



# Preguntas y respuestas sobre nuestros auditores y sus servicios

Nuestros expertos han respondido a preguntas clave sobre los auditores y los procesos que llevan a cabo durante una auditoría.

## 1. ¿CUÁLES SON LAS NORMAS SOCIALES MÁS IMPORTANTES?

Los estándares sociales más comunes son establecidos por iniciativas, por ejemplo la amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative). Otros estándares importantes y reconocidos a nivel mundial son ICS (Initiative for Compliance and Sustainability o Initiative Clause Social), RBA (Responsible Business Alliance), SA8000 (Social Accountability), WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production), PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative) y SMETA (Auditoría de Comercio Ético de Miembros de Sedex). También existen programas específicos para cada cliente para un código de conducta. Estos incluyen servicios de auditoría de códigos de conducta independientes e imparciales que pueden alinearse con la legislación local, las normas internacionales o los propios códigos de los clientes.

Además, se pueden añadir normas ISO como QMS (Sistema de Gestión de Calidad), EMS (Sistema de Gestión Medioambiental) e ISO 45001 para la salud y la seguridad en el trabajo.

## **2. ¿QUÉ ES UN CÓDIGO DE CONDUCTA?**

Tiene sentido que una empresa tenga su propio código de conducta si desea ir más allá de las normas existentes o centrarse en sus propias áreas de interés especial. Por ejemplo, en el sector farmacéutico, la atención podría centrarse en la manipulación capacitada de materiales peligrosos. En este ámbito, las directrices existentes no cubren todos los aspectos de seguridad. Para las empresas con requisitos tan especiales, no basta con unirse a una iniciativa. El establecimiento de altos estándares propios de una empresa para sus asociaciones con proveedores minimiza el riesgo de incidentes en la cadena de suministro. También vale la pena ser pionero antes de que la legislación estatal establezca nuevos estándares externos en áreas como la protección de datos, por ejemplo. Además, al formular su propio código de conducta, más estricto, las empresas pueden distinguirse de sus competidores, lo que constituye un paso importante hacia el liderazgo en el mercado.

## **3. ¿QUÉ ES UN PLAN DE ACCIÓN CORRECTIVA?**

Después de la auditoría, nuestros auditores trabajan junto con el cliente para crear un plan de acción correctiva. Este plan especifica qué desviaciones de la norma deben corregirse para cuándo, así como la fecha en que debe realizarse una auditoría de seguimiento. Por lo general, se formula un plan de acción correctiva el mismo día de la auditoría. Comprobamos de nuevo el cumplimiento en nuestras auditorías de seguimiento.

## **4. ¿QUÉ COMPRUEBAN LOS AUDITORES DURANTE UNA VISITA?**

La auditoría de proveedores in situ comienza con una discusión inicial en la que se explican el objetivo y el procedimiento de la auditoría. A continuación, los auditores investigan si el proveedor está cumpliendo con las directrices. Llevan a cabo entrevistas confidenciales con los empleados y gerentes, revisan y copian documentos tales como contratos de trabajo, y comparan estos documentos con las condiciones reales de trabajo. Nuestros auditores toman fotos de las operaciones de trabajo en un recorrido por las instalaciones y documentan los resultados de su auditoría. Durante las entrevistas confidenciales con los empleados, los auditores vigilan la discriminación, y en su visita a las instalaciones buscan trabajo infantil y lagunas en el sistema de seguridad. La auditoría termina con una discusión final.

## **5. ¿CUÁNTO TIEMPO TIENEN LAS EMPRESAS PARA CORREGIR LAS DESVIACIONES DE LA NORMA?**

El plan de acción correctiva puede programar un plazo de hasta doce meses. Después de eso, hay que repetir toda la auditoría.

## 6. ¿CÓMO GARANTIZA TÜV RHEINLAND LA EXPERIENCIA DEL AUDITOR?

Nuestros auditores son miembros registrados de la Asociación de Auditores Profesionales de Cumplimiento Social (APSCA), actualizan continuamente sus habilidades, operan en todo el mundo y comparten sus experiencias cada año. Contamos con gerentes para cada esquema basados en los estándares internacionales que mantienen actualizados a nuestros expertos. Los auditores están autorizados a auditar de acuerdo con todas las normas sociales internacionales vigentes, y también pueden realizar auditorías centradas en otras áreas durante una cita con el cliente, por ejemplo, la protección del medio ambiente o la manipulación de productos químicos. Podemos demostrar que nuestros auditores en el sector de la auditoría social, que existe desde hace 20 años, tienen una experiencia media de diez años. Esto los convierte en los auditores más experimentados del sector.

## 7. ¿QUÉ ES APSCA?

La Asociación de Auditores Profesionales de Cumplimiento Social (APSCA) es la asociación líder de la industria de auditoría de cumplimiento social. Su objetivo es mejorar la consistencia, credibilidad y profesionalismo de las organizaciones de auditoría y de los auditores individuales que realizan auditorías de cumplimiento social independientes. La asociación también promueve el uso de auditorías independientes de cumplimiento social para mejorar las condiciones de trabajo en todo el mundo. Los auditores registrados en la APSCA han validado sus competencias y cumplen con las altas exigencias de los servicios profesionales de auditoría.

## 8. ¿DÓNDE ESTÁ REPRESENTADA TÜV RHEINLAND?

TÜV Rheinland es un proveedor de servicios de auditoría independiente líder a nivel mundial. Los empleados del grupo trabajan en todo el mundo en unas 500 instalaciones en 69 lugares. Ofrecemos nuestros servicios en todo el mundo.

## 9. ¿QUÉ SON LOS PROGRAMAS Y ESQUEMAS?

El término "esquema" describe los requisitos y regulaciones de las normas internacionales como amfori BSCI que deben cumplir las empresas auditadas. Un "programa" puede ser un código de conducta individual creado específicamente para una empresa.

TÜV Rheinland Argentina  
Teléfono: +54 11 5985 0800  
E-Mail: info@ar.tuv.com

TÜV Rheinland España  
Teléfono: +34 93 478 11 31  
E-Mail: info@es.tuv.com

