



德国莱茵TÜV大中华区 2023年企业社会责任报告

www.tuv.com

 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.

目录

01 总裁致辞

02 企业概览

03 2023大事记

05 可持续发展战略与管理

14 环境绩效

15 社会绩效

前言

本报告是莱茵检测认证服务（中国）有限公司第十二份可持续发展报告，重点披露公司在经济、环境和社会方面的可持续发展信息，时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日。



报告形式

本报告只发布中文版本，向利益相关方披露可持续发展绩效。



报告标准

报告编写力求符合业界通行的可持续发展信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。编制过程中参考了以下文件：

- 《ISO 26000 社会责任指南》
- 《全球报告倡议组织可持续发展报告指南》
- 《认证机构社会责任报告编写提纲指南》



报告组织范围

若无特殊说明，本报告涵盖TÜV莱茵在中华人民共和国境内的所有分支机构。

总裁致辞

2023年企业社会责任报告

德国莱茵TÜV大中华区

汪如顺

总裁兼首席执行官
德国莱茵 TÜV 大中华区



2023 年全球“碳中和”趋势愈发明显，低碳转型和绿色发展成为国际社会的共识，绿色、韧性和包容性增长成为国际社会主流的政策引领方向。随着绿色经济议题在国际经贸往来中日益受到重视，加速实现绿色规则、标准、制度的互联互通成为国际间的重要动向；中国在推进高质量发展的过程中深度对接全球低碳创新和绿色标准体系也将是大势所趋。

当下，各行各业都在积极践行可持续发展，企业不仅设定自身的“碳中和”战略目标，更将其融入到日常运营的各个环节。从流程到生态构建，可持续发展带动了“双碳”经济、数字化转型、智能制造以及 ESG（Environmental, Social and Governance，环境、社会和公司治理）实践，成为推动经济高质量发展的重要引擎，同时也要求企业在技术、品质、运营效率等方面减碳降耗、提质增效。

过去一年，全球经济在复杂动荡的国际局势中砥砺前行，行业挑战依旧严峻，如何增强韧劲，追求可持续发展，成为每一家企业必须思考的命题，德国莱茵 TÜV 集团（简称“TÜV 莱茵”）也不例外。这一年，我们推动可持续发展的步子迈得更大、走得更扎实；我们持续深耕可持续发展的各个行业领域，多措并举，收获颇丰。

对内，我们节能减排目标更加明确，低碳环保措施有序推进：我们在国内投资自建最大的分布式光伏项目——太仓长三角运营中心一期工程加装了光伏屋顶，年发电量超 66 万度，与传统燃煤火电相比，每年可减少二氧化碳排放达 700 多吨。同时，上海、青岛、宁波公司加装光伏屋顶等减排项目也已提上日程，将为我们的年减排总量额外贡献近 470 吨。

对外，我们可持续发展业务的全方位多元化布局，取得了突破性增长。跨线合作的碳服务“组合拳”表现亮眼，大幅超越年度目标；GRS（Global Recycled Standard，全球回收标准）服务销售额远超预期；ESG 解决方案全面推出后，成功与 30 多家上市公司达成合作；上线自主研发的组织碳量化和审核平台“莱茵星球”，为有碳排放量化需求的企业提供全流程服务。

我们积极与各类机构和组织深度合作，以专业技术赋能各行业企业可持续发展，由此带动更多利益相关方加入行动。我们获授权成为全球环境信息研究中心（CDP）核证服务合作伙伴，协助企业完善环境信息管理、环境信息披露以及环境绩效工作；获中国节能协会授权成为首批“零碳工厂”评价认证服务机构之一；获 ZDHC InCheck 验证（1 级）资质，致力于实现纺织品和鞋类供应链加强化学品管理实践的目标；获英国微型发电产品认证计划（Microgeneration Certification Scheme，MCS）授权成为产品认证机构，推动可持续能源技术的可及性、可信性和应用。

