

# 공급업체 행동 강령(SCoC)

## TÜV Rheinland와 공급업체의 협력을 위한 기본 원칙\*

\*정의: "TÜV Rheinland"는 TÜV Rheinland AG 및 TÜV Rheinland AG가 직간접적으로 최소 50%의 지분을 보유하고 있는 회사를 의미합니다.

# 전문

## 우리의 주장

우리는 세상을 더 안전하고 지속 가능한 곳으로 만들고자 합니다. 1872년 이래 TÜV 라인란드의 사명은 사람, 환경, 기술 간의 상호 작용으로 인해 발생하는 문제를 해결하기 위해 안전과 품질을 지원하는 것이었습니다. 이러한 측면에서 지속 가능성은 특히 중요합니다. 공급업체의 기여는 품질에 대한 우리의 약속, 미래 생존 가능성, 지속 가능한 발전을 위한 서비스의 긍정적인 기여에 필수적입니다.

TÜV 라인란드는 인권 및 근로노동권 존중, 환경 보존 및 지속 가능한 보호, 기후 친화적인 경제로의 전환, 모든 형태의 부패 척결에 전념하고 있습니다.

이를 위해 환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 영역에서 지속적인 개선을 위한 구조, 프로세스 및 관행과 목표를 설정하고 행동의 투명성을 보장합니다.

## 우리의 기대

당사는 이러한 책임 있는 행동을 우리 자신뿐만 아니라 공급업체에게도 유엔 글로벌 콤팩트의 10대 원칙과 해당 국제 협약 및 표준에 근거하여 동일한 행동을 취할 것을 요청합니다. 특히 공급업체가 유엔 기업과 인권에 관한 기본 원칙, 국제노동기구(ILO)의 직장 내 기본 원칙 및 권리에 관한 선언, 기후 및 자연 보전에 관한 국제 협약, 유엔 부패 방지 협약, ISO 45001 및 ISO 14001 표준을 준수할 것을 기대합니다.

당사는 스스로를 가치 사슬의 일부로 간주하며, 직접 공급업체가 아래에 설명된 기본 원칙과 요건을 존중하고, 이를 소속 근로자와 공유하며, 이를 준수할 것을 기대합니다. 또한, 당사의 공급업체는 이러한 요구사항을 자체 공급업체와의 비즈니스 관계에 통합하고 이를 이행하기 위해 노력할 것을 권장합니다.

## 지속 가능한 협업과 지속적인 개선

함께해야만 더 많은 것을 성취할 수 있습니다. 따라서 당사는 공급업체와의 협력을 위한 지침 원칙으로 본 공급업체 행동 강령(SCoC)을 개발했으며, 공급업체가 이를 이행할 수 있도록 지원합니다.

협력사와 공급업체가 협력과 지속적인 개선에 동등하게 집중할 것을 기대합니다.

TÜV 라인란드는 실사에 대한 지속가능성 중심의 위험 기반 접근 방식을 추구하고, 공급업체가 이 문서에 명시된 요구사항에 대해 서로 다른 준비 단계에 있음을 인지하고 있습니다. 이러한 요건을 충족하기 위한 공동의 노력과 위험을 최소화하고 지속 가능한 개발을 위해 노력하려는 공동의 열망은 우리의 기본이며 협력에 있어 매우 중요합니다.

여러분과 함께 이 길을 걷게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

Dr. Michael Fübi  
Chairman of the Executive Board

Katharina Baran  
Member of the Executive Board

Philipp Kortüm  
Executive Vice President

2023년 10월

# 1. 인권 및 근로권

우리는 공급업체가 근로자가 안전하게 업무를 수행할 수 있고 모든 근로자의 신체적, 정신적 안녕을 존중하고 증진하는 근무 환경을 조성할 것을 기대합니다. 당사의 공급업체는 관련 법률을 준수하고 인권 및 노동권에 관한 국제 협약에 따라 운영할 것을 약속합니다. 또한 인권 및 근로권에 대한 부정적인 영향을 예방, 시정 및 방지할 것을 약속합니다. 이는 특히 다음을 의미합니다:

