

# หลักจรรยาบรรณของซีพีพลายเออร์

## หลักการชี้แนะสำหรับความร่วมมือของ TÜV Rheinland กับซีพีพลายเออร์

\*คำนิยาม: "TÜV Rheinland" หมายถึง TÜV Rheinland AG และบริษัทที่ TÜV Rheinland AG  
ถือหุ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมอย่างน้อย 50%

# คำนำ

## การเรียกร้องของเรา

เราต้องการทำให้โลกเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยและยั่งยืนมากขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2415 ภารกิจของ TÜV Rheinland คือการเปิดใช้งานความปลอดภัยและคุณภาพเพื่อตอบสนองต่อความท้าทายที่เกิดขึ้นจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้คน สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี ในแง่ของความยั่งยืนเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง การมีส่วนร่วมของซัพพลายเออร์ของเรา<sup>1</sup> เป็นสิ่งสำคัญสำหรับความมุ่งมั่นของเราในด้านคุณภาพ เพื่อความอยู่รอดในอนาคต และต่อการสนับสนุนเชิงบวกของบริการของเราไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน TÜV Rheinland มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน การอนุรักษ์และการปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงไปสู่เศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสภาพภูมิอากาศ และการต่อสู้กับการทุจริตทุกรูปแบบ ด้วยเหตุนี้ เราจึงได้กำหนดโครงสร้าง กระบวนการ และแนวปฏิบัติตลอดจนเป้าหมายสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และรับรองความโปร่งใสในการดำเนินการของเรา

## ความคาดหวังของเรา

เรากำหนดพฤติกรรมที่รับผิดชอบนี้ไม่เพียงแต่สำหรับตัวเราเองเท่านั้น เรายังขอให้ซัพพลายเออร์ของเราทำเช่นเดียวกันบนพื้นฐานของหลักการสืบประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ร่วมกับอนุสัญญาและมาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามหลักการขั้นต้นของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการอนุรักษ์สภาพภูมิอากาศและธรรมาภิบาล และอนุสัญญาสหประชาชาติ การต่อต้านการทุจริต ตลอดจนมาตรฐาน ISO 45001 และ ISO 14001 เรากล่าวว่าเราเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่มูลค่า และคาดหวังให้ซัพพลายเออร์โดยตรงของเราเคารพหลักการและข้อกำหนดที่เป็นแนวทางที่อธิบายไว้ด้านล่าง เพื่อแบ่งปันกับพนักงานของตนเอง และเพื่อให้มั่นใจว่าปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ของเรายังได้รับการสนับสนุนให้รวมข้อกำหนดเหล่านี้เข้ากับความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์ของตนเอง และทำงานเพื่อนำไปสู่การนำไปปฏิบัติ

## ความร่วมมือที่ยั่งยืนและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

มีเพียงการร่วมมือกันเท่านั้นที่เราจะประสบความสำเร็จได้มากขึ้น ดังนั้นเราจึงได้พัฒนาหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ (SCoC) นี้เพื่อเป็นแนวทางสำหรับความร่วมมือของเราด้วยกัน ซัพพลายเออร์ของเรา และเราสนับสนุนคุณในการนำไปปฏิบัติ เราคาดหวังให้คุณมุ่งเน้นไปที่การทำงานร่วมกันแบบร่วมมือกันและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องอย่างเท่าเทียมกัน ที่ TÜV Rheinland เราดำเนินการตามแนวทางที่มุ่งเน้นความยั่งยืนและอิงตามความเสี่ยงในการตรวจสอบสถานะ และตระหนักว่าซัพพลายเออร์ของเราอยู่ในขั้นตอนต่างๆ ของความพร้อม ในแง่ของข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ความมุ่งมั่นร่วมกันของเราที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ เช่นเดียวกับความปรารถนาความร่วมมือในการลดความเสี่ยงและการทำงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ถือเป็นพื้นฐานสำหรับเราและมีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำงานร่วมกันของเรา

## เรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เดินบนเส้นทางนี้ร่วมกับคุณ

Dr. Michael Fübi

ประธานกรรมการบริหาร

Katharina Baran

กรรมการบริหาร

Philipp Kortüm

รองประธานกรรมการบริหาร

ตุลาคม 2023

# 1. สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัย รวมถึงเคารพและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจของพนักงานทุกคน

ซัพพลายเออร์ของเราดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และดำเนินการตามอนุสัญญาาระหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

พวกเขารับประกันว่าจะป้องกัน แก้ไข

และหลีกเลี่ยงผลกระทบด้านลบต่อสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

ซึ่งหมายความว่าโดยเฉพาะ:

## 1.1 การปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน ความหลากหลาย และการไม่แบ่งแยก TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณทำงานในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมความหลากหลาย โอกาสที่เท่าเทียมกัน และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

ไม่ว่าจะขึ้นอยู่กับเชื้อชาติและชาติพันธุ์ ภูมิหลังทางสังคม สถานะสุขภาพ ความพิการ รสนิยมทางเพศ อายุ เพศ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนา หรือความเชื่อ เป็นต้น

คุณรับรู้ว่าการเลือกปฏิบัติสามารถเกิดขึ้นได้ในรูปแบบต่างๆ และเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องระบุและต่อต้านการเลือกปฏิบัติดังกล่าวผ่านมาตรการต่างๆ เช่น การจ่ายเงินที่เท่าเทียมกัน การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรและโครงการที่ครอบคลุมเพื่อให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้

## 1.2 ข้อห้ามในการใช้แรงงานเด็ก TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณตรวจสอบการปฏิบัติตามอายุขั้นต่ำในการเข้าทำงานตามหลักเกณฑ์ระหว่างประเทศและข้อบังคับระดับชาติ โดยที่การจำกัดอายุที่ 15 ปีอาจไม่ถูกตัดตอน

คุณมุ่งมั่นที่จะตรวจสอบและบันทึกอายุของคนงานของคุณก่อนเริ่มการจ้างงาน และไม่อนุญาตให้มีการใช้แรงงานเด็ก

## 1.3 การห้ามการบังคับใช้แรงงานและการเป็นทาส TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณมั่นใจได้ว่ากิจกรรมทางธุรกิจของคุณจะปราศจากแรงงานบังคับ ความเป็นทาส หรือแนวปฏิบัติที่มีลักษณะคล้ายทาส และการค้ามนุษย์ ต้องหลีกเลี่ยงการแสวงหาประโยชน์จากการบังคับส่วนบุคคล เศรษฐกิจ ร่างกาย หรือจิตใจ ซึ่งรวมถึงการไม่จ่ายค่าจ้างที่ได้รับทั้งหมดหรือบางส่วน การระงับทรัพย์สิน

การปฏิเสธการจ่ายเงินทางสังคมตามบทบัญญัติทางกฎหมาย ณ สถานที่จ้างงาน การระงับเอกสารการทำงานหรือเอกสารที่จำเป็น และการกำหนดค่าคอมมิชชั่นของตัวแทน

## 1.4 การปฏิบัติที่ยุติธรรมและให้เกียรติ TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานแบบมืออาชีพที่พนักงานได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและให้ความเคารพ

คุณต้องไม่ทนต่อการปฏิบัติที่เสื่อมเสียหรือไรมนุษยธรรม

การลงโทษทางร่างกาย การล่วงละเมิดทางวาจา

การบังคับทางจิตใจหรือทางร่างกาย การล่วงละเมิดทางเพศ การกลั่นแกล้ง การล่วงละเมิด และ/หรือการทรมาน

และคุณต้องพยายามป้องกันสิ่งนี้ด้วยมาตรการที่เหมาะสม นอกจากนี้ จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ หากมีการมอบหมายหรือปรับใช้กองกำลังรักษาความปลอดภัยส่วนตัวหรือสภาระณะเพื่อปกป้องโครงการและกิจกรรมทางธุรกิจ (รวมถึงอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สิน)

## 1.5 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณใช้ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบอย่างยั่งยืน แข็งแรง นอกจากนี้

