

Informativa sui mezzi mediante i quali l'organismo di certificazione ottiene supporto economico finanziario ed informazioni generali sulle tariffe applicate ai richiedenti ed ai clienti

Gentile Cliente, con il presente documento TÜV Rheinland Italia Srl (TRI) intende informarla, in conformità a quanto riportato nel punto 4.6 b) e d) della norma ISO/IEC 17065:2012 su

- mezzi di sostentamento economico finanziario di TRI
- informazioni generali sulle tariffe applicate
- procedure per trattare reclami e ricorsi

Supporto economico finanziario

Il supporto economico finanziario di TRI avviene mediante mezzi propri e proveniente dal lavoro eseguito nei settori ove opera su base volontaria e/o in presenza di Notifica-Accreditamento-Riconoscimenti.

TRI è Notificata dai Ministeri competenti per le seguenti attività:

- Certificazioni di Prodotto secondo la Direttiva Apparecchi a Gas 2009/142/CE
- Certificazioni di Prodotto secondo la Direttiva Caldaie di Produzione Acqua Calda 92/42/CEE
- Certificazioni di Prodotto secondo la Direttiva Dispositivi Medici 93/42/CE
- Certificazioni di Prodotto secondo la Direttiva Apparecchiature in Pressione 97/23/CE

TRI è accreditata dall'ente unico ACCREDIA, per le seguenti attività:

- Certificazione dei Sistemi di Gestione della Qualità e dei Sistemi di Gestione Ambientali
- Prove di conformità sui Prodotti elettrici, elettronici, meccanici, chimici in accordo alle norme nazionali/internazionali vigenti

Tariffari

Per la formulazione delle tariffe applicate alle prestazioni di cui sopra, vengono utilizzati i tariffari definiti nel seguente modo:

- Per le attività soggette a Notifica e relativo Accredimento viene utilizzato un tariffario comunicato agli enti di Notifica/Accreditamento stessi ed al CSI (Comitato di Salvaguardia e Imparzialità) Il tariffario è formulato in base ai costi di gestione di TRI, a documenti di riferimento nazionali/internazionale (es. tabelle IAF) e alle valutazioni di mercato.
- Le variazioni alle tariffe base sono oggetto di specifica autorizzazione che stabilisce il massimo scostamento ammesso e vengono anch'esse presentate agli enti di Notifica/Accreditamento ed al CSI

I tariffari sono resi disponibili al committente a seguito di richiesta formale.

Ricorsi e reclami

Le modalità per i ricorsi e i reclami sono disponibili all'interno dei Regolamenti di Certificazione.