

**テュフ ラインランド ジャパン株式会社**  
**医療機器課 セールスエグゼクティブ**  
**TÜV Rheinland Japan Ltd.**  
**Sales Executive**

正規雇用

**求人内容**

本職種は、テュフ ラインランド ジャパンの医療機器課営業担当として、医療機器の規格要求に基づく安全試験・認証サービスの営業を担っていただきます。見込み客や顧客、キーアカウントと密接に連携しながら、医療機器課から求められるサービスを開発・拡大していきます。また、見積書を作成し、お客様が当社のサービスの価値について、十分な情報を得た上で決断できるようサポートします。営業職の主な仕事は、お客様とのつながりを大切に、友好的な関係を築き、担当するアカウントをサポートすることです。顧客のニーズや将来の可能性を調査、評価、開発し、相互に有益なビジネスを行うための道を開きます。自分の担当する製品ラインのサービスを販売し、顧客の要求が自分の専門知識を超えている場合は、技術スタッフを加えて対応し、他のスタッフと協力して業務を遂行していただきます。



- 担当アカウント（顧客企業）のメインコンタクトパーソンとしての顧客対応
- 既存の維持および潜在的顧客への接触
- 一般的な契約書や合意書を顧客に紹介し、問い合わせに対する回答、解決策の提示、解決策の策定支援
- 見積書の作成、フォローアップ、クロージングの実行、途中で注文が失われた場合はその理由の報告
- プロダクトラインマネージャーやスペシャリストと協力して業務を遂行

- プロダクトラインマネージャーの損益目標や価格設定に従いながら、目標を達成する
- 顧客を評価し、顧客の戦略、組織構造、主要意思決定者、ニーズ、優先事項を理解する
- CRMに関連する情報の情報源とその信頼性を明確にし、透明性を確保する
- 市場のフィードバックやトレンドを組織内で共有する
- 顧客に対する知識や情報を活用し、顧客が興味を持つ可能性のあるサービスを知らせ、販売戦略と実行計画を策定し、それぞれについて明確で測定可能な目標を設定する
- アカウント、キャパシティ/リソースの需要予測をプロダクトラインマネージャーと共有する
- 割り当てられたアカウントの顧客満足度を評価し、苦情処理を支援する
- 未払いのアカウントへの催促支援
- 必要に応じて、以下のような責任を分担する
  - 受付と協力し、訪問者の出迎え、場所の案内、軽食の提供
  - 役員や不在のユニットメンバーの電話対応
  - 毎日の郵便物の配布と発送、配達物の受け取り
  - オフィスフロアの他のメンバーと一緒に文房具や日用品を調達する
  - シェアオフィスの維持、整理整頓、ラベル作成、片付け

以上の業務を一通りご経験いただいた後は、シニアセールスエグゼクティブとして営業のエキスパート、またはチームリーダー以上のマネジメントとしてのキャリアを目指して頂きます。

## 求めるスキル・経験

- マーケティング、経営学/経済学、工学、自然科学の分野で専門的な学位を取得しているか、それと同等の実務経験
- 3年以上の B2B セールス、またはその関連の経験
- セールスとしての成功実績及びクロージング能力
- 顧客のニーズを察知し、市場を意識した迅速な行動がとれる
- 聞く力、信頼を築く力、価値を見出す力、ソリューションを生む力、顧客にメリットを納得させる力
- 日本語を母国語とし、日本文化や顧客対応に関する知識を保有していること
- 社内コミュニケーションのための英語力

### 【あれば望ましい要件】

- 試験検査認証市場での 1 年以上の経験

## 福利厚生

- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険）
- 初年度有給休暇 15 日（入社日付与）
- 選択制確定拠出年金
- 永年勤続表彰制度
- 有給傷病休暇・子供の看護休暇・介護休暇・慶弔休暇
- 育児休職・育児時短勤務等の育児関連制度
- 語学レッスン等の社外プログラム受講料補助制度
- カウンセリング・ケアサービス
- オフィスマッサージ
- フリードリンク

## 基本情報

- 完全週休二日制、祝日、年末年始休暇（12月29日 - 1月3日）
- 通勤手当その他各種手当
- 女性活躍推進法に基づいた「えるぼし（3段階目）」認定を 2019 年に取得（[プレスリリース](#)）

## 勤務地

横浜 テクノロジーセンター [地図](#)

[この職種に応募する >](#)

\*オンラインフォームは現在、モバイルに対応しておりません。PC等からサイトへアクセスしてください。

\*選考の結果、不合格となった場合の理由は、応募者の方にお知らせしておりません。

[社員採用に関わる個人情報の取り扱いについて](#)

[採用情報データベース](#)