



Panasonic Appliances Việt Nam chinh phục thị trường New Zealand

Doanh nghiệp thường cần những phân tích chuyên sâu khi đưa một sản phẩm mới ra thị trường. Và việc tiếp cận thị trường nước ngoài càng phức tạp hơn - đòi hỏi doanh nghiệp phải hiểu biết toàn diện về các chứng nhận an toàn và phù hợp có liên quan và/hoặc các dấu chứng nhận mà thị trường yêu cầu. Quy trình này sẽ đơn giản hơn cũng như doanh nghiệp sẽ tiết kiệm chi phí và tiếp cận thị trường mục tiêu nhanh hơn khi làm việc với một đơn vị vừa có thể hỗ trợ thông tin về các luật định cần thiết vừa có thể thực hiện các thử nghiệm theo yêu cầu của thị trường.

Với trung tâm nghiên cứu và phát triển sản phẩm (R&D) tiên tiến dẫn đầu khu vực ASEAN, Panasonic Appliances Việt Nam chuyên phát triển các sản phẩm phù hợp với nhu cầu của người tiêu dùng Việt Nam cũng như xuất khẩu. Và sản phẩm mới nhất là máy giặt thông minh, được nghiên cứu và phát triển để sản xuất và xuất khẩu đến New Zealand trước khi tiếp cận các thị trường khác trên toàn cầu.

Như các nhà máy Panasonic khác tại Việt Nam, Panasonic Appliances Việt Nam nhận thấy rằng sự thành công của sản phẩm máy giặt thông minh mới tại thị trường New Zealand sẽ phụ thuộc vào việc hợp tác chặt chẽ với một đối tác có kinh nghiệm, tiếp cận thị trường trọn gói, thành thạo các yêu cầu phê duyệt sản phẩm toàn cầu. Panasonic Appliances Việt Nam đã chọn TÜV Rheinland.

THÔNG TIN DỰ ÁN

Khách hàng	Panasonic Appliances Việt Nam
Địa điểm	Việt Nam
Dịch vụ	Thử nghiệm tương thích điện từ (EMC) và an toàn cho máy giặt xuất khẩu vào thị trường New Zealand
Thời gian thực hiện	Từ tháng 03 - 05/2018

CHUẨN BỊ CHO THÀNH CÔNG QUỐC TẾ

Các nhà sản xuất quan tâm đến việc bán sản phẩm của mình ở New Zealand đều phải biết rằng, mỗi mặt hàng phải mang nhãn tuân thủ phù hợp trước khi được lưu thông tại quốc gia này. Để đảm bảo chiếc máy giặt thông minh mới tiếp cận thị trường New Zealand thành công, Panasonic Appliances Việt Nam đã bắt đầu tìm kiếm một bên thứ ba đủ điều kiện để hỗ trợ họ đạt được Dấu tuân thủ quy định bắt buộc (RCM).

Với kinh nghiệm sâu rộng trong dịch vụ tiếp cận thị trường, cùng với phòng thử nghiệm tương thích điện từ (EMC) được trang bị đầy đủ tại Việt Nam, TÜV Rheinland là đối tác phù hợp nhất để hỗ trợ Panasonic Appliances Việt Nam xác định các yêu cầu của thị trường trong quá trình phát triển sản phẩm và cung cấp dịch vụ thử nghiệm EMC và an toàn cho sản phẩm hoàn thiện.

Các thử nghiệm cần thiết cho máy giặt theo yêu cầu của thị trường New Zealand:

- EMC (CISPR 14-1:2005 + A1-2)
- An toàn (AS/NZS 60335.1:2011 + A1-3 and AS/NZS 60335.2.7:2012)
- Nhãn tiết kiệm năng lượng Energy efficiency labelling (AS/NZS 2040.2:2005 and AS/NZS 2040.1:2005)
- Đánh giá và dán nhãn sản phẩm tiết kiệm nước (AS/NZS 6400:2016).

BẠN CÓ BIẾT?

Panasonic kỷ niệm 100 năm thành lập vào năm 2018.