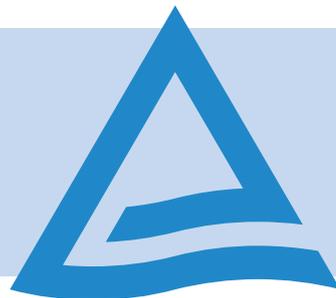
我们共建绿色可持续价值链的“朋友圈”不断扩大，与世界自然基金会（WWF）共同推广科学碳目标倡议，作为编制单位参与由广东省商务厅牵头组织的企业 ESG 相关技术规范 and 标准制定，积极推动本地企业 ESG 管理的创新实践。我们还携手英国建筑研究院 BRE 为 22 个净零碳建筑、净零碳园区、智慧建筑先锋项目，以及 6 家积极推动行业变革的低碳合作伙伴颁发奖项，表彰同行业者在可持续建筑和园区领域的卓越成就。

作为企业公民，TÜV 莱茵肩负重任，牢记使命。我们立足自身的可持续发展目标，携手客户、业务伙伴、商界同仁，共促价值合作，共谋双赢发展。在智能制造、新能源汽车、新型能源、消费电子、医疗等各个领域，我们与时俱进，以创新技术和品质服务为依托，全力支持我们的客户打造可持续性的产品和服务，共同应对人类、环境和科技互动中所带来的挑战，塑造一个同时满足人类和环境需要的美好未来。这样的愿景，我们始终铭记于心，融于实践。展望未来，我们将紧跟中国经济高质量发展脚步，借助自身技术优势、资源网络和品牌影响力，持续推动绿色低碳转型与可持续发展。聚力同行，共赴山海，请和 TÜV 莱茵一起，“绿”动可持续的未来！

企业概览

2023年企业社会责任报告

德国莱茵TÜV大中华区



德国莱茵TÜV是全球提供独立检验、检测和认证服务的领导者，拥有逾150年历史，在全球各地设有分支机构，员工总数超过2万人。服务涵盖工业服务与信息安
全、交通服务、产品服务、人员与业务保障服务，不仅保障基础安全，更致力于创
造一个能满足人类与环境长期需求的未来。在不断变化的市场中，我们始终着眼于
服务客户，成就卓越绩效。

安全与品质是TÜV莱茵人的一致追求，我们希望成为全球最佳检测、检验、认证、
咨询和培训服务提供商，可持续且独立。



2023 大事记

2023 年企业社会责任报告

德国莱茵TÜV大中华区



2023年
12月

颁发机构：

深圳外商投资企业协会

所获荣誉：

莱茵技术监护（深圳）有限公司获颁“2023 全国（深圳）优秀外商投资企业奖”

2023年
12月

颁发机构：

北京市科学技术委员会中关村管委会

所获荣誉：

莱茵检测认证服务（中国）有限公司获颁“北京市外资研发中心”

2023年
12月

颁发机构：

上海市科学技术委员会

所获荣誉：

莱茵技术（上海）有限公司认定为“2023年高新技术企业”

2023年
12月

颁发机构：

宁波市科学技术局

所获荣誉：

莱茵技术-商检（宁波）有限公司认定为“2023年高新技术企业”

2023年
12月

颁发机构：

浙江省科学技术厅

所获荣誉：

莱茵技术-商检（宁波）有限公司获颁“2023年浙江省高新技术企业研究开发中心”

2023年
12月

颁发机构：

全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室

所获荣誉：

莱茵中检（福建）技术有限公司认定为“2023年高新技术企业”

2023年
7月

颁发机构：

广东省工业和信息化厅

所获荣誉：

莱茵技术监督服务（广东）有限公司认定为“2023年广东省企业技术中心”

2023年
7月

颁发机构：

中国国际数字和软件服务交易会组委会

所获荣誉：

莱茵技术监督服务（广东）有限公司获颁“2023中国数字贸易创新服务奖”

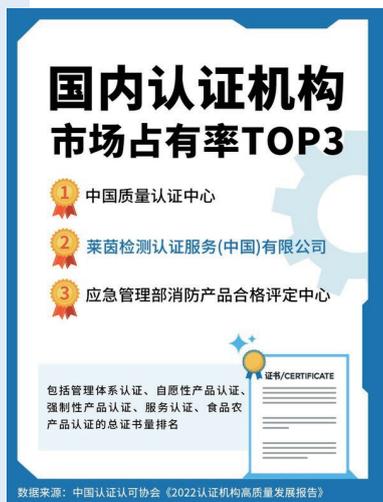
2023年
4月

颁发机构：

深圳市南山区人民政府

所获荣誉：

莱茵技术监护（深圳）有限公司认定为“深圳市南山区总部企业”



