



Preguntas y respuestas sobre nuestros esquemas y procesos de auditoría

Nuestros expertos han respondido a preguntas clave sobre nuestros esquemas de auditoría de acuerdo con las normas internacionales y los procesos de auditoría en una sección de preguntas frecuentes. ¿Desea obtener más información? Contáctenos!

1. ¿CUÁNTO ESFUERZO SE NECESITA PARA AUDITAR TODA UNA CADENA DE SUMINISTRO?

La complejidad de los esquemas - en otras palabras, las listas de comprobación - depende de la empresa y del estándar que utilicemos, como amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative) o SMETA (Ethical Trade Audit de los miembros de Sedex). En general, la mayoría de las normas sociales son mucho más detalladas que las normas ISO. Nuestros auditores tienen que rellenar cuestionarios con precisión, investigar muchos puntos específicos, realizar entrevistas, llevar a cabo investigaciones y realizar comprobaciones cruzadas. El esfuerzo requerido para este proceso también depende de la rama de la empresa, el tamaño y las prioridades individuales. Cuando nuestros expertos auditan grandes empresas, trabajan en equipo. Una auditoría suele durar varios días.

2. ¿QUÉ ES AMFORI BSCI?

La abreviatura BSCI significa Business Social Compliance Initiative (Iniciativa de Cumplimiento Social Empresarial). Fue creada en 2003 por la Asociación de Comercio Exterior (FTA, rebautizada como amfori en 2018). Los miembros de amfori BSCI han desarrollado el Código de Conducta de amfori BSCI, cuyas disposiciones se basan, entre otras cosas, en las normas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Carta de Derechos Humanos de la ONU y las leyes y reglamentos nacionales.

A través de su participación en el amfori BSCI, las empresas se comprometen a reconocer las disposiciones del Código de Conducta en su entorno empresarial y a aplicarlas en su política empresarial con las medidas adecuadas. Los proveedores también deben asegurarse de que los subcontratistas se adhieren al Código de Conducta BSCI de amfori. El cumplimiento del Código de Conducta se supervisa mediante auditorías realizadas por empresas de auditoría independientes.

3. ¿QUÉ ES SEDEX?

El acrónimo SEDEX significa Supplier Ethical Data Exchange (Intercambio de datos éticos de proveedores). Con una membresía sin fines de lucro en esta organización, las empresas se comprometen a la mejora continua del desempeño ético dentro de sus cadenas de suministro. Fundada en 2011 por un grupo de minoristas del Reino Unido, la organización impulsa la convergencia de las normas de auditoría social y las prácticas de supervisión. Este compromiso tiene por objeto aliviar la carga de auditoría de los proveedores mediante el intercambio de informes y el desarrollo de mejoras en las normas de la cadena de suministro. Con este fin, se creó la Auditoría de Comercio Ético de los Miembros de Sedex (SMETA). La auditoría fue desarrollada en respuesta a la demanda de los miembros de un informe de auditoría ética que pudiera ser compartido más fácilmente. SMETA está diseñado para reducir o evitar la duplicación de esfuerzos en la auditoría de comercio ético, lo que beneficia a los minoristas, las marcas de consumo y sus proveedores.

4. ¿CÓMO DESCUBREN LAS EMPRESAS DÓNDE MEJORAR?

Si una empresa se convierte en miembro de una iniciativa como amfori BSCI, puede comparar su propia cadena de proveedores con la base de datos de amfori BSCI. De este modo, podrá saber cuáles de sus proveedores no han sido auditados todavía. Y así es como las empresas pueden saber dónde todavía hay margen de mejora en términos de HSE (Health Safety Environment) y CSR (Corporate Social Responsibility).

Los auditores de TÜV Rheinland verifican el estado de los proveedores mediante un cuestionario que puede basarse en las normas específicas del cliente o en normas internacionales. Así es como creamos comparabilidad. Nuestros auditores saben por experiencia cómo organizar investigaciones para monitorear estos factores. Además, las auditorías pueden ampliarse individualmente, por ejemplo, realizando una auditoría medioambiental paralelamente a la auditoría social.

5. ¿QUÉ ES UN PLAN DE ACCIÓN CORRECTIVA?

Después de una auditoría, nuestros auditores trabajan junto con el cliente para crear un plan de acción correctiva. Este plan especifica qué desviaciones de la norma deben corregirse para cuándo, así como la fecha en que debe realizarse una auditoría de seguimiento. Por lo general, se formula un plan de acción correctiva el mismo día de la auditoría. Comprobamos de nuevo el cumplimiento en nuestras auditorías de seguimiento.

6. ¿QUÉ PROBLEMAS TÍPICOS PUEDE REVELAR UNA AUDITORÍA DE LA CADENA DE SUMINISTRO?

El mayor problema es la verificabilidad de los horarios de trabajo. Le siguen las deficiencias de HSE (Health Safety Environment), no sólo en lo que se refiere a los edificios, sino también en el manejo de equipos como máquinas de coser y ropa de trabajo segura. La discriminación existe especialmente en la industria textil, en la que las mujeres representan alrededor del 80 por ciento de la fuerza laboral. Y en muchas empresas no hay empoderamiento de los empleados. En consecuencia, los empleados no se atreven a expresar sugerencias de mejora o críticas que sean realmente útiles para la empresa. Nuestros auditores también investigan estos aspectos y descubren dónde puede mejorar la empresa.

7. ¿POR QUÉ LAS EMPRESAS DEBERÍAN ENCARGAR A TÜV RHEINLAND LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS?

Nuestros auditores actualizan continuamente sus habilidades, operan en todo el mundo y comparten sus experiencias cada año. Están autorizados a auditar de acuerdo con todas las normas sociales internacionales vigentes, y también pueden realizar auditorías centradas en otras áreas durante una cita con el cliente, por ejemplo, la protección del medio ambiente o la manipulación de productos químicos. Esto ahorra tiempo y dinero. Podemos demostrar que nuestros auditores en el sector de la auditoría social, que existe desde hace 20 años, tienen una experiencia media de diez años. Esto los convierte en los auditores más experimentados del sector.

TÜV Rheinland Argentina
Teléfono: +54 11 5985 0800
E-Mail: info@ar.tuv.com

TÜV Rheinland España
Teléfono: +34 93 478 11 31
E-Mail: info@es.tuv.com

