




Ihr Partner in der Schadenwelt der Zukunft.

Unser Top-Service für Autohäuser und Kfz-Betriebe.

www.tuv.com

 **TÜVRheinland[®]**
Genau. Richtig.



Innovative Dienstleistungen und digitales Schadenmanagement.

Unser Rundum-Service vom Live- Stream-Gutachten bis zur automatisierten Schadenmeldung in Echtzeit.

Die Aufnahme und Abrechnung von Unfallschäden sind in Ihrem Autohaus oder Kfz-Betrieb ein wichtiger Kundenservice – kosten aber oft viel Zeit und Aufwand. Wir erleichtern Ihnen das komplette Schadenmanagement und sind der kompetente und zuverlässige Partner an Ihrer Seite. Vor Ort und digital.

Mit unserem digitalen Schadenmanagement profitieren Sie zudem von einer Innovation, die den Schadenabwicklungsprozess vereinfacht und verkürzt. Bei der sogenannten Telekalkulation begutachten und dokumentieren unsere Sachverständigen mithilfe modernster Technologien Schäden, ohne hierfür persönlich vor Ort sein zu müssen.

Mit unserem Schadenlink können Ihre Kunden beispielsweise einen etwaigen Schaden via Smartphone selbst dokumentieren und digital an unsere Experten übermitteln. Dazu muss Ihr Kunde nicht ins Autohaus kommen – damit kann der gesamte Schadenabwicklungsprozess beschleunigt werden. Gerne informieren wir Sie über unsere vielfältigen Möglichkeiten für Ihr Business.

10:46
WEB.DE Mail
portal.carviso.de

carviso Tele-Link
TÜV Rheinland

Beantworten Sie die folgenden Fragen bitte möglichst genau.

TIPP: Nutzen Sie die Diktierfunktion Ihres Smartphones

Hinweis: Felder mit * sind Pflichtfelder.

Zeitpunkt des Unfalls*

Geben Sie das Datum und die Uhrzeit an

Wie kam es zu diesem Unfall*

Beschreiben Sie kurz, wie es zum Unfall kam

Hat Ihr Fahrzeug unreparierte Schäden (Vorschäden)*

Schnell, zuverlässig und neutral: Unsere Schadenspezialisten bringen Sie weiter.

Unser umfassendes Dienstleistungsportfolio im Schadenmanagement überzeugt Sie analog und digital. Wir unterstützen Sie mit professioneller Schadenaufnahme, rechtssicheren Gutachten und fundierten Bewertungen.



Dank jahrzehntelanger Erfahrung und dem umfassenden Know-how unserer unabhängigen Experten bieten wir Autohäusern und Werkstätten im täglichen Business echten Mehrwert. Unsere bundesweit verfügbaren Schaden- und Wertgutachten für Pkw, Lkw, Motorräder und Oldtimer schaffen Klarheit und gewährleisten eine zuverlässige und neutrale Dokumentation.

Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Erstellung von Reparaturgütekontrollen und prüfexternen Gutachten sowie bei der Bewertung von Fahrzeugen (z. B. bei Leasingrückläufern).

GEBRAUCHTWAGENMANAGEMENT.

Das Gebrauchtwagenmanagement von TÜV Rheinland – wir schaffen Freiräume für Ihre Kernkompetenz! Sie möchten Ihr Personal entlasten, Kosten reduzieren und Ihre Liquidität steigern? Profitieren Sie von unserer Expertise, wenn es um Gebrauchtwagenmanagement geht! Unser Service bietet Ihnen ein ganzheitliches Leistungsspektrum. Wir analysieren Prozesse und entwickeln mit Ihnen vor Ort die perfekte Strategie für einen erfolgreichen Gebrauchtwagenhandel. Dabei stehen wir Ihnen mit unserem Expertenteam partnerschaftlich zur Seite.

SONDERGUTACHTEN.

Auch für sehr spezielle Fälle sind wir der richtige Partner: Wir unterstützen Sie bei Schäden an Motoren und Getriebe (Aggregaten). Außerdem erstellen wir für Sie Unfallrekonstruktionsgutachten und verfassen bei Unfallschäden an Spezial- und Nutzfahrzeugen rechtssichere Sondergutachten.

SCHADENMANAGER:

Neben vielen digitalen, innovativen Schadenlösungen, bieten wir Ihnen auch vor Ort Unterstützung in Ihrem Schaden-

geschäft durch einen unserer Schadenmanager. Somit steht Ihnen unser Kfz-Sachverständiger als Schadenmanager für Sie und Ihren Kunden im Autohaus zur Verfügung und gibt neutrale kompetente Hinweise zum Zustand des Fahrzeugs. Im Beisein des Kunden wird der Schaden am Fahrzeug aufgenommen und im Anschluss der Kostenvoranschlag bzw. das Schadengutachten direkt erstellt. Anschließend kann schnell eine Entscheidung hinsichtlich der weiteren Schadenabwicklung getroffen werden.