《2022认证机构高质量发展报告》发布 TÜV莱茵品牌评价荣登外资机构之首

2023年11月中国认证认可协会发布了《2022认证机构高质量发展报告》。该报告以质量、创新、品牌、效益、社会责任和信誉等六个评价维度为核心，对2017年以前成立的352家认证机构进行了全面的综合评价。TÜV莱茵在各项评价结果中表现卓越，充分展示了其在中国市场的品牌美誉度、客户认可度和专业的技术实力。报告显示，TÜV莱茵在品牌评价的三个指标（市场占有率、境外认证证书数量和品牌价值信息）的综合排名中位居第二，位列外资认证机构之首。其中，TÜV莱茵在“市场占有率”和“境外认证证书数量”两个指标上均位居行业第二，继续保持其在外资认证机构中的领先地位。



TÜV莱茵当选“中国100典范雇主”，获人力资源数字化卓越奖

2023年12月，由中国人力资源服务商前程无忧发起的“中国典范雇主”评选2023年度榜单揭晓，TÜV莱茵凭借出色的人才战略、卓有成效的人才吸引机制以及员工培养和关爱举措，第六年当选“中国100典范雇主”，并获“人力资源数字化”单项奖。

可持续发展战略与管理

2023 年企业社会责任报告

德国莱茵TÜV大中华区



德国莱茵 TÜV 的可持续发展战略是基于对紧迫的社会和生态挑战、负责任的公司治理要求，以及我们利益相关者需求的深入研究而制定的。我们进行了多阶段的重要性分析，以确定我们的内部和外部利益相关者对各种可持续发展领域的重视程度（相关性）以及德国莱茵 TÜV 的业务活动对他们产生的影响。经确定，有六个对德国莱茵 TÜV 特别重要的类别。然后，根据我们的价值观和作为联合国全球契约组织成员的承诺，对公司可持续发展战略进行了分类，并补充了另外四个类别。2025 年的目标侧重于改善人员、工作和地球的状况。

我们的专家一直在努力提高服务质量，以诚信和透明的方式行事，并向利益相关者践行我们的价值主张。我们的目标是减少自身在价值链上的环境足迹，并对全球范围内的德国莱茵 TÜV 员工负责。安全和公平的机会、人才发展和终身学习，以及多元化和国际化的企业文化是我们坚定不移的指导原则。通过这些活动，我们既为企业的长期成功发展做出了贡献，又支持了联合国的可持续发展目标。





业务拓展

可持续发展战略与管理



2月，TÜV莱茵获全球环境信息研究中心（CDP）授权，正式成为CDP核证服务合作伙伴。TÜV莱茵将协助企业完善环境（气候、水及森林）信息管理、环境信息披露以及环境绩效的工作，帮助企业快速识别环境绩效方面的差距，并提供综合解决指导方案。TÜV莱茵成为CDP的合作伙伴，将为企业在信息披露的各个方面提供支持。针对填报率最高的气候变化问卷，TÜV莱茵将确认企业所属行业的问卷问题、指导问卷素材信息收集、协助进行问卷预填报，并评估企业已完成响应回复完整性，分析环境绩效方面的差距，进而帮助企业识别快速提分点，完成CDP气候变化问卷修正。在中国加速推进双碳战略的背景下，TÜV莱茵将为企业提供定制化的碳管理解决方案，并为发掘节能降碳潜力指出方向和重点，从而协助企业对碳排放相关环境信息披露要求做好充分准备。



3月，TÜV莱茵在“零碳工厂评价认证服务机构”颁证仪式上获中国节能协会正式授权，成为首批零碳工厂评价认证服务机构之一，获准使用全球首个完整、量化的零碳工厂建设标准和评价细则——《零碳工厂评价规范》团体标准（T/CECA-G 0171-2022）开展零碳工厂相关评价认证服务工作。零碳工厂，即温室气体排放核算边界内，在一定时间内（通常以年度为单位）生产、服务过程中产生的温室气体排放量，按照二氧化碳当量计算，在优先自主减排的基础上，实现由核算边界外的减排项目清除和（或）相应数量的碳信用抵消的工厂。

TÜV莱茵是《零碳工厂评价规范》团体标准的参编单位之一，也是参编单位中唯一一家外资检测认证机构，期间协同远景科技集团、钛和认证、上海市能效中心、联合利华等20多家权威机构和领先企业共同编制。该标准结合多方经验，遵循科学、权威、严格的原则，经过长达半年的研究、讨论、评审与反复迭代，于2022年6月正式发布。





