



Foto: ESB Professional © / Shutterstock

Trainer in Unternehmen: Weltweit einheitliche Qualitätsstandards

An Mitarbeiter- und Kundenschulungen werden hohe Qualitätsansprüche gestellt: TÜV Rheinland wurde als neutrale Institution von der Jungheinrich AG damit beauftragt, die gleichbleibende Qualität ihrer Trainer weltweit zu zertifizieren.

Daten und Fakten

Kunde	Jungheinrich AG
Zeit	Seit Januar 2014 – fortlaufend
Standort	Deutschland, Frankreich, Italien, Polen, Spanien, UK, China und Thailand
Dienstleistungen	Personenzertifizierung von unternehmensinternen Trainern

AUSGANGSSITUATION UND ANFORDERUNGEN

Die Jungheinrich Aktiengesellschaft mit Sitz in Hamburg ist ein börsennotiertes deutsches Unternehmen in der Flurförderzeug-, Lager- und Materialflusstechnik. Jungheinrich verfügt über eine eigene Fortbildungsabteilung, in der sie ihre Trainer selbst ausbilden. Bei der Aus- und Weiterbildung setzen sie auf einen international einheitlichen Qualitätsstandard. Die Trainer der Fortbildungsabteilung von Jungheinrich sollen befähigt werden, nach unternehmenseigenen Standards Trainerleitfäden zu entwickeln und diese international auf gleichbleibend hohem Niveau umzusetzen. Um die Befähigung der Trainer der Jungheinrich Trainer Academy zu bestätigen, agierte TÜV Rheinland als unabhängiger und neutraler Prüfer.

IHRE VORTEILE

Dank der strukturierten Vorgehensweise von TÜV Rheinland, konnte der zeitliche Rahmen des gesamten Entwicklungsprozesses – von der Projektinitiierung bis zur -realisierung – optimal abgeschätzt werden.

Mit unseren weltweiten Prüfsystemen für den Nachweis beruflicher Kompetenzen stellen wir einen einheitlich hohen Qualitätsstandard sicher. Profitieren Sie dadurch von einem klar strukturierten Prüfungsprozess, der den Teilnehmern ein zielstrebiges Lernen ermöglicht. Gewinnen Sie außerdem, durch die gemeinsame Arbeit mit der international anerkannten Marke TÜV Rheinland, einen wertvollen Werbeeffekt.

LÖSUNGEN, ERGEBNISSE

Gemeinsam mit der Jungheinrich AG haben wir ein Zertifizierungsprogramm für die Trainer entwickelt. In der Beratungsphase wurden die Bildungsziele der Qualifikationsmaßnahme definiert. Davon ausgehend konzipierten wir eine geeignete Prüfmethodik für den Nachweis der angestrebten Kompetenzen. PersCert TÜV führt nun seit einigen Jahren weltweit die Prüfungen für Jungheinrich-Trainer durch. Die erworbenen Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten werden in drei Teilen überprüft: Durch eine schriftliche Prüfung, die Erarbeitung eines Trainerleitfadens und eine Lehrprobe. Das Prüfsystem wurde zunächst für die deutschen Jungheinrich-Trainer entwickelt und erprobt. Aufgrund des großen Erfolges wird das Programm von Jungheinrich auch international genutzt. Durch die einheitliche Ausbildung und Zertifizierung verfügt Jungheinrich über einen gut qualifizierten Trainerstab, der in der Lage ist, nach standardisierten Konzepten weltweit Trainings auf vergleichbarem Niveau durchzuführen. Dadurch ist die Personenzertifizierung für die Jungheinrich AG auf den internationalen Raum angewachsen.

WUSSTEN SIE SCHON?

Für einen Kunden Mexiko hat die Jungheinrich AG die weltweit ersten Schubmaststapler mit fest verbauter Lithium-Ionen-Batterie geliefert. Mittlerweile kommen insgesamt 118 Lithium-Ionen-Fahrzeuge von Jungheinrich in Mittelamerika zum Einsatz.

ÜBER TÜV RHEINLAND

Vor 140 Jahren gegründet, ist TÜV Rheinland einer der führenden Anbieter von Schulungen, Zertifizierungsprogrammen und Hochschulabschlüssen. Seit 2006 sind wir Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen zur Förderung von Nachhaltigkeit und Korruptionsbekämpfung. Wir sind stolz darauf, dass sich zahlreiche weltweit renommierte Kunden für unsere anerkannten Schulungs- und Zertifizierungskurse entschieden haben. Wir bieten Ihnen Personenzertifizierungen als unabhängige Kompetenzfeststellung. Nutzen Sie das Know-how Ihrer Mitarbeiter – durch die Zertifizierung transparent bestätigt – als Wettbewerbsvorteil. Der Nachweis von Kompetenzen erhöht das Vertrauen in Ihre Leistungen.

ERFAHREN SIE JETZT MEHR ÜBER UNSERE PERSONENZERTIFIZIERUNGEN!

[ONLINE KONTAKT](#)

TÜV Rheinland Akademie GmbH
Alboinstraße 56
12103 Berlin

www.tuv.com/perscert

 **TÜVRheinland**[®]
Genau. Richtig.