

TÜV Rheinland InterCert Kft. Akadémia üzletág Felneveztetési engedély nyilvántartásba vételi száma: E-000993/2014 Nyilvántartási szám: B/2020/001012	Panaszkezelési nyilatkozat	 TÜVRheinland® Precisely Right.
---	--	---

Tisztelt Ügyfelünk!

A TÜV Rheinland InterCert Kft. – Akadémia Üzletág kollégájaként mindent megteszünk azért, hogy résztvevőinknek megfelelő információkat nyújtsunk képzéseinkről, szolgáltatásainkról, és hogy képzéseink résztvevői minden elvárásának megfeleljünk.

Amennyiben Ön mégis úgy érzi, hogy szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan panaszt szeretne jelezni felénk, kérjük azt az akademia@hu.tuv.com e-mail címre küldött üzenetével tegye meg.

Képzéseink résztvevői észrevételeiket, esetleges panaszait teljesen anoním módon is benyújthatják, erre a képzések végén, a képzésszervező által kiadott elégedettség kérdőív kitöltésével van lehetőség.

A TÜV Rheinland InterCert Kft. központi panaszkezelési szabályzata (MS-0000372_hu) vonatkozik az Akadémia Üzletágunkra is.

- [Panaszkezelési szabályzatunkat itt tekintheti meg >>>](#)
- [Adatvédelmi nyilatkozatunk itt érhető el >>>](#)



Baráth Katalin
Akadémia terület vezető

TÜV Rheinland InterCert Kft.
1143 Budapest, Gizella út 51-57.
H-1591 Budapest, Pf.: 293
Adószám: 10361320-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-941253
1.