ZDHC InCheck 流程

4月，TÜV莱茵获得ZDHC InCheck验证（1级）资质，表明公司致力于实现纺织品和鞋类供应链加强化学品管理实践的目标。ZDHC InCheck验证系统是 ZDHC 零排放路线图计划的一部分，旨在引领时装业从其全球供应链中消除有害化学品。InCheck验证（1级）的资格认证过程包括对验证员执行现场评估和提供准确可靠数据等在内的技术能力进行评估。TÜV莱茵成为ZDHC InCheck 验证机构意味着它现在已被授权使用抽查方法对工厂的化学品库存进行评估。InCheck验证（1级）- 表示供应商上传并用于创建 Performance InCheck 报告（也可通过我们的合作伙伴 BHive）的化学品清单基本准确无误。当验证分数为80%或以上，供应商在ZDHC网关账户会显示“Performance InCheck验证成功”的对号标记。



莱碳星球

Carbon Star



6月，TÜV莱茵自主研发的组织碳量化和审核平台“莱碳星球”正式上线。该平台将为有碳排放量化需求的企业提供从项目申请、温室气体量化、审核，到一键生成报告等在内的全流程服务。作为专业的碳排放项目管理平台，其依据国际标准ISO 14064-1:2018、GHG Protocol等定制，集数据收集、计算、审核、项目管理于一体，具有可靠的数据库、全方位的用户服务体系、高度的平台拓展性、友好的用户体验等特点。无论是集团公司管理子公司、生产商管理供应商，还是连锁或加盟企业，以及有ESG报告、SBTi科学碳目标、CDP评级等碳排放量化需求的国内外企业，都能从中受益。

在用户体验方面，“莱碳星球”具有即时性、实时性、高效性等优势。企业在线填写需求后，即可得到报价和项目周期等信息，且能够一键计算结果并导出数据和报告；在项目进程中，企业可以实时查看项目节点，了解项目组动态；此外，线上线下相结合的方式让审核流程更透明且高效。

在拓展性方面，该平台不仅能够基于企业现状，制定降碳方案、规划碳中和路径，并协助企业完成后续的低碳服务，如：ESG报告鉴证、零碳工厂评级、碳中和认证，更能够紧跟市场动态，为企业提供更优采购方案等服务和支持。



服务责任

可持续发展战略与管理



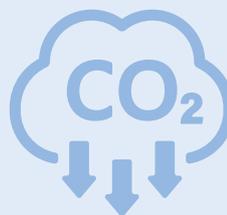
TÜV莱茵与宁波坚锋®
签署战略合作协议，推
动海洋经济高质量发展



3月，TÜV莱茵为宁波坚锋®提供认证审核和“公益+商业”共建两项服务。其中，认证审核包括：ISCC国际可持续发展与碳认证、ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 45001职业健康安全管理体系三体系认证、低碳材料成品等延展性碳足迹认证、定制化社会责任认证及延展产品认证等服务。“公益+商业”共建包括：共建全球领先海洋污染治理公益生态系统——海洋伙伴™计划（Ocean Partner®）和共建基于Oceancycle®认证及其延展产品认证等服务，增强全产业链闭环的权威性、可追溯性、示范性、普惠性和高值化，实现战略合作、技术整合和商业模式的创新共赢。



TÜV莱茵与阿里云联合
发布减碳方案，助力中
小企业可持续发展



3月，TÜV莱茵与全球第三、亚太第一的云服务商阿里云在德国科隆签署战略合作协议，协定阿里云“能耗宝”平台企业客户将可享受由TÜV莱茵提供的碳排放和能源方面所涉及的第三方检测、检验和认证服务。该服务将全面协助企业客户监测能耗、分析碳足迹，并提供能耗建议，助力全球中小企业等平台用户实现可持续发展目标。

“能耗宝”是阿里云推出的碳排放优化核算平台，可通过实时监测企业用电量，在线测算出碳排放量。与此同时，基于阿里云数据+AI能力，“能耗宝”能借助自学习节能控制算法，帮助企业优化暖通空调能耗。