## 1.1 평등한 대우, 다양성 및 포용성

TÜV 라인란드는 여러분이 국가 및 민족 출신, 사회적 배경, 건강 상태, 장애, 성적 지향, 연령, 성별, 정치적 견해, 종교 또는 신념 등에 근거한 차별이 없는 다양성과 기회 균등을 촉진하는 근무 환경을 위해 노력할 것을 기대합니다. 차별은 다양한 형태로 발생할 수 있으며, 동일 임금, 포용적인 기업 문화 조성, 교육 및 인식 제고 프로그램 등의 조치를 통해 이러한 차별을 식별하고 대응하는 것이 중요하다는 것을 인식합니다.

## 1.2 아동 노동 금지

TÜV 라인란드는 귀사가 국제 지침 및 국가 규정에 따라 최소 취업 가능 연령을 준수할 것을 기대하며, 15세의 연령 제한을 낮추지 않을 것을 요구합니다. 귀사는 고용을 시작하기 전에 근로자의 나이를 확인하고 문서화하며 아동 노동을 허용하지 않을 것을 약속합니다.

## 1.3 강제 노동 및 노예제 금지

TÜV 라인란드는 귀사의 비즈니스 활동에 강제 노동, 노예제 또는 노예제와 유사한 관행, 인신매매가 없도록 보장할 것을 기대합니다. 개인적, 경제적, 신체적 또는 심리적 강압에 의한 착취는 피해야 합니다. 여기에는 근로 임금의 전부 또는 일부 미지급, 재산의 원천징수, 고용 장소의 법적 조항에 따른 사회적 지불 거부, 필요한 업무 서류 또는 문서의 원천징수, 대행사 수수료 부과 등이 포함됩니다.

## 1.4 공정하고 존중하는 대우

TÜV 라인란드는 근로자가 공정하고 정중하게 대우받는 전문적인 근무 환경을 조성할 것을 기대합니다. 귀사는 비하 또는 비인도적 대우, 신체적 처벌, 언어적 학대, 심리적 또는 물리적 강압, 성희롱, 괴롭힘, 학대 및/또는 고문을 용납해서는 안 되며, 적절한 조치를 통해 이를 방지하기 위해 노력해야 합니다. 또한 사업 프로젝트 및 활동(부동산 및 자산)을 보호하기 위해 민간 또는 공공 보안군을 위탁하거나 배치하는 경우 이러한 요건을 준수하도록 해야 합니다.

## 1.5 산업 보건 및 안전

TÜV 라인란드는 귀사가 체계적인 산업 보건 및 안전 관리 시스템을 성실히 이행할 것을 기대합니다. 또한 귀사는 작업 환경 및 작업 조건에 대해 다음 요구 사항을 준수해야 합니다:

- 근무 환경은 깨끗하고 조명이 밝으며 환기가 잘 되어야 합니다. 여기에는 식수 및 깨끗한 위생 시설에 대한 접근성도 포함됩니다.
- 안전 기준이 불충분하거나 화학적, 생물학적, 물리적 위험을 포함하여 확인된 위험에 대한 적절한 보호 조치가 없는 것으로 인정되는 경우 즉시 시정합니다.
- 산업재해 및 질병의 예방, 치료, 관리, 추적 및 보고를 위한 절차와 시스템을 구축해야 합니다. 발생 가능한 비상 상황과 사건은 그 영향을 최소화하기 위해 예방, 식별, 평가 및 적절히 대처해야 합니다.
- 과도한 육체적, 정신적 피로를 방지하기 위해 안전한 작업 절차를 수립하고 근무 시간 및 휴식 시간 측면에서 적절한 업무 조직을 유지해야 합니다.
- 근로자에게 작업장 안전에 관한 정보 및 교육을 제공합니다.

