

Uppförandekod för leverantörer

Vägledande principer för TÜV Rheinlands samarbete med leverantörer*

*"TÜV Rheinland" avser TÜV Rheinland AG samt företag där TÜV Rheinland AG direkt eller indirekt innehar minst 50 % av aktierna.

Inledning

Vårt åtagande

Vi vill göra världen till en säkrare och mer hållbar plats. Sedan 1872 har TÜV Rheinlands uppdrag varit att bidra till säkerhet och kvalitet för att möta de utmaningar som uppstår i samspelet mellan människor, miljö och teknik. I detta sammanhang är hållbarhet av särskild betydelse. Våra leverantörers¹ bidrag är avgörande för vårt engagemang för vårt kvalitetsarbete, vår långsiktiga livskraft och våra tjänsters positiva bidrag till en hållbar utveckling.

TÜV Rheinland är engagerat i att respektera mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter, bevara och skydda miljön på ett hållbart sätt, främja omställningen till en klimativänlig ekonomi samt bekämpa alla former av korruption.

För detta ändamål etablerar vi strukturer, processer, arbetsmetoder och mål för kontinuerlig förbättring inom områdena miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning (ESG), samt säkerställer transparens i vårt agerande.

Våra förväntningar

Vi ställer dessa krav på ansvarsfullt agerande inte bara på oss själva, utan förväntar oss också att våra leverantörer gör detsamma på grundval av de tio principerna i Förenta nationernas Global Compact tillsammans med tillhörande internationella konventioner och standarder. Vi förväntar oss särskilt att våra leverantörer följer FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, de internationella konventionerna om klimat- och naturskydd samt FN:s konvention mot korruption, liksom standarderna ISO 45001 och ISO 14001.

Vi ser oss själva som en del av värdekedjan och förväntar oss att våra direktleverantörer respekterar de vägledande principer och krav som beskrivs nedan, förmedlar dem till sina medarbetare och säkerställer att de efterlevs. Våra leverantörer uppmuntras dessutom att integrera dessa krav i sina affärsrelationer med egna leverantörer och att verka för deras genomförande.

Hållbart samarbete och kontinuerlig förbättring

Endast tillsammans kan vi åstadkomma mer. Därför har vi utvecklat denna uppförandekod för leverantörer (Supplier Code of Conduct, SCoC) som vägledande principer för vårt samarbete med er, våra leverantörer, och vi stödjer er i dess genomförande. Vi förväntar oss att ni lägger lika stor vikt vid konstruktiv samverkan som vid kontinuerlig förbättring.

På TÜV Rheinland tillämpar vi ett hållbarhetsorienterat och riskbaserat arbetssätt för tillbörlig aktsamhet (due diligence) och är medvetna om att våra leverantörer befinner sig på olika nivåer av mognad när det gäller de krav som anges i detta dokument. Vårt gemensamma åtagande att uppfylla dessa krav, liksom en gemensam strävan att minimera risker och verka för hållbar utveckling, är grundläggande för oss och avgörande för vårt samarbete.

Vi ser fram emot att fortsätta denna resa tillsammans med er.

Dr. Michael Fübi

Chairman of the Executive Board

Katharina Baran

Member of the Executive Board

Philipp Kortüm

Executive Vice President

1. Mänskliga rättigheter och arbetsrätt

Vi förväntar oss att våra leverantörer skapar en arbetsmiljö som gör det möjligt för arbetstagare att utföra sitt arbete på ett säkert sätt och som respekterar och främjar alla arbetstagares fysiska och psykiska välbefinnande.

Våra leverantörer åtar sig att följa tillämplig lagstiftning och att bedriva sin verksamhet i enlighet med internationella konventioner om mänskliga rättigheter och arbetsrätt. De säkerställer att de förebygger, åtgärdar och undviker negativ påverkan på mänskliga rättigheter och arbetsrättsliga rättigheter. Detta innebär i synnerhet:

1.1 LIKABEHANDLING, MÅNGFALD OCH INKLUDERING

TÜV Rheinland förväntar sig att ni verkar för en arbetsmiljö som främjar mångfald, lika möjligheter och som är fri från diskriminering, oavsett nationellt eller etniskt ursprung, social bakgrund, hälsotillstånd, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder, kön, politisk uppfattning, religion eller trosuppfattning, eller andra liknande grunder. Ni erkänner att diskriminering kan förekomma i olika former och att det är viktigt att identifiera och motverka sådan diskriminering genom åtgärder som lika lön för lika arbete, främjande av en inkluderande företagskultur samt program för utbildning och medvetandegörande.