คุณจะต้องตรวจสอบข้อกำหนดต่อไปนี้เป็นสำหรับสภาพแวดล้อมการทำงานและสภาพการทำงาน:

- สภาพแวดล้อมการทำงานต้องสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ และมีภาวะบรรยากาศ รวมถึงการเข้าถึงน้ำดื่มและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยที่สะอาด
- มาตรฐานความปลอดภัยที่ไม่เพียงพอที่ได้รับการยอมรับหรือไม่มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมต่ออันตรายที่ระบุ รวมถึงอันตรายทางเคมี ชีวภาพ และกายภาพ จะได้รับการแก้ไขทันที
- จัดให้มีขั้นตอนและระบบการป้องกัน การบำบัด การจัดการ ติดตาม และการรายงานอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน สถานการณ์ฉุกเฉินและเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจะต้องได้รับการป้องกัน ระบุ ประเมิน
- เพื่อป้องกันความเหนื่อยล้าทั้งทางร่างกายและจิตใจมากเกินไป จะต้องกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย และต้องรักษาการจัดองค์กรการทำงานที่เหมาะสมทั้งในด้านชั่วโมงการทำงานและการหยุดพัก
- มีการให้ข้อมูลและการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานแก่คนงาน

## 1.6 ชั่วโมงการทำงานและค่าตอบแทนที่เหมาะสม TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณมั่นใจได้ว่าคนงานทุกคนจะได้รับค่าจ้างที่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของสถานที่ปฏิบัติงานของตนเป็นมาตรฐานขั้นต่ำ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในเรื่องชั่วโมงทำงาน ค่าล่วงเวลา และการลาโดยได้รับค่าจ้าง คุณยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าตอบแทนมีโครงสร้างที่ช่วยให้พนักงานสามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของพวกเขาและมีชีวิตที่มีเกียรติได้

## 1.7 เสรีภาพในการสมาคม TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณเคารพสิทธิของพนักงานในการเชื่อมโยง จัดตั้ง

และแต่งตั้งตัวแทนพนักงาน โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกเลือกปฏิบัติหรือเสียเปรียบ ตามกฎหมายที่บังคับใช้

### 1.8 การอนุรักษ์วิถีชีวิตและชุมชนท้องถิ่น

#### TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณป้องกันการเปลี่ยนแปลงของดินที่เป็นอันตราย มลพิษทางน้ำ มลพิษทางอากาศ การปล่อยเสียงรบกวนที่เป็นอันตราย และการใช้น้ำมากเกินไป มาตรการป้องกันเหล่านี้มีความสำคัญมากยิ่งขึ้น เมื่อมีความเสี่ยงที่จะเป็นอันตรายต่อสุขภาพของบุคคลและชุมชน การผลิตอาหารบ่งชี้อย่างมาก และการปฏิเสธการเข้าถึงน้ำดื่มที่ปลอดภัยและสุขอนามัย นอกจากนี้ คุณยืนยันว่าคุณจะไม่ยอมรับการเวนคืนหรือการขับไล่ที่ดิน ป่า และน้ำโดยผิดกฎหมาย.

## 2. สิ่งแวดล้อม

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราจะจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของตนในด้านน้ำ ดิน

และอากาศอย่างมีความรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์ของเรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และดำเนินการตามอนุสัญญาาระหว่างประเทศว่าด้วยการคุ้มครองสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม พวกเขาตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการป้องกัน

ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมทางธุรกิจที่มีต่อธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศ ลดให้เหลือน้อยที่สุด และหลีกเลี่ยงในอนาคต ซึ่งรวมถึง:

### 2.1 การใช้พลังงานและการปกป้องสภาพภูมิอากาศ

TÜV Rheinland คาดหวังให้คุณวัด ตรวจสอบ

และจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของคุณ ด้วยเหตุนี้

เป้าหมายตามหลักวิทยาศาสตร์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามหัว

งใช้คุณค่าในขอบเขต 1, 2 และ 3

จะต้องได้รับการกำหนดและสอดคล้องตามเป้าหมายสภาพภูมิอากาศโลก

(จำกัดภาวะโลกร้อนไว้ที่ 1.5 องศาเซลเซียส)

