



# Fortbildung und Zertifizierung von Fachkräften in der Logistikbranche.

Die französische Einzelhandelsgruppe Les Mousquetaires betreibt ein Netz von Hypermärkten und Tankstellen in ganz Portugal. Die TÜV Rheinland Akademie wurde damit beauftragt, die Mitarbeiter gemäß den hohen Sicherheitsstandards auszubilden und zu zertifizieren.

## Daten und Fakten

Kunde	Fordis Portugal (Les Mousquetaires)
Zeit	Seit März 2013 – fortlaufend
Standort	Portugal
Dienstleistungen	Training und Zertifizierung von Fachpersonal

## AUSGANGSSITUATION UND ANFORDERUNGEN

Im Bereich Logistik sind umfangreiche Sicherheitsstandards die Voraussetzung für einen reibungslosen Betrieb sowie für einen risikoarmen Umgang mit gefährlichen Substanzen, wie z.B. Kraftstoffen. Fordis Portugal suchte einen kompetenten Partner, der für die Geschäfte, Tankstellen und Logistikplattformen der Grupo Mosqueteiros in Portugal landesweit Sicherheitstrainings durchführen konnte. Die Anforderungen bestanden aus einer theoretischen und praktischen Ausbildung, die auf die Aktivitäten, Ausrüstung und Einrichtungen des Unternehmens zugeschnitten ist und zugleich alle aktuellen Sicherheitsstandards berücksichtigt.

## LÖSUNGEN, ERGEBNISSE

Von März 2013 bis Juli 2018 wurden 138 Sicherheits-schulungen in ganz Portugal durchgeführt. Die Themen der Kurse umfassten: Sicherheit im Betrieb von Gabelstaplern, Sicherheitsverfahren für Kraftstofftankstellen, Vermittlung der ATEX-Richtlinien sowie Sicherheit im Betrieb von Anlagen und Plattformen. Im Zuge der Ausbildung entwickelte die TÜV Rheinland Akademie ein Personenzertifizierungssystem für die Teilnehmer und reduzierte durch die Digitalisierung der Schulungsprozesse zugleich den Verwaltungsaufwand des Kunden.

### IHRE VORTEILE



Seminare der TÜV Rheinland Akademie vermitteln weltweit Fachwissen auf Höhe der Zeit und sind in Inhalt und Umfang flexibel anpassbar. Unsere Dozenten kommen aus der Praxis. Sie kennen die aktuellen Herausforderungen sowie Lösungen unterschiedlicher Branchen und sind darauf spezialisiert, ihr Know-how spannend zu vermitteln. So führen wir Kompetenzträger zuverlässig auf das nächste Level und sichern Unternehmen den entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Zudem ist im Anschluss an die jeweilige Ausbildung eine Zertifizierung nach internationalen Standards möglich.

### WUSSTEN SIE SCHON?

Bis 2020 plant die französische Einzelhandelsgruppe Les Mousquetaires die Eröffnung von 63 neuen SB-Warenhäusern und 90 Tankstellen in ganz Portugal. Das Investitionsbudget dafür liegt im Bereich von 200 Millionen Euro. Aktuell führt die Gruppe 306 Geschäfte, die zusammen mit 220 Unternehmern betrieben werden. Ziel der Investition ist es, den Marktanteil im Einzelhandel von 9,9% auf 13,5% zu steigern (Nielsen-Daten).

Quelle: <http://www.freshplaza.com/article/161244/German-Edeka-opts-for-environmentally-friendly-packaging>

## ÜBER DIE TÜV RHEINLAND AKADEMIE

Die TÜV Rheinland Akademie ist mit Niederlassungen auf der ganzen Welt die internationale Institution für technische und fachliche Expertise in allen wichtigen Themenfeldern. Wir vermitteln fundiertes Fachwissen aus der Praxis. Unsere innovativen Weiterbildungslösungen reichen von individuellen Trainings bis hin zu maßgeschneiderten Personalentwicklungskonzepten. So stärken wir die technischen Kompetenzen von Teilnehmern auf der ganzen Welt. Wir sind stolz darauf, dass sich zahlreiche weltweit renommierte Kunden für unsere anerkannten Schulungs- und Zertifizierungskurse entschieden haben. Nutzen Sie jetzt das Know-how Ihrer Mitarbeiter – durch die Zertifizierung bestätigt – als Wettbewerbsvorteil. Der Kompetenznachweis erhöht das Vertrauen in Ihre Leistungen.

## INFORMIEREN SIE SICH JETZT ÜBER UNSERE AUSBILDUNGSPROGRAMME!

ONLINE KONTAKT

TÜV Rheinland Akademie GmbH  
Alboinstraße 56  
12103 Berlin

[www.tuv.com/training-references](http://www.tuv.com/training-references)

 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Genau. Richtig.