1.2 FÖRBUD MOT BARNARBETE

TÜV Rheinland förväntar sig att ni säkerställer efterlevnad av minimiåldern för anställning i enlighet med internationella riktlinjer och nationella bestämmelser, där åldersgränsen på 15 år inte får underskridas. Ni åtar er att verifiera och dokumentera era arbetstagares ålder innan anställningen påbörjas och att inte tillåta någon form av barnarbete.

1.3 FÖRBUD MOT TVÅNGSARBETE OCH SLAVERI

TÜV Rheinland förväntar sig att ni säkerställer att er verksamhet är fri från tvångsarbete, slaveri, slavliknande förhållanden och människohandel. Exploatering genom personligt, ekonomiskt, fysiskt eller psykiskt tvång måste förhindras. Sådan tvång omfattar bland annat att helt eller delvis undanhålla intjänad lön, hålla kvar arbetstagares egendom, neka lagstadgade sociala förmåner, hålla inne nödvändiga arbets- eller identitetshandlingar samt påföra arbetstagare rekryterings- eller förmedlingsavgifter.

1.4 RÄTTVIS OCH RESPEKTFULL BEHANDLING

TÜV Rheinland förväntar sig att ni skapar en professionell arbetsmiljö där arbetstagare behandlas rättvist och med respekt.

Ni får inte tolerera förnedrande eller omänsklig behandling, kroppslig bestraffning, verbala kränkningar, psykiskt eller fysiskt tvång, sexuella trakasserier, mobbning, misshandel och/eller tortyr, och ni ska sträva efter att förebygga sådana beteenden genom lämpliga åtgärder.

Det ska även säkerställas att dessa krav efterlevs om privata eller offentliga säkerhetsstyrkor anlitas eller används för att skydda affärsprojekt och verksamheter (samt fastigheter och anläggningar).

1.5 ARBETSMILJÖ OCH HÄLSA

TÜV Rheinland förväntar sig att ni noggrant inför och upprätthåller ett systematiskt ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet. Därutöver ska följande krav för arbetsmiljö och arbetsförhållanden säkerställas:

- Arbetsmiljön ska vara ren, väl upplyst och väl ventilerad. Detta omfattar även tillgång till dricksvatten och rena sanitetsutrymmen.
- Alla identifierade brister i säkerhetsstandarder eller avsaknad av lämpliga skyddsåtgärder mot identifierade risker, inklusive kemiska, biologiska och fysiska risker, ska åtgärdas utan dröjsmål.
- Rutiner och system ska finnas för att förebygga, hantera, behandla, följa upp och rapportera arbetsrelaterade olyckor och sjukdomar. Möjliga nödsituationer och incidenter ska förebyggas, identifieras, bedömas och hanteras på lämpligt sätt för att minimera deras påverkan.
- För att förebygga överdriven fysisk och psykisk belastning ska säkra arbetsrutiner etableras och en lämplig förläggning av arbetstid och raster ska upprätthållas.
- Arbetstagarna ska få information och utbildning om säkerhet på arbetsplatsen.

1.6 SKÄLIGA ARBETSTIDER OCH ERSÄTTNINGAR

TÜV Rheinland förväntar sig att ni säkerställer att alla arbetstagare får en lön som minst uppfyller de lagstadgade kraven på respektive arbetsort. Detta omfattar även efterlevnad av tillämpliga bestämmelser om arbetstid, övertid och betald ledighet. Ni ska också säkerställa att ersättningen är utformad så att arbetstagarna kan tillgodose sina grundläggande behov och leva ett värdigt liv.

1.7 FÖRENINGSFRIHET

TÜV Rheinland förväntar sig att ni respekterar arbetstagares rätt att organisera sig, bilda och ansluta sig till organisationer samt utse arbetstagarrepresentanter utan rädsla för

diskriminering eller andra nackdelar, i enlighet med tillämplig lagstiftning.

1.8 BEVARANDE AV FÖRSÖRJNINGSMÖJLIGHETER OCH LOKALSAMHÄLLEN

TÜV Rheinland förväntar sig att ni förebygger skadliga förändringar av mark, förorening av vatten, luftföroreningar, skadliga bullerutsläpp samt överdriven vattenförbrukning.

Dessa förebyggande åtgärder är särskilt viktiga där det finns risk för skada på individers och samhällets hälsa, betydande försämring av livsmedelsproduktionen eller begränsning av tillgången till säkert dricksvatten och sanitet.

Vidare bekräftar ni att ni inte kommer att tolerera någon olaglig expropriering eller tvångsförflyttning från mark, skogar eller vattenområden.