Sie haben Fragen? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir informieren Sie gerne über unsere Services!

UNSER SERVICE, IHR MEHRWERT:

- Schnelle, neutrale und bundesweit verfügbare Gutachten
- Dienstleistungen für das komplette Schadenmanagement-Spektrum
- Digitales Schadenmanagement mit innovativen Lösungen
- Entlastung des Personals und Reduzierung der Kosten
- Hohe Akzeptanz der Marke TÜV Rheinland
- Zertifiziertes Qualitätssicherungssystem
- Zentrale Ansprechpartner und Auftragsabwicklung





Fahrzeugbewertung auf Knopfdruck: automatisierte Schadenerkennung.

Mit dem adomea scanner bieten wir Ihnen ein einzigartiges mobiles System zur schnellen und automatisierten Bewertung von Schäden an Fahrzeugen.

Gerade für Autohäuser mit Gebrauchtwagengeschäft und Unfallreparaturservice leistet der adomea scanner wertvolle Dienste bei der automatisierten Erfassung und Dokumentation von Schäden. Und bei Ihren Gebrauchtwagen liefert die objektive Schadendokumentation eine nachvollziehbare Bewertungsgrundlage – sei es bei Inzahlungnahme oder Verkauf.

Unser adomea scanner kann mit einem Transporter an jeden gewünschten Ort gebracht und binnen weniger Stunden aufgebaut werden. Seine automatische Schadenerkennung basiert auf der Kombination aus Farbbild, Oberflächenkrümmungsanalyse und Reflektivität. Daraus resultiert ein Gesamtoberflächenbild in einzigartiger Qualität. Je nach Ausprägung unterteilt das System die Schäden in unterschiedliche Klassen, ordnet sie entsprechend ein und wird künftig in der Lage sein, mithilfe hochentwickelter künstlicher Intelligenz (KI) automatisch die Schadenkosten zu ermitteln.

Interessanter Nebeneffekt: Durch den faszinierenden Vorgang des Fahrzeugscans generiert der der adomea scanner neben der neutralen Erfassung der Fahrzeugschäden, auch ein spannendes Kundenerlebnis.





Live-Stream-Gutachten: professionelle Schadenaufnahme per Videotechnologie.

Unsere Live-Stream-Gutachten sind die Lösung für die Dokumentation und Begutachtung von Kfz-Schäden im digitalen Zeitalter. Als Inhaber eines Autohauses oder eines Kfz-Betriebes können Sie jetzt vor Ort mit eigenem Personal so hochwertige Dokumentationen vornehmen, dass wir daraus ein vollwertiges Gutachten erstellen können.

SCHADENGUTACHTEN UND -KALKULATIONEN SOWIE FAHRZEUGBEWERTUNGEN „OVER THE AIR“.

Das innovative Verfahren zur Erstellung von Schadengutachten in Kurzform: Unser Sachverständiger leitet Ihre Fachkraft vor Ort per Chat-Verbindung bei der Begutachtung an. Die Dokumentation erfolgt per Tablet oder Smartphone mit der Software VEX. Durch den Einsatz von Videotechnologie kann unser Sachverständiger aus unserem Backoffice den Schaden live begutachten. Das fertige Schadengutachten wird i.d.R. schon zwei bis drei Stunden nach dem Start der Schadenaufnahme an Servicemitarbeiter, Rechtsanwalt und Kunde versandt. Die Digitalisierung macht's möglich.

Durch das Live-Stream-Gutachten erzielen Sie viele Vorteile. Der gesamte Schadenabwicklungsprozess wird dank Digitalisierung vereinfacht, beschleunigt und verkürzt. So werden Sie den steigenden Kundenanforderungen gerecht und besitzen gegenüber dem Wettbewerb ein echtes Alleinstellungsmerkmal.

Weitere Informationen über unser Live-Stream-Gutachten finden Sie hier: www.tuv.com/live-stream-gutachten

ZUVERLÄSSIGE SCHADENAUFNAHME PER LIVE-STREAM-GUTACHTEN

Schadenabwicklungsprozess verkürzen

Kundenanforderungen erfüllen



Optimierung durch Digitalisierung

Prozesse vereinfachen

Sie haben Fragen oder wollen mehr über die Services von TÜV Rheinland erfahren? Dann sprechen Sie uns an – wir sind gerne für Sie da!

TÜV Rheinland Schaden-
und Wertgutachten GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln
Tel. +49 221 806-2736
angebote-tsw@de.tuv.com

www.tuv.com

 **TÜVRheinland**[®]
Genau. Richtig.

* TÜV, TÜEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.