เป้าหมายเหล่านี้ควรได้รับการติดตามและนำไปปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ก่อนอื่นควรหลีกเลี่ยงและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

และหากเป็นไปได้ทั้งสองอย่างก็ควรชดเชยผ่านโครงการชดเชย

นอกจากนี้ คุณจะต้องกำหนดเป้าหมายประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

ติดตามและบันทึกการใช้พลังงานไฟฟ้าและพลังงาน

เพื่อลดสิ่งเหล่านี้และขยายการใช้พลังงานหมุนเวียน

### 2.2 การจัดการสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากร

TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมและใบอนุญาตประกอบ

การ และใช้แนวทางที่เป็นระบบในการจัดการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม

ดังนั้นจึงจัดการการใช้ น้ำ พลังงาน

และทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบและมีประสิทธิภาพ

คุณตั้งเป้าหมายที่จะสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานของคุณเกี่ยวกับป

ัญหาเหล่านี้โดยการให้ข้อมูลและการฝึกอบรม

คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการระบุการละเมิดกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมทันที

ที่ ผลเสียที่ตามมาจะถูกกำจัด การประเมินสาเหตุ

และการป้องกันการเกิดซ้ำโดยการใช้อนุสัญญาที่เหมาะสม

### 2.3 มลพิษทางน้ำ การปล่อยมลพิษ และสารเคมี

TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณบูรณาการและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับ

ระหว่างประเทศและท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับของเสีย น้ำเสีย สารปนเปื้อน

และสารเคมีในกระบวนการปฏิบัติงานของคุณ<sup>2</sup> โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

คุณมุ่งมั่นที่จะจัดการ วัตถุประสงค์ ควบคุม และลดการใช้อย่างเหมาะสมอย่างถาวร

สารอันตราย สิ่งนี้ใช้กับการจัดซื้อ การจัดเก็บ การจัดการ การขนส่ง

และการกำจัด

คุณตกลงที่จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่ามีกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อลดความ

เสี่ยงที่เกี่ยวข้องให้เหลือน้อยที่สุด

และป้องกันการปล่อยสารอันตรายโดยไม่ตั้งใจ

# 3. การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราจะรักษามาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์และปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและให้ความร่วมมือ ซัพพลายเออร์ของเรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อตกลงระหว่างประเทศ และกฎระเบียบเฉพาะอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึง:

## 3.1 การต่อต้านการทุจริต

TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณปฏิเสธและป้องกันการฉ้อโกงและการทุจริตทุกรูปแบบและทุกวิธีทางในแผนธุรกิจของคุณ

คุณมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่อต้านการทุจริตทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด คุณไม่เสนอ ให้หรือรับเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ (ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม) เพื่อโน้มน้าวการกระทำ

## 3.2 ผลประโยชน์ทับซ้อน

TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณมุ่งมั่นที่จะเปิดเผยสถานการณ์อย่างโปร่งใสซึ่งความสามารถของคุณในการดำเนินธุรกิจในขณะที่ยุติธรรม เป็นกลาง และมีจริยธรรมครบถ้วน สิ่งนี้ใช้กับบริษัทของคุณ ตัวแทนทางกฎหมาย พนักงาน หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะผ่านการถือหุ้น ส่วนตัว ครอบครัว หรือผลประโยชน์ทางวิชาชีพอื่น ๆ

หากความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงในระหว่างความสัมพันธ์ตามสัญญา

จะต้องเปิดเผยสิ่งเหล่านี้ในเชิงรุกเพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้แนวทางที่เหมาะสม

## 3.3 การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม

TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณดำเนินความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างยุติธรรม

โดยไม่มีการจงใจให้ถ้อยคำที่ไม่ถูกต้อง

กิจกรรมที่ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์การต่อต้านการผูกขาดหรือการประกวดราคา

