



CONTROLE DA QUALIDADE E CONFORMIDADE COM NOSSOS SERVIÇOS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Para verificar a segurança e a confiabilidade dos bens ou equipamentos adquiridos, os compradores devem estar seguros de que os fornecedores cumprem com os requisitos de qualidade e que os processos de fabricação estão de acordo com os regulamentos e normas aplicáveis.

No mundo globalizado de hoje, fornecedores e subcontratados internacionais fornecem produtos a milhares de quilômetros de distância, tornando difícil para compradores estrangeiros avaliar os processos de fabricação que ocorrem em diferentes continentes. Apoiamos você com auditorias de fornecedores e subcontratados projetadas para provar a confiabilidade tanto de fornecedores potenciais como atuais. Nossos serviços de avaliação de fornecedores in loco ajudam a garantir que suas expectativas de qualidade e exigências de conformidade sejam atendidas globalmente e ao longo de toda a cadeia de fornecimento.

Como terceira parte independente, os especialistas da TÜV Rheinland podem se certificar de que o fornecedor seja capaz de entregar produtos que atendam à qualidade exigida e estejam de acordo com as normas aplicáveis no prazo solicitado.

Procedimento de auditoria do fornecedor

Uma auditoria técnica é realizada como parte da avaliação do fornecedor. Esta auditoria é realizada de acordo com as exigências específicas do cliente ou projeto e/ou de acordo com o escopo de avaliação da própria TÜV Rheinland. Além disso, pode ser realizada uma versão ampliada da auditoria de fornecedores que inclui uma avaliação do sistema de gerenciamento de qualidade existente.

Benefícios em um relance:

Os serviços de avaliação de fornecedores da TÜV Rheinland lhe oferecem:

- **Informações detalhadas sobre as capacidades dos fornecedores potenciais e existentes.**
- **Conhecimentos especiais baseados em nossa longa história e experiência.**
- **Ampla experiência adquirida em projetos internacionais em mais de 60 países.**
- **Resultados que serão entregues em um relatório de auditoria e em um certificado de capacidade do fornecedor.**

Nossa experiência - seu benefício

Como uma das empresas líderes em testes, inspeção e certificação localizadas em mais de 65 países do mundo, com uma rede global de auditores e inspetores, a TÜV Rheinland realizou serviços de avaliação de fornecedores para a maior empresa de fundição de alumínio do mundo, em Abu Dhabi.

Nossos especialistas forneceram consultoria técnica sobre a detecção precoce de problemas potenciais, de modo que problemas e atrasos durante a fase de construção poderiam ser evitados.

Avaliações de fornecedores - uma sofisticada obra-prima

1. Preparação

Juntamente com o comprador, completamos um questionário técnico baseado no perfil de cada fornecedor, referências e uma lista de características específicas.

Cada questionário é baseado mas não limitado a::

- Perfil da empresa e referências
- Alcance e processo de produção
- Capacidade de produção e capacidades
- Recursos
- Infraestrutura e transporte

2. Avaliação

Após um planejamento e coordenação minuciosos, nossos auditores avaliam nas instalações dos fornecedores as seguintes áreas:

- Sistemas de gestão de qualidade
- Estruturas organizacionais
- Pessoal e qualificação
- Processos de fabricação / procedimentos operacionais padrão
- Instalações e técnicas das oficinas
- Engenharia
- Controle de materiais e produtos
- Ensaios não-destrutivos (END)



3. Avaliação e certificação

De acordo com os resultados das auditorias de fornecedores, disponibilizamos uma matriz de avaliação personalizada baseada em um modelo rastreável e não discriminatório, a fim de listar fornecedores de acordo com seu desempenho e delinear áreas potenciais de fragilidade e gargalos. Este modelo de avaliação fornece os seguintes dados:

- Fornecedores listados de acordo com seu desempenho
- Esboço dos riscos potenciais durante a próxima fase de pré-qualificação
- Panorama detalhado do desempenho das empresas
- Identificação de áreas de fraqueza e potenciais gargalos

4. Conclusão

Nossos especialistas pré-qualificam os fornecedores globais com base na matriz de avaliação, preparando uma lista restrita de fornecedores qualificados antes da aquisição. Além disso, é possível identificar fornecedores abaixo do padrão e dar recomendações para ajudá-los a melhorar a qualidade a um nível aceitável.

Sobre a TÜV Rheinland

A TÜV Rheinland é líder mundial em serviços de inspeção independente, fundada em 1872. Nossos especialistas inspecionam equipamentos técnicos, produtos e serviços, supervisionam projetos e ajudam a moldar processos para empresas.

Desde 2006, a TÜV Rheinland é membro do Pacto Global das Nações Unidas para promover a sustentabilidade e combater a corrupção.