




Ihr Partner in der Schadenwelt der Zukunft.

Unser Top-Service für Leasinggeber, Vermieter
und Flottenbetreiber.

www.tuv.com

 **TÜVRheinland[®]**
Genau. Richtig.



Innovative Dienstleistungen und digitales Schadenmanagement.

Unser Rundum-Service vom Live-Stream-Gutachten bis zur automatisierten Schadenmeldung in Echtzeit.

Die exakte Aufnahme und Abrechnung von Fahrzeugschäden ist für Sie als Leasinggeber, Vermieter oder Flottenbetreiber ein wichtiger Faktor für die Berechnung des Fahrzeugwerts. Dieser Prozess beansprucht viel Zeit und Aufwand. Wir erleichtern Ihnen das komplette Schadenmanagement und stehen als kompetenter Partner an Ihrer Seite. Vor Ort und digital.

Mit unserem digitalen Schadenmanagement profitieren Sie zudem von einer Innovation, die den Schadenabwicklungsprozess vereinfacht und verkürzt. Bei der sogenannten Telekalkulation begutachten und dokumentieren unsere Sachverständigen mithilfe modernster Technologien Schäden, ohne hierfür persönlich vor Ort sein zu müssen.

Mit unserem Schadenlink können Geschädigte beispielsweise einen etwaigen Schaden via Smartphone selbst dokumentieren und digital an unsere Experten übermitteln – das beschleunigt den Regulierungsprozess. Gerne informieren wir Sie über unsere vielfältigen Möglichkeiten für Ihr Business.

10:46
WEB.DE Mail

portal.carviso.de

carviso Tele-Link
TÜV Rheinland

Beantworten Sie die folgenden Fragen bitte möglichst genau.

TIPP: Nutzen Sie die Diktierfunktion Ihres Smartphones

Hinweis: Felder mit * sind Pflichtfelder.

Zeitpunkt des Unfalls*

Geben Sie das Datum und die Uhrzeit an

Wie kam es zu diesem Unfall*

Beschreiben Sie kurz, wie es zum Unfall kam

Hat Ihr Fahrzeug unreparierte Schäden (Vorschäden)*

Schnell, zuverlässig und neutral: Unsere Schadenspezialisten bringen Sie weiter.

Unser umfassendes Dienstleistungsportfolio im Schadenmanagement überzeugt Sie analog und digital. Wir unterstützen Sie mit professioneller Schadenaufnahme, rechtssicheren Gutachten und fundierten Bewertungen.



Dank jahrzehntelanger Erfahrung und dem umfassenden Know-how unserer unabhängigen Experten bieten wir Autovermietern, Leasinggesellschaften und Fuhrparks im täglichen Business echten Mehrwert. Unsere bundesweit verfügbaren Schaden- und Wertgutachten für Pkw, Lkw, Motorräder und Oldtimer schaffen Klarheit und gewährleisten eine zuverlässige Beweissicherung.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen mit Hilfe unserer Live-Stream-Technologie die Möglichkeit, professionelle Schadenaufnahmen selbstständig durchzuführen und damit den gesamten Schadenabwicklungsprozess dank Digitalisierung zu vereinfachen, zu beschleunigen und zu verkürzen.

DRIVE-IN UND DRIVE-OUT-SERVICE.

Mit dem Drive-in + Drive-out-Schadenbericht bieten wir Autovermietern, Leasinggesellschaften und Fuhrparks zudem eine besonders kosteneffiziente Lösung. Je nach Bedarf erfolgt die Schadenaufnahme durch unsere Sachverständigen an einem unserer bundesweiten Standorte („Drive-in“) oder unsere Experten führen die Fahrzeugbesichtigung direkt beim Kunden bzw. in dem gewünschten Werkstattbetrieb durch („Drive-out“).

SONDERGUTACHTEN.

Auch für sehr spezielle Fälle sind wir der richtige Partner: Wir unterstützen Sie bei Schäden an Motoren und Getriebe (Aggregaten). Außerdem erstellen wir für Sie Unfallrekonstruktionsgutachten und verfassen bei Unfallschäden an Spezial- und Nutzfahrzeugen rechtssichere Sondergutachten.

WEITERE SERVICES FÜR AUTOVERMIETER, LEASINGGESELLSCHAFTEN UND FUHRPARKS.

Mit unseren Services entlasten wir Ihr Business im Alltag – so können sich Ihre Mitarbeiter auf die wirklich wesentlichen Dinge konzentrieren. Wir übernehmen für Sie die

Prüfung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen. Bei der Wertermittlung von entwendeten und noch nicht wieder aufgefundenen Fahrzeugen bestimmen wir den hypothetischen Wiederbeschaffungswert. Mit unserem großen Erfahrungsschatz unterstützen wir Sie darüber hinaus bei der Erstellung von Reparaturgütekontrollen und prüfen externe Gutachten sowie die Bewertung von Fahrzeugen (z. B. bei Leasingrückläufern).

