



Ihr Partner in der Schadenwelt der Zukunft.

Unser Top-Service für Kfz-Versicherer, Fuhrparks und
Schadendienstleister.

www.tuv.com

 **TÜVRheinland®**
Genau. Richtig.



Innovative Dienstleistungen und digitales Schadenmanagement.

Unser Rundum-Service vom Live-Stream-Gutachten bis zur automatisierten Schadenmeldung in Echtzeit.

Ob Verkehrsunfall, Hagelschlag, Diebstahl oder Vandalismus: Als Kfz-Versicherer oder Schadendienstleister sind Sie täglich mit einer Vielzahl von Schadensfällen konfrontiert. Wir erleichtern Ihnen das komplette Schadenmanagement und sind der kompetente und zuverlässige Partner an Ihrer Seite. Vor Ort und digital.

Mit unserem digitalen Schadenmanagement profitieren Sie zudem von einer Innovation, die den Schadenabwicklungsprozess vereinfacht und verkürzt. Bei der sogenannten Telekalkulation begutachten und dokumentieren unsere Sachverständigen mithilfe modernster Technologien Schäden, ohne hierfür persönlich vor Ort sein zu müssen.

Mit unserem Schadenlink können Geschädigte beispielsweise einen etwaigen Schaden via Smartphone selbst dokumentieren und digital an unsere Experten übermitteln – das beschleunigt den Regulierungsprozess. Gerne informieren wir Sie über unsere vielfältigen Möglichkeiten für Ihr Business.

10:46 WEB.DE Mail LTE

portal.caviso.de

carviso Tele-Link
TÜV Rheinland

Beantworten Sie die folgenden Fragen bitte möglichst genau.

TIPP: Nutzen Sie die Diktierfunktion Ihres Smartphones

Hinweis: Felder mit * sind Pflichtfelder.

Zeitpunkt des Unfalls*

Geben Sie das Datum und die Uhrzeit an

Wie kam es zu diesem Unfall*

Beschreiben Sie kurz, wie es zum Unfall kam

Hat Ihr Fahrzeug unreparierte Schäden (Vorschäden)*

Schnell, zuverlässig und neutral: Unsere Schadenspezialisten bringen Sie weiter.

Unser umfassendes Dienstleistungsportfolio im Schadenmanagement überzeugt Sie analog und digital. Wir unterstützen Sie mit professioneller Schadenaufnahme, rechtssicheren Gutachten und fundierten Bewertungen.



Dank jahrzehntelanger Erfahrung und dem umfassenden Know-how unserer unabhängigen Experten bieten wir Versicherern und Schadendienstleistern im täglichen Business echten Mehrwert. Unsere bundesweit verfügbaren Kasko- und Haftpflichtgutachten für Pkw, Lkw, Motorräder und Oldtimer schaffen Klarheit und gewährleisten eine zuverlässige Beweissicherung.

Darüber hinaus begutachten unsere Experten Schäden an Nutzfahrzeugen, Land-, Forst- und Baumaschinen, Sonderaufbauten, Anhängern und Wohnmobilen sowie an Sicherheitssystemen aller Art.

DRIVE-IN UND DRIVE-OUT-SERVICE.

Mit dem Drive-in + Drive-out-Schadenbericht bieten wir Versicherern und Schadendienstleistern darüber hinaus eine besonders kosteneffiziente Lösung. Je nach Bedarf erfolgt die Schadenaufnahme durch unsere Sachverständigen an einem unserer bundesweiten Standorte („Drive-in“) oder unsere Experten führen die Fahrzeugbesichtigung direkt beim Kunden bzw. in dem gewünschten Werkstattbetrieb durch („Drive-out“).

SONDERGUTACHTEN.

Auch für sehr spezielle Fälle sind wir der richtige Partner: Wir unterstützen Sie bei der Erstellung von Teile- oder Unfallrekonstruktionsgutachten und verfassen bei Unfallschäden an Spezial- und Nutzfahrzeugen rechtssichere Sondergutachten.

WEITERE SERVICES FÜR KFZ-VERSICHERER, FUHR-PARKS UND SCHADENDIENSTLEISTER.

Mit unseren Services entlasten wir Ihr Business im Alltag – so können sich Ihre Mitarbeiter auf die wirklich wesentlichen Dinge konzentrieren. Wir übernehmen für Sie die Prüfung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen.

Bei der Wertermittlung von entwendeten und noch nicht wieder aufgefundenen Fahrzeugen bestimmen wir den hypothetischen Wiederbeschaffungswert. Mit unserem großen Erfahrungsschatz unterstützen wir Sie darüber hinaus bei der Erstellung von Reparaturgütekontrollen und prüfen externe Gutachten sowie die Bewertung von Fahrzeugen (z. B. bei Leasingrückläufern).