Panasonic bắt đầu cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật ở khu vực miền Nam Việt Nam từ năm 1960 và đã mở rộng thành sáu công ty, cũng như hai trung tâm dịch vụ, hai văn phòng bán hàng và trung tâm R&D tại các khu vực kinh tế trọng điểm của Việt Nam.

Panasonic sản xuất các sản phẩm như: Tivi, thiết bị nghe nhìn, tủ lạnh và máy giặt, thiết bị công nghiệp ACD, giải pháp liên quan đến dây điện, sản phẩm điện tử và truyền thông thân thiện với môi trường và thiết bị đóng ngắt điện.

Trung tâm R&D của Panasonic đang tập trung mở rộng nghiên cứu và phát triển sản phẩm trong lĩnh vực thiết bị gia dụng kỹ thuật số. Hoạt động này sẽ liên quan nhiều đến thiết kế, cũng như phát triển phần mềm để tăng cường vị thế cho sản phẩm của Panasonic trên thị trường toàn cầu.

DỊCH VỤ TRỌN GÓI

Với phòng thử nghiệm EMC lớn nhất và tiên tiến nhất ở miền Bắc Việt Nam, TÜV Rheinland đã thực hiện tất cả các thử nghiệm EMC cần thiết cho máy giặt mới của Panasonic Appliances Việt Nam.

“Chúng tôi hài lòng với chất lượng dịch vụ thử nghiệm EMC mà TÜV Rheinland cung cấp. Trong thực tế, nó không thể dễ dàng hơn.” Ông Nguyễn Duy Tùng, Giám sát viên thuộc Bộ phận phát triển máy giặt của Trung tâm R & D của Panasonic Appliances Việt Nam cho biết. “Đội ngũ TÜV Rheinland đã triển khai rất nhanh, tiến hành các thử nghiệm ngay sau khi chúng tôi gửi mẫu cho họ. Việc cùng tọa lạc tại một khu công nghiệp cũng đã giúp cho các cuộc họp kỹ thuật giữa hai bên thuận tiện và vận chuyển mẫu đơn giản hơn.” Ông Nguyễn Duy Tùng cho biết thêm.

Để cung cấp một dịch vụ trọn gói đúng nghĩa, tiết kiệm thời gian và chi phí cho Panasonic Appliances Việt Nam, TÜV Rheinland không chỉ tối ưu hóa các dịch vụ có thể cung cấp trong nước mà còn phát huy nguồn lực từ mạng lưới rộng khắp Châu Á Thái Bình Dương. Thử nghiệm EMC được thực hiện tại phòng thử nghiệm hiện đại, với quy mô hơn 1000m² của TÜV Rheinland ở Hưng Yên, Việt Nam. Nơi đây tập trung thử nghiệm phát xạ, miễn nhiễm và vô tuyến điện, có khả năng cung cấp đầy đủ dịch vụ đánh giá sự phù hợp cho nhiều loại sản phẩm điện tử. Thử nghiệm an toàn chuyên sâu được thực hiện tại các phòng thử nghiệm của TÜV Rheinland ở Nhật và Thái Lan, với sự có mặt của các kỹ sư của Panasonic Appliances tại các phòng thử nghiệm này để kịp thời thảo luận về phương pháp thử nghiệm với các chuyên gia TÜV Rheinland khi cần thiết.

Cuối cùng, quá trình thử nghiệm EMC và an toàn cho máy giặt mới của Panasonic Appliances theo yêu cầu của thị trường New Zealand đã hoàn tất chỉ trong thời gian hai tháng.

LỢI ÍCH CHO KHÁCH HÀNG

Sự hợp tác chặt chẽ và mạng lưới dịch vụ toàn cầu của TÜV Rheinland đã đem đến cho Panasonic Appliances Việt Nam các lợi ích gia tăng, bao gồm:

- Hiểu biết toàn diện và sâu rộng về các quy định của thị trường
- Hỗ trợ kỹ thuật tin cậy và chuyên nghiệp
- Xóa bỏ rào cản ngôn ngữ và dễ dàng trao đổi chuyên môn với các chuyên gia trong nước
- Phối hợp chặt chẽ trong toàn bộ quá trình thử nghiệm
- Báo cáo và chứng nhận được công nhận toàn cầu