## 1.6 적절한 근무 시간 및 보수

TÜV 라인란드는 모든 근로자가 최소한의 기준으로서 각 사업장의 법적 요건을 충족하는 임금을 받을 수 있도록 보장할 것을 기대합니다. 여기에는 근무 시간, 초과 근무 및 유급 휴가에 대한 관련 규정 준수가 포함됩니다. 또한 근로자가 기본적인 필요를 충족하고 품위 있는 삶을 영위할 수 있도록 보수를 체계적으로 구성해야 합니다.

## 1.7 결사의 자유

TÜV 라인란드는 관련 법률에 따라 근로자가 차별이나 불이익에 대한 두려움 없이 근로자 대표를 결성, 조직 및 임명할 수 있는 권리를 존중할 것을 기대합니다.

## 1.8 생계 및 지역 사회 보전

TÜV 라인란드는 유해한 토양 변화, 수질 오염, 대기 오염, 유해한 소음 방출 및 과도한 물 소비를 방지할 것을 기대합니다. 이러한 예방 조치는 개인과 지역사회의 건강에 해를 끼치고, 식량 생산에 심각한 장애를 초래하며, 안전한 식수 및 위생에 대한 접근이 거부될 위험이 있는 경우 더욱 중요합니다. 또한 귀사는 토지, 삼림, 수역에 대한 불법적인 수용이나 퇴거를 용납하지 않을 것임을 확인합니다.

## 2. 환경

우리는 공급업체가 비즈니스 활동이 물, 토양, 공기에 미치는 환경적 영향을 책임감 있게 관리할 것을 기대합니다. 당사의 공급업체는 관련 법률을 준수하고 기후 및 환경 보호에 관한 국제 협약에 따라 운영할 것을 약속합니다. 공급업체는 사업 활동이 자연과 기후에 미치는 부정적인 영향을 예방하고, 가능한 한 최소화하며, 전향적으로 피할 수 있도록 합니다. 여기에는 특히 다음이 포함됩니다:

### 2.1 에너지 소비 및 기후 보호

TÜV 라인란드는 귀사가 온실가스 배출량을 측정, 모니터링 및 관리할 것을 기대합니다. 이를 위해 스코프 1, 2, 3의 가치 사슬에서 온실가스 배출량 감축을 위한 과학적 기반 목표를 정의하고 글로벌 기후 목표(지구 온난화 1.5도 제한)에 따라 조정해야 합니다. 이러한 목표는 지속적으로 추적하고 이행해야 합니다. 온실가스 배출은 우선적으로 피하고 줄여야 하며, 둘 다 불가능할 경우에만 보상 프로젝트를 통해 상쇄해야 합니다. 또한 에너지 효율 목표를 설정하고, 전기 및 에너지 소비를 모니터링하고 문서화하여 이를 줄이고 재생 에너지 사용을 확대해야 합니다.

### 2.2 환경 관리 및 자원 보존

TÜV 라인란드는 귀사가 환경 규정 및 운영 면허를 준수하고 환경 측면을 관리하기 위해 체계적인 접근 방식을 채택하여 물, 에너지 및 자원 소비를 책임감 있고 효율적으로 관리할 것을 기대합니다. 귀사는 정보와 교육을 제공함으로써 이러한 문제에 대한 직원들의 인식을 제고하는 것을 목표로 합니다. 환경 규정 위반을 즉시 파악하고, 부정적인 결과를 제거하고, 원인을 평가하고, 적절한 조치를 취하여 재발을 방지합니다.