Sie haben Fragen? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir informieren Sie gerne über unsere Services!

UNSER SERVICE, IHR MEHRWERT:

- Schnelle, neutrale und bundesweit verfügbare Gutachten
- Dienstleistungen für das komplette Schadenmanagement-Spektrum
- Digitales Schadenmanagement mit innovativen Lösungen
- GDV- und andere Schnittstellen mit individuellen IT-Anpassungen
- Entlastung des Personals und Reduzierung der Kosten
- Hohe Akzeptanz der Marke TÜV Rheinland
- Zertifiziertes Qualitätssicherungssystem
- Zentrale Ansprechpartner und Auftragsabwicklung





Technologieführer bei der automatisierten Hagelschaden-erkennung.

Mit dem adomea scanner bieten wir Ihnen ein einzigartiges, mobiles System zur schnellen und automatisierten Bewertung von Hagelschäden bei Großereignissen.

Gerade für Kfz-Versicherer liefert der adomea scanner wertvolle Dienste bei der automatisierten Erfassung und Dokumentation von Hagelschäden. Er kann mit einem Transporter an jeden gewünschten Ort gebracht und binnen weniger Stunden aufgebaut werden.

Die automatische Schadenerkennung unseres adomea scanners basiert auf der Kombination aus Farbbild, Oberflächenkrümmungsanalyse und Reflektivität. Daraus resultiert ein Gesamtoberflächenbild in einzigartiger Qualität. Je nach Ausprägung unterteilt das System die Hageldellen in unterschiedliche Klassen, ordnet sie entsprechend ein und kalkuliert mithilfe hochentwickelter künstlicher Intelligenz (KI) automatisch die Schadenkosten.

Interessanter Nebeneffekt: Unser automatisierter Fahrzeugscanner verwandelt ein für den Versicherten zumeist ärgerliches Hagelereignis in ein spannendes Kundenerlebnis. Die objektiv nachvollziehbare und schnelle Schadendokumen-

tation ist jederzeit gewährleistet und erübrigt nachträgliche Diskussionen. Der adome scanner kann nicht nur Hagelschäden erfassen, sondern bietet viele weitere Einsatzmöglichkeiten für die automatische Schadenerfassung.





Keine Chance für Betrüger.

FAHRZEUGGEGENÜBERSTELLUNG.

Bei Verkehrsunfällen ist häufig eine genaue Prüfung des Schadenhergangs erforderlich. Unsere Experten unterstützen Sie mit ihrem Know-how und modernster Technik.

Wir realisieren einen gemeinsamen Besichtigungstermin mit allen unfallbeteiligten Parteien. Dabei prüfen wir sowohl die Plausibilität von Schilderungen des Schadenhergangs als auch die Kompatibilität der vorhandenen Fahrzeugschäden.

SCHLOSS- UND SCHLÜSSELGUTACHTEN.

Unsere Services bieten insbesondere für Kfz-Versicherer zahlreiche Vorteile. Unsere Experten weisen mechanische Manipulationen am Fahrzeug und an den dazugehörigen Schlüsseln sowie an der Fahrzeugelektronik nach – detailliert und rechtssicher. Die tatsächliche Laufleistung eines Autos lässt sich damit ebenso exakt bestimmen wie die Zuordnung der einzelnen Schlüssel zum werksseitigen Schlüsselsatz.

Auch Versuche, digitale Spuren in der Bordelektronik zu beseitigen, kommen dank unserer Analysen ans Tageslicht. Bei der Überprüfung wiederaufgefundener Fahrzeuge sind unsere Gutachten ebenfalls ein wichtiger Baustein für eine klare Beweisführung.

ZIELSICHERE BEWEISSICHERUNG DURCH UNSERE EXPERTEN.



- Überprüfungen und Kontrolle aller mechanischen Schlüsselkomponenten.
- Überprüfungen und Kontrolle aller elektronischen Schlüsselkomponenten.
- Überprüfungen aller Fahrzeugsicherungselemente sowie optische Kontrolle der Fahrzeugoberflächen.

Sie haben Fragen oder wollen mehr
über die Services von TÜV Rheinland
erfahren? Dann sprechen Sie uns an –
wir sind gerne für Sie da!

TÜV Rheinland Schaden-
und Wertgutachten GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln
Tel. +49 221 806-2736
angebote-tsw@de.tuv.com

www.tuv.com