke, Standards	ISO 27001

### Ausgangssituation und Anforderungen

Die Herausforderung beim Aufbau und der Zertifizierung des Managementsystems resultierte aus dem eng gesteckten Zeitrahmen sowie der neu etablierten Unternehmensstruktur. Das hohe Engagement der TOS-Verantwortlichen Ulrich Mühlhoff, Director Technologies, und Andre Dyck, Technical Lead – Technology Projects, hat sich gelohnt.

„Wir haben uns bei der Zertifizierung für TÜV Rheinland entschieden, da uns das langjährige Know-how im Bereich Managementsystemzertifizierungen und die erfahrenen, branchenspezifischen Auditoren überzeugt haben. Durch die strukturierte, effektive und engagierte Arbeitsweise der TÜV Rheinland-Auditoren, Mitarbeiter und Verantwortlichen der TOS gelang uns innerhalb kurzer Zeit eine nachweisliche Optimierung unseres Information Security Management Systems.“  
(Ulrich Mühlhoff, Director Technologies TOS)

## Lösungen, Ergebnisse

„Mit der erfolgreichen Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2005 konnten wir gezielt die Sicherheit unserer Unternehmenswerte verbessern, unsere Geschäftstätigkeit absichern und die Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit der TOS weiter steigern.“  
(Ulrich Mühlhoff)

### Vorteile für den Kunden:

- Höheres Kundenvertrauen in IT-Leistungen
- Verbesserter Schutz wertvoller Unternehmensdaten
- Höhere Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit
- Gesicherte Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme und -Prozesse sowie Vertraulichkeit Ihrer Informationen
- Minimierung von IT-Risiken, möglichen Schäden und Folgekosten

### Wussten Sie schon?

Vor einer Zertifizierung gemäß ISO 27001 bieten wir Ihnen eine Bestandsaufnahme Ihres Informationssicherheits-Managementsystems an. Unsere Auditoren erfassen zunächst den Ist-Zustand Ihres Unternehmens vor Ort anhand eines Vor-Audits.

## Über TÜV Rheinland

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition. Unsere Experten prüfen technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte und gestalten Prozesse für Unternehmen. Seit 2006 ist TÜV Rheinland Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen für mehr Nachhaltigkeit und gegen Korruption.

### Immer ein gutes Zeichen. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.



In diesem Zeichen stecken alle relevanten Kundeninformationen über Produkte, Dienstleistungen und Systeme, die von TÜV Rheinland geprüft, zertifiziert oder überwacht werden. Sie sind online jederzeit und überall verfügbar sowie auf Knopfdruck und in Sekundenschnelle nachprüfbar. Das bedeutet stets höchste Transparenz und beste Performance in puncto Sicherheit, Qualität und Verlässlichkeit. Weltweit, systematisch und aufmerksamkeitsstark – kommuniziert durch ein einzigartiges, multifunktionales Zeichen. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.

### Kontakt:

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Tel. +49 800 888-2378 (kostenlos)  
Fax +49 800 888-3296  
tuvcert@de.tuv.com  
www.tuv.com/managementsysteme