### 2.3 수질 오염, 배출 및 화학 물질

TÜV 라인란드는 귀사가 운영 프로세스에서 폐기물, 폐수, 오염물질 및 화학물질과 관련된 법적 요구사항과 국제 및 현지 규정을 통합하고 준수할 것을 기대합니다.<sup>2</sup> 특히 귀사는 유해 물질의 사용을 적절히 취급, 측정, 제어하고 영구적으로 감소시킬 것을 약속합니다. 이는 조달, 보관, 취급, 운송 및 폐기에 적용됩니다. 귀사는 해당 위험을 최소화하고 유해 물질의 우발적 방출을 방지하기 위한 적절한 프로세스를 마련하기 위해 노력할 것에 동의합니다.

# 3. 윤리적 비즈니스 행동

당사는 공급업체가 최고 수준의 청렴성을 유지하고 책임감 있고 협력적으로 행동할 것을 기대합니다. 당사의 공급업체는 관련 법률, 국제 협약 및 산업별 규정에 따라 운영할 것을 약속합니다. 여기에는 특히 다음 사항이 포함됩니다:

## 3.1부패 방지

TÜV 라인란드는 귀사가 귀사의 사업 부문에서 모든 형태와 방식에 따른 사기 및 부패를 거부하고 예방할 것을 기대합니다. 귀사는 모든 관련 국내 및 국제 부패 방지법 및 규정을 준수할 것을 약속합니다. 귀사는 행동에 영향을 미치지 위해 (직간접적으로) 금전이나 기타 혜택을 제공하거나, 주거나, 받지 않습니다.

## 3.2이해 상충

TÜV 라인란드는 귀사가 공정하고 공평하며 윤리적인 방식으로 비즈니스를 수행할 수 있는 능력이 손상되는 상황을 투명하게 공개할 것을 기대합니다. 이는 회사, 회사의 법적 대리인, 근로자 또는 보유 주식, 사적, 가족 또는 기타 직업적 이해관계를 통해 관여하는 외부 당사자에게 적용됩니다. 계약 관계 중에 이해 상충이 발생하거나 변경되는 경우, 적절한 접근 방식이 취해질 수 있도록 이를 사전에 공개해야 합니다.

## 3.3공정한 비즈니스 행위

TÜV 라인란드는 귀사가 고의적으로 잘못된 진술을 하지 않고 공정한 방식으로 비즈니스 관계를 수행할 것을 기대합니다. 독점 금지 또는 입찰 규정을 위반하거나 개인이 기밀 유지 의무를 위반하도록 유도하는 활동, 산업 스파이 행위 및 데이터 도용은 금지됩니다.

## 3.4대의 무역

TÜV 라인란드는 귀사가 활동을 수행할 때 국내 및 국제 (재)수출통제법의 해당 조항을 준수할 것을 기대합니다. 수출 통제 이행에 대한 해당 통지 의무와 제재 및 금수 규정을 준수해야 합니다.

## 3.5무결성

TÜV 라인란드는 귀사가 높은 수준의 신뢰성, 중립성, 직업적 및 개인적 무결성을 가지고 활동할 것을 기대합니다. 관련 국내 및 국제 법률, 법적 규정 및 스스로 부과한 의무를 준수하는 것은 기업 활동의 기초를 형성합니다. 이는 근본적인 도덕적 가치를 준수하는 방식으로 조정되어야 합니다. 합의된 서비스 구성 요소에서 고의적으로 벗어나는 것은 허용되지 않으며, 그렇지 않은 경우 정당화되고 투명하게 공개 및 전달되어야 합니다.

## 3.6정보 보안, 기밀 유지 및 데이터 보호

TÜV 라인란드는 귀사가 적절한 데이터 보호 및 정보 보안 시스템을 유지하여 당사자가 합의한 대로 서비스 제공 전, 제공 중 및 제공 후에 항상 제3자의 무단 액세스 또는 공개로부터 근로자 및 비즈니스 파트너의 기밀 정보를 효과적으로 보호할 것을 기대합니다. 특히 귀사는 현재의 기술 표준에 따라 적절한 기술적 및 조직적 보안 조치를 취할 것을 확인합니다. 개인 데이터 또는 정보는 해당 법적 프레임워크의 범위 내에서만 처리되고 합법적인 비즈니스 목적으로만 사용될 수 있습니다.

