



Preguntas y respuestas sobre nuestros servicios de auditoría de la cadena de suministro

Nuestros expertos han respondido a preguntas clave sobre nuestras auditorías de la cadena de suministro y las normas internacionales comunes en una sección de preguntas frecuentes. ¿Desea obtener más información? Contáctenos!

1. ¿POR QUÉ UNA AUDITORÍA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ACUERDO CON LAS NORMAS SOCIALES ES RENTABLE?

Una auditoría de la cadena de suministro le permite asumir la responsabilidad de la seguridad laboral dentro de su cadena de suministro. También abre nuevas posibilidades de comercialización. La adhesión al Código de Conducta refuerza la confianza de los grupos de interés en su empresa. También obtiene una ventaja competitiva clave en los procedimientos de licitación al utilizar normas sociales para demostrar que cuestiones como la sostenibilidad social y ética son importantes para usted. Usted crea una forma de demostrar su compromiso social asumiendo la responsabilidad de una producción y unas condiciones de trabajo justas. Y: Con un alto estándar social como amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative) usted ahorra tiempo y dinero. La auditoría amfori BSCI sustituye a las costosas auditorías múltiples para diferentes clientes.

2. ¿CUÁLES SON LAS NORMAS MÁS IMPORTANTES?

Los estándares sociales más comunes son establecidos por iniciativas, por ejemplo la amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative). Otros estándares importantes y reconocidos a nivel mundial son ICS (Initiative for Compliance and Sustainability o Initiative Clause Social), RBA (Responsible Business Alliance), SA8000 (Social Accountability), WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production), PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative) y SMETA (Auditoría de Comercio Ético de Miembros de Sedex). También existen programas específicos para cada cliente para un código de conducta. Estos incluyen servicios de auditoría de códigos de conducta independientes e imparciales que pueden alinearse con la legislación local, las normas internacionales o los propios códigos de los clientes.

Además, se pueden añadir normas ISO como QMS (Sistema de Gestión de Calidad), EMS (Sistema de Gestión Medioambiental) e ISO 45001 para la salud y la seguridad en el trabajo.

3. ¿CUÁL ES EL ESTÁNDAR ADECUADO PARA MI EMPRESA?

Esto depende de la rama de la empresa, del tamaño y de las prioridades individuales. Por ejemplo, los campos tradicionales de la RSE (Responsabilidad Social Corporativa) y HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente) pueden complementarse con otras áreas de enfoque. Estos podrían incluir áreas de riesgo específicas, como la protección contra incendios en las fábricas textiles. Otras empresas podrían concentrarse en las áreas del derecho laboral, el manejo de materiales estructurales o la protección de datos. A petición, también ofrecemos una lista individualizada de prioridades basada en nuestros muchos años de experiencia y en un análisis individualizado. También apoyamos a las empresas en la formulación de su propio código de conducta.

4. ¿CÓMO ADQUIEREN SU EXPERIENCIA LOS AUDITORES DE TÜV RHEINLAND?

Nuestros auditores actualizan continuamente sus habilidades, operan en todo el mundo y comparten sus experiencias cada año. Están autorizados a auditar de acuerdo con todas las normas sociales internacionales vigentes, y también pueden realizar auditorías centradas en otras áreas durante una cita con el cliente - por ejemplo, la protección del medio ambiente o la manipulación de productos químicos. Podemos demostrar que nuestros auditores en el sector de la auditoría social, que existe desde hace 20 años, tienen una experiencia media de diez años. Esto los convierte en los auditores más experimentados del sector.

TÜV Rheinland Argentina
Teléfono: +54 11 5985 0800
E-Mail: info@ar.tuv.com

TÜV Rheinland España
Teléfono: +34 93 478 11 31
E-Mail: info@es.tuv.com