2. Miljö

Vi förväntar oss att våra leverantörer hanterar den miljöpåverkan som deras verksamhet har på vatten, mark och luft på ett ansvarsfullt sätt.

Våra leverantörer åtar sig att följa tillämplig lagstiftning och att bedriva sin verksamhet i enlighet med internationella konventioner om klimat- och miljöskydd. De säkerställer att de negativa effekterna av deras verksamhet på naturen och klimatet förebyggs, minimeras i största möjliga utsträckning och på sikt undviks. Detta omfattar i synnerhet:

2.1 ENERGIFÖRBRUKNING OCH KLIMATSKYDD

TÜV Rheinland förväntar sig att ni mäter, övervakar och hanterar era utsläpp av växthusgaser. För detta ändamål ska vetenskapligt baserade mål fastställas för att minska växthusgasutsläppen i hela värdekedjan inom Scope 1, 2 och 3, i linje med det globala klimatmålet att begränsa den globala temperaturökningen till 1,5 grader Celsius. Dessa mål bör följas upp och genomföras konsekvent.

Utsläpp av växthusgaser bör i första hand undvikas och minskas. Endast när detta inte är möjligt bör de kompenseras genom klimatkompensationsprojekt.

Vidare uppmanas ni att fastställa mål för energieffektivitet samt att övervaka och dokumentera el- och energiförbrukning för att minska denna och öka användningen av förnybar energi.

2.2 MILJÖLEDNING OCH RESURSHUSHÅLLNING

TÜV Rheinland förväntar sig att ni följer miljölagstiftning och villkor i verksamhetstillstånd samt tillämpar ett systematiskt arbetssätt för att hantera miljöaspekter. Därigenom ska vatten-, energi- och resursförbrukning hanteras på ett ansvarsfullt och effektivt sätt. Ni strävar efter att öka arbetstagarnas medvetenhet om dessa frågor genom information och utbildning. Ni säkerställer att överträdelser av miljöbestämmelser omedelbart identifieras, att negativa konsekvenser undanröjs, att orsaker analyseras samt att upprepning förhindras genom lämpliga åtgärder.

2.3 VATTENFÖRORENINGAR, UTSLÄPP OCH KEMIKALIER

TÜV Rheinland förväntar sig att ni integrerar och följer lagstadgade krav samt internationella och lokala bestämmelser avseende avfall, avloppsvatten, föroreningar och kemikalier i era verksamhetsprocesser.² Ni åtar er särskilt att hantera, mäta, kontrollera och fortlöpande minska användningen av farliga ämnen på ett lämpligt sätt. Detta gäller inköp, lagring, hantering, transport och avfallshantering. Ni förbinder er även att verka för att lämpliga processer finns på plats för att minimera de relaterade riskerna och förhindra oavsiktliga utsläpp av farliga ämnen.

3. Etiskt affärsuppförande

Vi förväntar oss att våra leverantörer upprätthåller högsta standard vad gäller integritet och agerar ansvarsfullt samt samarbetsinriktat. Våra leverantörer åtar sig att bedriva sin verksamhet i enlighet med tillämplig lagstiftning, internationella överenskommelser och branschspecifika regler. Detta omfattar i synnerhet:

3.1 ANTIKORRUPTION

TÜV Rheinland förväntar sig att ni avvisar och förebygger bedrägeri och korruption i alla former och på alla nivåer inom er verksamhet. Ni åtar er att följa alla tillämpliga nationella och internationella lagar och bestämmelser mot korruption. Ni får inte erbjuda, ge eller ta emot pengar eller andra förmåner (vare sig direkt eller indirekt) i syfte att påverka beslut eller handlingar.

3.2 INTRESSEKONFLIKTER

TÜV Rheinland förväntar sig att ni öppet redovisar situationer där er förmåga att bedriva verksamhet på ett rättvist, opartiskt och etiskt sätt är eller riskerar att bli begränsad. Detta gäller ert företag, dess juridiska företrädare, arbetstagare eller externa parter som anlitas, oavsett om intressekonflikten uppstår genom aktieinnehav, privata, familjära eller andra yrkesmässiga intressen. Om intressekonflikter uppstår eller förändras under en avtalsrelation ska dessa proaktivt kommuniceras för att säkerställa en lämplig hantering.