หรือชักจูงให้บุคคลฝ่าฝืนพันธกรณีการรักษาความลับ

การจารกรรมทางอุตสาหกรรม และการขโมยข้อมูลเป็นสิ่งต้องห้าม

## 3.4 การค้าต่างประเทศ

TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของกฎหมายควบคุมการส่งออกระดับชาติและนานาชาติ (อีกครั้ง) เมื่อดำเนินกิจกรรมของคุณ

จำเป็นต้องมีการปฏิบัติตามข้อผูกพันในการแจ้งที่เกี่ยวข้องสำหรับการดำเนินการควบคุมการส่งออกตลอดจนกฎระเบียบการคว่ำบาตรและการคว่ำบาตร

ร

## 3.5 ความซื่อสัตย์

TÜV Rheinland คาดหวังให้คุณดำเนินงานด้วยความน่าเชื่อถือ ความเป็นกลาง และความซื่อสัตย์ทั้งทางวิชาชีพและส่วนบุคคลในระดับสูง การปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบทางกฎหมาย

และภาระหน้าที่ที่ตนเองกำหนดเป็นพื้นฐานของกิจกรรมของผู้ประกอบการ สิ่งนี้จะต้องสอดคล้องในลักษณะที่ปฏิบัติตามค่านิยมทางศีลธรรมพื้นฐาน การจงใจเบี่ยงเบนไปจากองค์ประกอบของบริการที่ตกลงกันไว้ไม่ได้รับอนุญาต หรือต้องได้รับการชี้แจงเหตุผล เปิดเผยอย่างโปร่งใส และสื่อสาร

## 3.6 ความปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความลับ และการปกป้องข้อมูล

TÜV Rheinland

คาดหวังให้คุณรักษาระบบการปกป้องข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เหมาะสม

เพื่อปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ปฏิบัติงานและคู่ค้าทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลที่สามหรือการเปิดเผยตลอดเวลา - ก่อน ระหว่าง และหลังการให้บริการตามที่ตกลงกันโดยทั้งสองฝ่าย .

คุณยืนยันที่จะใช้มาตรการทางเทคนิคและความปลอดภัยขององค์กรที่เหมาะสมตามมาตรฐานเทคโนโลยีในปัจจุบัน

ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอาจถูกประมวลผลภายในขอบเขตของกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกฎหมายเท่านั้น

## 3.7 การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

TÜV Rheinland คาดหวังให้คุณปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา

เคารพลิขสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม (เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร การออกแบบ) และเพื่อปกป้องความลับทางธุรกิจ

การถ่ายโอนและการอนุญาตให้ใช้สิทธิและสิทธิในทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม ตลอดจนการใช้และการเปิดเผยความลับทางการค้า

ข้อมูลที่เป็นความลับ

และความรู้แก่บุคคลที่สามจะต้องดำเนินการในลักษณะที่ทำให้แน่ใจได้ว่าสิทธิในทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องได้รับการคุ้มครอง

# 4. การปฏิบัติตามความคาดหวังของเราผ่านทางซอฟต์แวร์ของเรา

ความสัมพันธ์ด้วยความเคารพ ไว้วางใจ

และประสบความสำเร็จกับซอฟต์แวร์ของเราเน้นขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นร่วมกันในเรื่องความซื่อสัตย์ ความยั่งยืน และความรอบคอบอย่างมีความรับผิดชอบ

เราคาดหวังให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 1, 2 และ 3 ตามหลักการชี้แนะของเรา  
คุณจะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ในพื้นที่ธุรกิจของคุณ

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าความคาดหวังเหล่านี้ได้รับการปฏิบัติตามและนำไปใช้อย่างเข้มข้นในห่วงโซ่อุปทานของเรา  
และคุณสื่อสารข้อกำหนดเหล่านี้ไปยังซัพพลายเออร์ของคุณและจัดการกับภาระผูกพันที่เกิดขึ้นกับซัพพลายเออร์ของคุณอย่างเหมาะสม

