

# Belastungen reduzieren, Arbeitskraft optimieren.

Die Gefährdungsbeurteilung zur Erfassung und Bewertung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz.



4.1.160.04.17

© TÜV, TÜEV und TÜV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

AMD TÜV  
Arbeitsmedizinische Dienste GmbH  
TÜV Rheinland Group  
Alboinstraße 56  
12103 Berlin  
Tel. 0800 6649062-0  
info-amd@de.tuv.com

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland®**  
Genau. Richtig.

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland®**  
Genau. Richtig.

# Ein entscheidender Schritt zum erfolgreichen Unternehmen.

Gesunde und motivierte Mitarbeiter bilden das Rückgrat eines leistungsfähigen Unternehmens. Doch trotz moderner Arbeitsbedingungen hat sich die Arbeitswelt in den letzten Jahren grundlegend verändert. Immer mehr Beschäftigte fühlen sich psychischen Belastungen ausgesetzt. Personalmangel, permanenter Zeitdruck, unklare Zielvorgaben, mangelnde Wertschätzung durch Vorgesetzte aber auch Unterforderung bzw. Überforderung sind nur einige der Gründe, die zu psychischen Problemen führen können. Vor allem hoch motivierte und leistungsfähige Mitarbeiter sind überproportional häufig davon betroffen. Psychische Belastungen sind inzwischen zur wichtigsten Herausforderung für viele Unternehmen geworden und die wirtschaftlichen Auswirkungen sind enorm.



## **WUSSTEN SIE, DASS PSYCHISCHE BELASTUNGEN AM ARBEITSPLATZ ...**

... zu Resignation und Unzufriedenheit der Mitarbeiter bis hin zur inneren Kündigung führen können?  
... verantwortlich für die Abnahme der Arbeitsqualität und -effizienz sind?  
... Konflikte auslösen sowie psychosomatische Erkrankungen begünstigen?  
... Ursache Nummer 1 für die Zunahme von Fehlzeiten und Frühverrentungen sind?

Allein in Deutschland werden die Folgekosten durch psychische Fehlbelastungen inzwischen auf ca. 10 Milliarden Euro geschätzt. Handeln Sie jetzt!

## **DER GESETZGEBER HAT DIE PROBLEMATISCHE ENTWICKLUNG ERKANNT.**

Seit September 2013 wird in § 5, Abs. 3, Nr. 6 des Arbeitsschutzgesetzes (ArbSchG) vom Arbeitgeber die Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung (GBU) gefordert. Das bedeutet, dass Sie psychische Belastungen im Unternehmen im Rahmen der GBU beurteilen und bewerten lassen müssen. So kommen Sie nicht nur Ihrer Vorsorgepflicht nach, sondern optimieren gleichzeitig vorhandene Ressourcen.

## **DIE BERATUNGSLEISTUNG UNSERER BETRIEBSPSYCHOLOGEN.**

Die Betriebspsychologen von TÜV Rheinland legen mit Ihnen zusammen die Vorgehensweise bei der Analyse der psychischen Belastungen fest. Sie unterstützen Sie bei der Kommunikation im Unternehmen, leisten Hilfe bei der Ergänzung unternehmensspezifischer Fragestellungen, übernehmen die Durchführung und Auswertung sowie die Erstellung der Berichte und begleiten Sie bei der Kommunikation

der Ergebnisse an Entscheidungsträger und Belegschaft. Zudem unterstützen wir Sie bei der Ableitung und Umsetzung geeigneter Maßnahmen. Auf Wunsch können unsere Experten auch eine Risikoeinschätzung hinsichtlich des Gesundheits- und Unternehmensrisikos vornehmen. Die Ergebnisse und die daraus resultierenden Maßnahmen werden nach ca. zwei Jahren evaluiert.

## **IHR NUTZEN.**

- Sie erfüllen die gesetzlichen Pflichten nach dem Arbeitsschutzgesetz.
- Sie erhalten eine fachlich fundierte Beratung bei der Auswahl der für Sie passenden Methode. Im Ergebnis steht eine objektive Einschätzung der psychischen Anforderungen der Arbeitsplätze.
- Sie erreichen eine hohe Akzeptanz bei Ihrer Belegschaft, die in den gesamten Prozess mit eingebunden ist.
- Sie stabilisieren und verbessern Wohlbefinden, Gesundheit und Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter durch abgestimmte Maßnahmen.
- Sie erhalten eine nachhaltige und positive Beeinflussung der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens.

## **HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?**

Unsere erfahrenen Experten beraten Sie gerne. Kontaktieren Sie uns.

## **SO FUNKTIONIERT ES.**

Wir nutzen verschiedene Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen. Dazu gehören u. a.:

- Checklisten
- Einzel- und Gruppeninterviews  
Die Interviews werden getrennt nach Hierarchieebenen, ressourcen- und lösungsorientiert sowie unter Anleitung eines Moderators durchgeführt.
- Fragebogenaktionen  
Hierbei arbeiten wir mit einem standardisierten, wissenschaftlich geprüften und validen Fragebogen. Eine Datenbank mit Referenzwerten steht zur Verfügung und ermöglicht ein betriebsinternes bzw. externes Benchmarking. Die Befragung kann online oder als Papier-Bleistift-Version durchgeführt werden.