3.3 RÄTTVIST AFFÄRSUPPFÖRANDE

TÜV Rheinland förväntar sig att ni bedriver affärsrelationer på ett rättvist och hederligt sätt, utan att medvetet lämna felaktiga eller vilseledande uppgifter. Aktiviteter som strider mot konkurrenslagstiftning eller regler för upphandling är förbjudna. Det är också förbjudet att förmå personer att bryta mot sina sekretessåtaganden eller att ägna sig åt industrispionage och datastöld.

3.4 UTRIKESHANDEL

TÜV Rheinland förväntar sig att ni följer tillämpliga bestämmelser inom nationell och internationell lagstiftning

om export- och återexportkontroll när ni bedriver er verksamhet. Efterlevnad av relevanta rapporterings- och anmälningsskyldigheter för genomförande av exportkontroller samt regler om sanktioner och embargo krävs.

3.5 INTEGRITET

TÜV Rheinland förväntar sig att ni bedriver er verksamhet med hög grad av tillförlitlighet, neutralitet samt professionell och personlig integritet. Efterlevnad av relevanta nationella och internationella lagar, förordningar och frivilligt åtagna skyldigheter utgör grunden för företagets verksamhet. Detta ska ske på ett sätt som säkerställer att grundläggande moraliska värderingar respekteras. Medvetna avvikelser från överenskomna tjänsteåtaganden är inte tillåtna, såvida de inte är sakligt motiverade samt redovisas och kommuniceras öppet.

3.6 INFORMATIONSSÄKERHET, SEKRETESS OCH DATASKYDD

TÜV Rheinland förväntar sig att ni upprätthåller lämpliga system för dataskydd och informationssäkerhet för att effektivt skydda konfidentiell information som rör arbetstagare och affärspartners mot obehörig åtkomst eller utlämnande till tredje part, både före, under och efter utförandet av de tjänster som avtalats mellan parterna. Ni bekräftar särskilt att ni vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i enlighet med aktuell teknisk standard. Personuppgifter och annan information får endast behandlas inom ramen för gällande lagstiftning och användas för legitima affärsändamål.

3.7 SKYDD AV IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

TÜV Rheinland förväntar sig att ni skyddar immateriella rättigheter, respekterar upphovsrätt samt industriella rättigheter (såsom varumärken, patent och designskydd) och säkerställer skyddet av affärshemligheter. Överlåtelse eller upplåtelse av upphovsrätter och industriella rättigheter, liksom användning eller utlämnande av affärshemligheter, konfidentiell information och know-how till tredje part, ska ske på ett sådant sätt att de berörda rättigheterna skyddas och säkerställs.

4. Efterlevnad av våra förväntningar hos våra leverantörer

Ett respektfullt, förtroendefullt och framgångsrikt samarbete med våra leverantörer bygger i hög grad på ett gemensamt engagemang för integritet, hållbarhet och ansvarsfull tillbörlig aktsamhet.

Vi förväntar oss att ni följer de krav som anges i avsnitt 1, 2 och 3 i enlighet med våra vägledande principer. Ni ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa efterlevnaden av dessa krav inom er egen verksamhet. Vi strävar efter att säkerställa att dessa förväntningar uppfylls och aktivt genomförs i våra leverantörskedjor, samt att ni kommunicerar dessa krav till era egna leverantörer och på lämpligt sätt hanterar de skyldigheter som därigenom uppstår gentemot dem.

4.1 STÖD FÖR GENOMFÖRANDET AV KRAVEN ENLIGT DE VÄGLEDANDE PRINCIPERNA

Vi stödjer er i era ansträngningar att uppfylla skyldigheter avseende tillbörlig aktsamhet inom mänskliga rättigheter och miljö i er verksamhet, att etablera ett etiskt affärsuppförande och att motverka missförhållanden. För detta ändamål erbjuder vi information, utbildning och möjligheter till konstruktivt erfarenhetsutbyte.

4.2 RAPPORTERING AV ÖVERTRÄDELSER ELLER MISSTÄNKTA ÖVERTRÄDELSER

Ni har både rätt och uppmuntras att rapportera varje överträdelse, eller misstanke om överträdelse, av de krav som anges i avsnitt 1, 2 och 3. Vid allvarliga överträdelser är ni skyldiga att rapportera dessa omedelbart. Ni ska säkerställa att era arbetstagare är fullt informerade om detta krav. Rapportering av överträdelser eller misstänkta överträdelser kan göras, även anonymt, via den visseblåsarplattform som TÜV Rheinland har inrättat på www.tuv.com/whistleblowing. Vi säkerställer konfidentialiteten för alla rapporter som lämnas via vårt visseblåsarssystem och tillhandahåller vid behov kontaktpersoner som arbetar oberoende av vår verkställande ledning och företagsledning. Ni kan även inrätta ett eget visseblåsarssystem, förutsatt att kraven på konfidentialitet och oberoende säkerställs.