**4.1 สนับสนุนการดำเนินการตามข้อกำหนดอันเป็นผลมาจากหลักการชี้แนะ**  
เราสนับสนุนคุณในความพยายามที่จะรักษาสีทธิมนุษยชนและภาระหน้าที่ในการตรวจสอบสถานะด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ธุรกิจของคุณ  
เพื่อสร้างการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรม และเพื่อต่อสู้กับการละเมิดด้วยเหตุนี้ เราจึงเสนอข้อมูล การฝึกอบรม และโอกาสในการแลกเปลี่ยนที่สร้างสรรค์แก่คุณ

**4.2 การรายงานการละเมิดหรือข้อสงสัยของการฝ่าฝืน**  
คุณทั้งมีสิทธิและได้รับการสนับสนุนให้รายงานการละเมิดใดๆ - หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการละเมิดดังกล่าว - ของข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 1, 2 และ 3  
ในกรณีที่มีการละเมิดที่สำคัญ คุณจะต้องรายงานทันที  
คุณต้องแน่ใจว่าพนักงานของคุณได้รับฟังบรรยายสรุปเกี่ยวกับข้อกำหนดนี้  
อย่างครบถ้วน สามารถรายงานการละเมิดหรือการละเมิดที่น่าสงสัยได้ - โดยไม่เปิดเผยชื่อ - ผ่านแพลตฟอร์มผู้แจ้งเบาะแสที่ก่อตั้งโดย TÜV Rheinland ที่ [www.tuv.com/whistleblowing](http://www.tuv.com/whistleblowing) .  
เรารับรองว่ารายงานทั้งหมดจะเป็นความลับผ่านระบบผู้แจ้งเบาะแสของเรา และหากจำเป็น  
เราจะจัดให้มีผู้ติดต่อที่ทำหน้าที่เป็นอิสระจากคณะกรรมการบริหารหรือฝ่ายบริหารของเรา  
คุณยังสามารถตั้งค้ำระบบผู้แจ้งเบาะแสของคุณเองได้  
โดยมีเงื่อนไขว่าข้อกำหนดด้านการรักษาความลับและความเป็นอิสระจะต้องได้รับการรับรอง

**4.3 มาตรการป้องกันและแก้ไข**  
หากมีความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 1, 2 หรือ 3 ในธุรกิจของคุณ หรือหากมีการละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ที่ระบุไว้เกิดขึ้นในพื้นที่ธุรกิจของคุณ  
คุณมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อป้องกันหรือหยุด การละเมิด  
คุณมุ่งมั่นที่จะใช้มาตรการที่เหมาะสมซึ่งคาดว่าจะป้องกันหรือหยุดการละเมิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อมีการร้องขอ คุณจะให้ข้อมูลใดๆ

เกี่ยวกับมาตรการที่ใช้กับ TÜV Rheinland  
หากไม่สามารถหยุดการละเมิดได้ทันที คุณตกลงที่จะทำงานร่วมกับ TÜV Rheinland  
เพื่อพัฒนาแผนปฏิบัติการและจัดตารางเวลาสำหรับการดำเนินการและตรวจสอบ คุณรับทราบว่าจะต้องใช้มาตรการข้างต้นซ้ำหลายครั้ง กล่าวคือ หากเกิดสถานการณ์ความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงหรือขยายออกไปอย่างมีนัยสำคัญ

**4.4 สิทธิในการรับทราบข้อมูลและการตรวจสอบ**  
จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของเรา  
หากเราได้อ่านข้อสรุปว่าคุณมีความเสี่ยงที่จะละเมิดข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 1, 2 และ 3  
หรือควรมีการละเมิดข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งในรายการของคุณ  
ในด้านธุรกิจ TÜV Rheinland  
อาจขอให้คุณให้ข้อมูลทั้งหมดที่เราเห็นว่าจำเป็นเพื่อประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Guiding Principles  
คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลนี้เมื่อมีการร้องขอ TÜV Rheinland  
จะดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี และหากจำเป็นจะดำเนินการเฉพาะกิจ ในกรณีดังกล่าว  
คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลที่จำเป็นซ้ำๆ  
ทราบเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยง  
หรือในกรณีที่ข้อบ่งชี้ที่สมเหตุสมผลของการละเมิดข้อกำหนดที่บริษัทของคุณ TÜV Rheinland มีสิทธิ์ตรวจสอบสถานะที่ประกอบธุรกิจ  
ตรวจสอบเอกสาร และสัมภาษณ์พนักงานของคุณ TÜV Rheinland  
อาจมอบหมายให้บุคคลที่สามเพื่อจุดประสงค์นี้ด้วย  
คุณรับประกันความร่วมมือของคุณ

