



Perguntas e respostas sobre nossos auditores e suas atividades

Nossos auditores responderam a perguntas sobre a profissão e os processos que eles conduzem durante uma auditoria.

1. QUAIS SÃO OS PADRÕES SOCIAIS MAIS IMPORTANTES?

Os padrões sociais mais comuns são estabelecidos por iniciativas, por exemplo, a amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative). Outras normas importantes e globalmente reconhecidas são: ICS (Initiative for Compliance and Sustainability or Initiative Clause Social), RBA (Responsible Business Alliance), SA8000 (Social Accountability), WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production), PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative) e SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit). Há também o desenvolvimento de código de conduta específicos para cada cliente. Estes incluem serviços de auditoria de código de conduta independentes e imparciais que podem ser alinhados com a legislação local, normas internacionais ou códigos próprios dos clientes.

Além disso, podem ser adicionadas normas ISO como o SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade), EMS (Sistema de Gestão Ambiental) e ISO 45001 para saúde e segurança ocupacional.

2. O QUE É UM CÓDIGO DE CONDUTA?

É importante que uma empresa tenha seu próprio código de conduta se quiser ir além dos padrões existentes ou se concentrar em suas próprias áreas especiais de interesse. Por exemplo, no setor farmacêutico, o foco pode estar no manuseio capacitado de materiais perigosos. Nesta área, as diretrizes existentes não cobrem todos os aspectos de segurança. Para empresas com estes requisitos especiais, não basta aderir a uma iniciativa. Estabelecer padrões elevados próprios de uma empresa para suas parcerias com fornecedores minimiza o risco de incidentes na cadeia de suprimento. Também vale a pena ser pioneiro antes que a legislação estadual estabeleça novos padrões externos em áreas como a proteção de dados, por exemplo. Além disso, ao formularem o seu próprio código de conduta, mais rigoroso, as empresas podem distinguir-se dos seus concorrentes - e este é um diferencial importante para a liderança de mercado.

3. O QUE É UM PLANO DE AÇÃO CORRETIVA?

Após a auditoria, nossos profissionais trabalham em conjunto com o cliente para criar um plano de ação corretiva. Este plano especifica quais desvios do padrão devem ser corrigidos até quando, bem como a data em que uma auditoria de acompanhamento deve ser realizada. Um plano de ação corretiva é normalmente formulado no mesmo dia da auditoria. Verificamos novamente a conformidade em nossas auditorias de acompanhamento.

4. O QUE OS AUDITORES VERIFICAM DURANTE UMA VISITA?

A auditoria de fornecedores começa com uma reunião de abertura na qual o objetivo e o procedimento da auditoria são explicados. Em seguida, os auditores investigam se o fornecedor está cumprindo as diretrizes. Eles conduzem entrevistas confidenciais com os funcionários e gerentes, revisam e copiam documentos, como contratos de trabalho, e comparam esses documentos com as condições reais de trabalho. Nossos auditores tiram fotos das operações de trabalho em uma visita às instalações e documentam seus resultados de auditoria. Durante as entrevistas confidenciais com os colaboradores, os auditores observam a discriminação e, em sua visita às instalações, estão atentos ao trabalho infantil e às lacunas no sistema de segurança. A auditoria termina com uma discussão final.

5. QUANTO TEMPO AS EMPRESAS TÊM PARA CORRIGIR DESVIOS DO PADRÃO?

O plano de ação corretiva pode ser programada para um período de até doze meses. Depois disso, toda a auditoria deve ser repetida.

6. COMO A TÜV RHEINLAND GARANTE A COMPETÊNCIA DE SEUS AUDITORES?

Nossos auditores são membros registrados da Association of Professional Social Compliance Auditors (APSCA), atualizam continuamente suas habilidades, operam em todo o mundo e compartilham suas experiências todos os anos. Temos responsáveis para cada sistema com base nos padrões internacionais que mantêm nossos especialistas atualizados. Os auditores estão autorizados a auditar de acordo com todos os padrões sociais internacionais, e também podem conduzir auditorias focadas em outras áreas durante uma reunião com o cliente - por exemplo, proteção ambiental ou manuseio de produtos químicos. Podemos demonstrar que nossos auditores no setor de auditoria social, que existe há 20 anos, têm, em média, dez anos de experiência. Isso faz deles os auditores mais experientes do setor.

7. O QUE É APSCA?

A Association of Professional Social Compliance Auditors (APSCA) é a principal associação do setor de auditoria de conformidade social. Seu objetivo é aumentar a consistência, credibilidade e profissionalismo das organizações de auditoria e dos auditores individuais que realizam auditorias independentes de conformidade social. A associação também promove o desenvolvimento de auditorias de conformidade social independentes para melhorar as condições de trabalho em todo o mundo. Os auditores registrados na APSCA confirmaram suas competências e atenderam as elevadas exigências dos serviços profissionais de auditoria.

8. ONDE A TÜV RHEINLAND ESTÁ PRESENTE?

A TÜV Rheinland é líder mundial em serviços de auditoria independente. Os funcionários do grupo trabalham em todo o mundo, em cerca de 500 locais e 69 países. Nós oferecemos nossos serviços em todo o mundo.

9. O QUE SÃO PROGRAMAS E SISTEMAS?

São os requisitos e regulamentos de normas internacionais como a amfori BSCI que têm de ser cumpridos pelas empresas auditadas. Um programa pode ser um código de conduta individual que é criado especificamente para uma empresa.

TÜV Rheinland Brasil
Fone: +55 11 3514.5700
info@br.tuv.com
www.tuv.com/sca