4.3 FÖREBYGGANDE OCH KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Om det finns en risk för att något av kraven i avsnitt 1, 2 eller 3 överträds i er verksamhet, eller om en överträdelse av något av dessa krav inträffar inom ert verksamhetsområde, åtar ni er att arbeta för att förebygga eller stoppa överträdelsen. Ni åtar er att vidta lämpliga åtgärder som

skäligen kan förväntas vara effektiva för att förebygga eller stoppa överträdelsen. På begäran ska ni lämna information till TÜV Rheinland om de åtgärder som har vidtagits. Om överträdelsen inte kan upphöra omedelbart samtycker ni till att tillsammans med TÜV Rheinland utarbeta en handlingsplan samt komma överens om en tidsplan för genomförande och uppföljning. Ni bekräftar att ovanstående åtgärder även kan behöva vidtas upprepade gånger, särskilt om en väsentligt förändrad eller mer omfattande riskbild uppstår.

4.4 RÄTT TILL INFORMATION OCH INSPEKTION

Om vi, till följd av vår riskanalys, kommer fram till att det finns en risk för att ni överträder något av kraven i avsnitt 1, 2 eller 3, eller om en överträdelse av något av dessa krav har inträffat inom ert verksamhetsområde, kan TÜV Rheinland begära att ni tillhandahåller all information som vi anser nödvändig för att bedöma efterlevnaden av de vägledande principerna. Ni förbinder er att lämna sådan information på begäran. TÜV Rheinland genomför riskanalyser årligen och vid behov även ad hoc. I sådana fall åtar ni er att tillhandahålla den efterfrågade informationen återkommande. I den utsträckning det är nödvändigt för att genomföra riskanalysen, eller om det finns välgrundade indikationer på en överträdelse av kraven i ert företag, har TÜV Rheinland rätt att inspektera era verksamhetslokaler, granska dokumentation och intervjua era arbetstagare. TÜV Rheinland kan även anlita tredje part för detta ändamål. Ni garanterar ert fulla samarbete.

4.5 KONSEKVENSER VID ÖVERTRÄDELSER

Om ni inte uppfyller era skyldigheter enligt punkterna 4.1 till 4.4 förbehåller sig TÜV Rheinland rätten att avbryta affärsrelationen med er tills dess att ni har uppfyllt era skyldigheter. Om en allvarlig överträdelse av era skyldigheter enligt punkt 4.3 föreligger och en lösning för att avhjälpa överträdelsen inte tas fram i rätt tid, förbehåller sig TÜV Rheinland även rätten att permanent avsluta affärsrelationen med er. Detta kan innebära att pågående avtalsförpliktelser sägs upp på grund av väsentligt avtalsbrott eller annan giltig grund, eller att avtal som ännu inte har fullgjorts helt frånträds. Detta gäller dock inte om mindre ingripande åtgärder finns tillgängliga för att få överträdelsen att upphöra. Ytterligare anspråk som TÜV Rheinland har rätt till vid överträdelse av era skyldigheter, särskilt rätten att kräva ersättning för uppkommen skada, påverkas inte av ovanstående.

Kontakt och ytterligare information

Transparens är en viktig del av företags ansvar för tillbörlig aktsamhet. Om ni har några farhågor gällande olagligt beteende eller andra missförhållanden ber vi er att rapportera dessa via den lämpliga visselblåsarkanal, som kan nås anonymt när som helst via följande länk:

TÜV Rheinlands visselblåsarplattform:

www.tuv.com/whistleblowing

Ytterligare information och detaljer finns på:

[TÜV Rheinland Code of Conduct](#)

[Policy statement on human rights and environmental due diligence](#)

Fotnoter

1) Tillämpningsområde: Dessa vägledande principer gäller för alla leverantörer, tjänsteleverantörer och affärspartner till TÜV Rheinland som levererar produkter eller tjänster till eller för TÜV Rheinland.

2) Inklusive internationella regelverk såsom Minamatakonventionen om kvicksilver (2013), Baselkonventionen om kontroll av gränsöverskridande transporter av farligt avfall och dess omhändertagande (1989), Stockholmskonventionen om långlivade organiska föroreningar (POPs-konventionen) från 2001, samt andra nationella regelverk (till exempel den tyska förordningen om farliga ämnen, *Gefahrstoffverordnung*).

TÜV Rheinland AG
Am Grauen Stein
51105 Cologne
Germany

www.tuv.com