## 3.7지적 재산권 보호

TÜV 라인란드는 귀사가 지적 재산을 보호하고 저작권 및 산업 재산권 (상표, 특허, 디자인) 을 존중하며 비즈니스 기밀을 보호할 것을 기대합니다. 저작권 및 산업 재산권의 양도 및 사용 허가, 영업 비밀, 기밀 정보 및 노하우를 제3자에게 사용 및 공개하는 것은 각각의 재산을 보호할 수 있는 방식으로 수행되어야 합니다.

## 4. 공급업체를 통한 기대치 준수

공급업체와의 존중과 신뢰, 성공적인 관계는 무결성, 지속가능성, 책임 있는 실사에 대한 공동의 약속에 달려 있습니다.

당사는 귀사가 당사의 지침 원칙에 따라 섹션 1, 2, 3에 명시된 요건을 준수할 것을 기대합니다. 귀사는 자신의 사업 영역에서 이러한 요건을 준수할 수 있도록 적절한 조치를 취해야 합니다.

당사는 이러한 기대가 당사의 공급망에서 충족되고 적극적으로 이행될 수 있도록 노력하고, 귀사가 이러한 요구사항을 공급업체에 전달하고 그에 따른 공급업체에 대한 의무를 적절히 처리할 수 있도록 노력할 것을 목표로 합니다.

### 4.1 기본 원칙에 따른 요구 사항 구현 지원

당사는 귀사의 사업 영역에서 인권 및 환경 실사 의무를 준수하고, 윤리적 사업 행위를 확립하며, 인권 침해에 대처하기 위한 귀사의 노력을 지원합니다. 이를 위해 정보, 교육, 건설적인 교류의 기회를 제공합니다.

### 4.2 위반 또는 위반 의심 사항 신고하기

귀사는 섹션 1, 2, 3에 명시된 요건을 위반하거나 위반이 의심되는 경우 이를 신고할 권리가 있으며 이를 권장합니다. 중대한 위반이 발생한 경우 즉시 신고해야 합니다. 귀사는 직원들에게 이 요건에 대한 브리핑을 충분히 제공해야 합니다. 위반 또는 위반 의심 사례는 TÜV 라인란드가 구축한 내부 고발자 플랫폼 [www.tuv.com/whistleblowing](http://www.tuv.com/whistleblowing) 을 통해 익명으로도 신고할 수 있습니다. 당사는 내부 고발자 시스템을 통해 모든 신고의 기밀을 보장하며, 필요한 경우 집행위원회 또는 경영진으로부터 독립적으로 활동하는 담당자를 제공합니다. 기밀 유지 및 독립성 요건이 보장된다면 자체적인 내부 고발자 시스템을 구축할 수도 있습니다.

### 4.3 예방 및 개선 조치

귀사의 비즈니스에서 섹션 1, 2 또는 3에 나열된 요건을 위반할 위험이 있거나 귀사의 비즈니스 영역에서 나열된 요건 위반이 발생하는 경우, 귀사는 위반을 예방하거나 중단하기 위해 노력할 것을 약속합니다. 귀사는 위반을 효과적으로 예방하거나 중단할 것으로 예상되는 적절한 조치를 취할 것을 약속합니다. 요청이 있을 경우, 귀사는 취한 조치에 대한 모든 정보를 TÜV 라인란드에 제공해야 합니다. 위반을 즉시 중지할 수 없는 경우, 귀사는 TÜV 라인란드와 협력하여 조치 계획을 수립하고 이행 및 검토 일정을 조율하는 데 동의합니다. 귀사는 위험 상황이 크게 변경되거나 연장되는 경우 위의 조치가 반복적으로 요구될 수도 있음을 인정합니다.