Sie haben Fragen? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir informieren Sie gerne über unsere Services!

UNSER SERVICE, IHR MEHRWERT:

- Schnelle, neutrale und bundesweit verfügbare Gutachten
- Dienstleistungen für das komplette Schadenmanagement-Spektrum
- Digitales Schadenmanagement mit innovativen Lösungen
- GDV- und andere Schnittstellen mit individuellen IT-Anpassungen
- Entlastung des Personals und Reduzierung der Kosten
- Hohe Akzeptanz der Marke TÜV Rheinland
- Zertifiziertes Qualitätssicherungssystem
- Zentrale Ansprechpartner und Auftragsabwicklung





Technologieführer bei der automatisierten Rücknahmebewertung.

Mit dem adomea scanner bieten wir Ihnen ein einzigartiges mobiles System zur automatisierten Bewertung von Fahrzeugen vor Rücknahme und Rückgabe.

Unser adomea scanner liefert Ihnen eine objektive Dokumentation des Fahrzeugzustandes bei der Rücknahme oder Rückgabe von geleaseten oder gemieteten Fahrzeugen. Dank der automatisierten Schadenerkennung liegt schon nach wenigen Minuten eine sachliche Bewertungsgrundlage vor – so steigern Sie signifikant Ihre Effizienz bei der Fahrzeugrücknahme oder -rückgabe. Nachträgliche Diskussionen gehören dank der nachvollziehbaren Dokumentation der Vergangenheit an.

Das innovative System kann mit einem Transporter an jeden gewünschten Ort gebracht und binnen weniger Stunden aufgebaut werden. Seine automatische Schadenerkennung basiert auf der Kombination aus Farbbild, Oberflächenkrümmungsanalyse und Reflektivität. Daraus resultiert ein Gesamtoberflächenbild in einzigartiger Qualität. Je nach Ausprägung unterteilt das System Beulen, Kratzer, Hagelschäden u.v.m. in unterschiedliche Klassen, ordnet sie entsprechend ein und kalkuliert mithilfe hochentwickelter

künstlicher Intelligenz (KI) automatisch die Schadenkosten. Nutzen Sie die Chance auf schnelle, effiziente und objektive Prozesse – mit unserer automatisierten Rücknahmebewertung.



Automatisiertes Schadenmanagement – mit 100%-iger Datensicherheit.

Wir setzen die Möglichkeiten der Digitalisierung für Sie in einen besonders effizienten Schadenabwicklungsprozess um. Als Flottenbetreiber oder Fuhrparkmanager brauchen Sie nach einem Unfall nicht mehr selbst aktiv zu werden – genießen aber jederzeit volle Transparenz.

Wenn eines Ihrer Flottenfahrzeuge in einen Unfall verwickelt wird, nehmen die Sensoren des Fahrzeugs dies wahr. Werden bestimmte definierte Werte überschritten, erfolgt automatisch eine Schadenmeldung an den Server. Ihre Freigabe vorausgesetzt, werden diese Rohdaten im Rahmen des Automated Incident Management ebenfalls direkt auf unser Schadenmanagement-Tool übertragen.

SCHADENAUFNAHME, -BERICHT UND SCHADENABWICKLUNG DIGITAL UND AUS EINER HAND.

Unsere Systeme wandeln die Rohdaten um und werten sie aus, um das Schadenereignis zu klassifizieren. Anschließend senden wir einen Link an das Smartphone Ihres Fahrers, über den er den Schaden dokumentiert und die Schadenaufnahme automatisch an uns zurücksendet. Wir erstellen daraus einen Schadenbericht, der umgehend an den Flottenmanager versandt wird. Auf dieser Basis entscheiden Sie über die nächsten Schritte zum Reparaturschaden.

Alle Dokumente werden zentral in unserem Schadenmanagement-Tool verwaltet und stehen den Prozessbeteiligten ohne Medienbrüche zur Verfügung.

Für unser Automated Incident Management nutzen wir die in Flottenfahrzeugen verbaute Hardware. Selbstverständlich laufen alle Vorgänge unseres automatisierten Schadenmanagements absolut datenschutzkonform.

Weitere Informationen über unser Automatisiertes Schadenmanagement finden Sie hier:

www.tuv.com/automatisiertes-schadenmanagement

AUTOMATISIERTES SCHADENMANAGEMENT



Digitale Schadenmeldung an Plattform



Auswertung der Daten und Klassifizierung



Kontakt und Übersendung des Schadenlinks



Erstellung des Schadenberichts durch uns

Sie haben Fragen oder wollen mehr über die Services von TÜV Rheinland erfahren? Dann sprechen Sie uns an – wir sind gerne für Sie da!

TÜV Rheinland Schaden-
und Wertgutachten GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln
Tel. +49 221 806-2736
angebote-tsw@de.tuv.com

www.tuv.com

 **TÜVRheinland**®
Genau. Richtig.

® TÜV, TÜEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.