

テュフ ラインランド ジャパン株式会社  
システム事業部（グローバル） インターナショナルキーアカウントマネージャー  
TÜV Rheinland Japan Ltd.  
International Key Account Manager, BS Systems Global

正規雇用

求人内容



TÜV Rheinland の優秀なセールスエキスパートとして、日本に本社を持つ海外および国内の主要顧客や潜在的な見込み顧客に対して積極的な営業活動を行い、確固たる関係性の確立を目指していただきます。これには、市場の動向及び成長機会の特定、国内外のサプライチェーンビジネス、NGO、ビジネス団体との新しい関係の構築も含まれます。

具体的には下記の通りです。

- 既存顧客との関係構築及び新規ビジネスの開拓
- 自身が担当する日本国内及び海外、ローカルのキーアカウントマネジメント
- 具体的なアカウント戦略（予測、目標設定を含む）とアクションプランの策定
- それぞれのキーアカウントに関するプロセスの専門的なリーダーシップ
  - 各国のキーアカウントマネージャーに対して、メインキーアカウントマネージャーとしての技術的な指導及び担当の現地従業員と連携した目標の設定
- P/L を考慮したグローバルまたはローカルな価格設定の全体的な責任（直接および間接的なサプライヤーへの発注）
- キーアカウントに関連する情報（キーアカウントのバイヤー、販売国、収益、月/四半期/年ごとの受注/売上、プロジェクトの状況など）を記録し、定期的にビジネスオフィサー（システム、セールス）への報告
- 顧客満足度調査の実施（例：顧客アンケート）

- 顧客の要求を考慮したサービスとプロセスの最適化への責任（クロスセリング活動を含む）
- プロジェクトの流れやサンプルの手配など、キーアカウントのビジネスプロセスの実施を正確に文書化し、フォローアップ
- 現地責任者と連携し、現地キーアカウントマネージャーの内部人材育成及びトレーニングの実施
- 必要に応じてエスカレーション・マネジメント・スキームの適用

本ポジションでは、世界有数の独立した試験・検査・認証機関を支援するためのイニシアチブと意欲を持ち、自主体かつプロアクティブに活躍できる方を募集します。

## 求めるスキル・経験

- 学士号、またはそれに相当する学歴・経験を有する方
- 3年以上の営業経験及びキーアカウントマネジメントの経験
- 自動車や電子機器業界での経験
- 優れたコミュニケーション能力、対人関係能力、異文化対応能力、交渉力
- ビジネスレベルの英語能力
- ネイティブレベルの日本語能力
- 独立して仕事をし、積極的に新規顧客を開拓するセールス能力
- 販売目標を達成し、さらにそれを上回ることができる能力
- MS Word、Excel、PowerPointなどのコンピュータアプリケーションの使用に関する知識があり、必要に応じてスキルを更新する意欲があること

### 【あれば望ましい要件】

- 試験、検査、認証サービス関連の知識または経験

## 福利厚生

- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険）
- 初年度有給休暇 15 日（入社日付与）
- 選択制確定拠出年金
- 永年勤続表彰制度
- 有給傷病休暇・子供の看護休暇・介護休暇・慶弔休暇
- 育児休職・育児時短勤務等の育児関連制度
- 語学レッスン等の社外プログラム受講料補助制度
- カウンセリング・ケアサービス
- オフィスマッサージ
- フリードリンク

## 基本情報

- 完全週休二日制、祝日、年末年始休暇（12月29日 - 1月3日）
- 通勤手当その他各種手当
- 女性活躍推進法に基づいた「えるぼし（3段階目）」認定取得（[プレスリリース](#)）

## 勤務地

新横浜本社 [地図](#)

この職種に応募する >

\*オンラインフォームは現在、モバイルに対応していません。PC等からサイトへアクセスしてください。  
\*選考の結果、不合格となった場合の理由は、応募者の方にお知らせしていません。

[社員採用に関わる個人情報の取り扱いについて](#)  
[採用情報データベース](#)