### 4.4 정보 및 열람에 대한 권리

위험 분석 결과, 귀사가 1, 2, 3번 항목에 나열된 요건 중 하나를 위반할 위험이 있다고 결론을 내리거나 귀사의 사업 영역에서 나열된 요건 중 하나를 위반한 경우, TÜV 라인란드는 지침 원칙의 요건 준수 여부를 평가하는 데 필요하다고 판단되는 모든 정보를 제공하도록 귀사에게 요청할 수 있습니다. 귀사는 요청 시 이 정보를 제공하는 데 동의합니다. TÜV 라인란드는 매년, 그리고 필요한 경우 임시로 위험 분석을 수행합니다. 이러한 경우 귀사는 필요한 정보를 반복적으로 제공하는 데 동의합니다. 위험 분석을 수행하는 데 필요한 경우 또는 귀사의 요구사항 위반에 대한 정당한 징후가 있는 경우, TÜV 라인란드는 귀사의 사업장을 조사하고, 문서를 검토하고, 근로자를 인터뷰할 수 있습니다. TÜV 라인란드는 이러한 목적을 위해 제3자에게 의뢰할 수도 있습니다. 귀사는 귀사의 협력을 보장합니다.

### 4.5 위반 시 결과

귀사가 위의 4.1 ~ 4.4항에 따른 의무를 이행하지 않을 경우, TÜV 라인란드는 귀사가 의무를 이행할 때까지 귀사와의 비즈니스 관계를 중단할 수 있는 권리를 보유합니다. 4.3항에 따른 귀사의 의무 중 하나를 심각하게 위반하고 위반을 시정하기 위한 해결책이 적시에 개발되지 않은 경우, TÜV 라인란드는 또한 귀사와의 비즈니스 관계를 영구적으로 종료할 권리를 보유합니다 (즉, 중대한 위반 또는 정당한 사유로 진행 중인 의무를 종료하거나 아직 완전히 이행되지 않은 계약에서 철회할 수 있음). 위반을 끝내기 위해 덜 심각한 수단을 사용할 수 있는 경우에는 적용되지 않습니다.

귀사가 의무를 위반한 경우 TÜV 라인란드가 받을 수 있는 추가 청구권(특히 발생한 손해에 대한 보상 청구권)은 영향을 받지 않습니다.

## 연락처 및 추가 정보

투명성은 기업 실사의 중요한 요소입니다. 불법 행위 또는 위법 행위에 대한 우려 사항이 있는 경우, 다음 링크를 통해 언제든지 익명으로 액세스할 수 있는 해당 내부 고발자 플랫폼에 신고해 주세요:

내부 고발자 플랫폼 TÜV 라인란드:

[www.tuv.com/whistleblowing](http://www.tuv.com/whistleblowing)

자세한 내용과 정보는 다음에서 확인할 수 있습니다:

[TÜV Rheinland Code of Conduct](#)

[Policy statement on human rights and environmental due diligence](#)

*이 문서는 여러 언어로 작성되었으며, 우리의 공급업체 행동 강령의 영어 버전은 모든 당사자의 이해를 대표합니다. 다른 버전은 번역으로 제공됩니다. 버전 간 충돌이 발생하는 경우 영어 버전이 우세합니다.*

## 참고

1) 적용 범위: 본 지침 원칙은 TÜV 라인란드에 제품 또는 서비스를 공급하는 모든 공급업체, 서비스 제공자 및 비즈니스 파트너에게 적용됩니다.

2) 2013년 수은에 관한 미나마타 협약, 1989년 유해 폐기물의 국가 간 이동 및 그 처리에 관한 바젤 협약, 2001년 잔류성 유기 오염 물질에 관한 스톡홀름 협약(POPS 협약)과 같은 국제 규정은 물론 기타 국가 프레임워크(예: 독일 유해 물질 조례)를 포함합니다.

TÜV Rheinland AG  
Am Grauen Stein  
51105 Cologne  
독일

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Precisely Right.

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.