**4.5 ผลที่ตามมาของการละเมิด**  
หากคุณไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อ 4.1 ถึง 4.4 ข้างต้น TÜV Rheinland  
ขอสงวนสิทธิในการระงับความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณจนกว่าคุณจะปฏิบัติตามภาระผูกพันของคุณ  
หากมีการละเมิดภาระผูกพันข้อใดข้อหนึ่งของคุณอย่างร้ายแรงภายใต้ข้อ 4.3 และหากแนวทางแก้ไขไม่ได้รับการพัฒนาทันเวลาเพื่อแก้ไขการละเมิด TÜV Rheinland  
ยังขอสงวนสิทธิในการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณอย่างถาวร (เช่น เพื่อยุติข้อผูกพันที่กำลังดำเนินอยู่สำหรับการละเมิดอันเป็นสาระสำคัญหรือเหตุอันดีหรือถอนตัวจากสัญญาที่ยังดำเนินการไม่ครบถ้วน)

สิ่งนี้ใช้ไม่ได้หากมีวิธีการที่รุนแรงน้อยกว่าในการยุติการละเมิด  
การเรียกร้องเพิ่มเติมที่ TÜV Rheinland  
มีสิทธิในกรณีที่มีการละเมิดภาระผูกพันของคุณ  
(โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิในการเรียกร้องค่าชดเชยสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น) ยังคงไม่ได้รับผลกระทบ.

## ติดต่อและข้อมูลเพิ่มเติม

ความโปร่งใสเป็นองค์ประกอบสำคัญของการตรวจสอบสถานะขององค์กร หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือการประพฤติมิชอบ โปรดรายงานพวกเขาไปยังแพลตฟอร์มผู้แจ้งเบาะแสที่เหมาะสม ซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้โดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ตลอดเวลาผ่านลิงก์ต่อไปนี้:

แพลตฟอร์มผู้แจ้งเบาะแส TÜV Rheinland:

[www.tuv.com/whistleblowing](http://www.tuv.com/whistleblowing)

รายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่:

[TÜV Rheinland Code of Conduct](#)

[Policy statement on human rights and environmental due diligence](#)

เอกสารนี้ดำเนินการในหลายภาษา หลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับภาษาอังกฤษแสดงถึงความเข้าใจของทุกฝ่าย เวอร์ชันอื่นใดที่ให้ไว้เป็นคำแปลในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างเวอร์ชันต่างๆ เวอร์ชันภาษาอังกฤษจะมีผลเหนือกว่า

## บันทึก

- 1) ขอบเขตของการบังคับใช้: หลักการชี้แนะเหล่านี้ใช้กับซัพพลายเออร์ ผู้ให้บริการ และหุ้นส่วนธุรกิจทั้งหมดของ TÜV Rheinland ที่จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับหรือสำหรับ TÜV Rheinland
- 2) รวมถึงกฎระเบียบระหว่างประเทศ เช่น อนุสัญญามินามาตะว่าด้วยสารปรอท ค.ศ. 2013, อนุสัญญาบาเซลว่าด้วยการควบคุมการเคลื่อนย้ายข้ามพรมแดนของของเสียอันตรายและการกำจัดของเสียดังกล่าว ค.ศ. 1989, อนุสัญญาสตอกโฮล์มว่าด้วยสารมลพิษที่ตกค้างยาวนาน ค.ศ. 2001 (อนุสัญญา POPs) ตลอดจนกรอบการทำงานระดับชาติอื่นๆ (เช่น กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตรายของเยอรมนี)

TÜV Rheinland AG  
Am Grauen Stein  
51105 Cologne  
เยอรมนี

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Precisely Right.

© TÜV, TÜEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.