TÜV莱茵与smart达成战略合作，推动汽车价值链低碳转型及可持续发展



3月，TÜV莱茵与smart举行战略合作签约仪式，双方将充分发挥各自的技术和资源优势，在绿色、低碳、可持续领域展开深度合作，推动全球汽车价值链的低碳转型及可持续发展。TÜV莱茵全球销售负责人Michael Weppeler与smart品牌全球公司研发副总裁羊军代表双方签订了合作备忘录。TÜV莱茵与smart将针对汽车整车及动力电池等零部件产品，合作开发环境友好性评价标准、产品生命周期评价及碳足迹计算的方法与实践、产品分类规则及碳排放数据集等，并根据汽车行业生产运营现状，共同开发绿色、零碳生产制造相关评价标准，以及绿色可持续供应链评价指标体系。

TÜV莱茵为时代吉利颁发组织碳中和认证证书



5月，TÜV莱茵按照ISO 14064标准要求，对时代吉利组织层面的温室气体盘查结果进行了再确认；通过现场走访、数据收集和分析等方式，对组织层面温室气体排放的来源进行了核实，并通盘审核评估了其碳减排方案。获颁基于PAS 2060:2014标准的组织碳中和认证证书，说明时代吉利已具备通过节能技改、自主减排、自建光伏、使用绿电和采购CER（Certified Emission Reduction，核证减排量）碳信用抵消等方式实现“零碳”的实力，在组织自身运营层面已实现碳中和，在行业内起到了标杆示范作用。

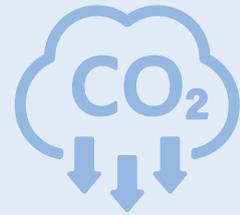
L - founders of loyalty 获颁TÜV莱茵绿色产品标识



5月，TÜV莱茵为L - founders of loyalty 制造的Mandarina Duck旅行箱系列颁发了绿色产品标识（Green Product Mark）。该认证是全球公认的类型1生态标签，可帮助消费者和零售商高效识别仅对环境造成极少量影响的环保产品。它还是全球生态标识网络（Global Ecolabelling Network，即GEN）的正式成员，并获得全球环境标志国际合作体系（Internationally Coordinated Ecolabelling System，即GENICES）认可，有助增强消费者对Mandarina Duck旅行箱系列的信任度。



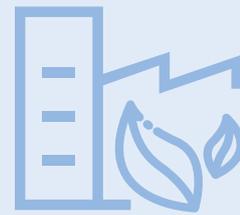
路特斯科技、路特斯全球智能工厂获PAS 2060认证



10月，路特斯科技及路特斯全球智能工厂获得由TÜV莱茵颁发的2022年度ISO 14064-1组织碳核查证书及基于PAS 2060:2014标准的组织碳中和认证证书。该认证帮助企业全面了解其自身的温室气体排放状况和潜在的责任与风险，在提升能源与物料使用效率、降低营运成本的同时，挖掘最具有成本效益的减排机会。配合温室气体管理平台管理组织碳排放与产品碳足迹，可以协助企业更有效率地实现节能减排。



TÜV莱茵与深圳埃克森新能源科技有限公司签署战略合作协议



12月，TÜV莱茵与深圳埃克森新能源科技有限公司签署战略合作协议，双方将在环境、社会和公司治理（Environmental, Social, and Corporate Governance, ESG）战略规划、科学碳目标（Science Based Targets initiative, SBTi）设定、产品生命周期评估（Life Cycle Assessment, LCA）、环境产品声明（Environmental Product Declaration, EPD）评估等方面不断拓展合作领域，提高合作层次。



合规

可持续发展战略与管理

法律事务

2023年着力于电子印章与签名区域平台建设及试用，为进一步提高工作质量与效率并加强内部签章管理备案做好准备；持续跟进各个子公司及分公司印章的使用情况，及时提供相应培训；负责公司合同的法律审核、履行监督等合同管理工作，参加重大合同的谈判、起草工作；负责公司法律纠纷案件管理，参加公司涉及的诉讼或仲裁活动，相应地，德国莱茵TÜV集团进一步升级完善了争议登记管理系统，对公司所涉争议做进一步管理；认真修改贯彻执行《政府机构现场检查指南》；积极参与总部的《全球签字指引》讨论、修改与新版实施准备；负责公司变更及分公司设立的事项办理；提供与公司生产经营有关的法律意见和法律培训，领域涉及合同法、劳动法、反不正当竞争法、网络安全法等各领域，维护公司合法权益；负责公司的法制宣传教育和培训工作，强化莱茵公司员工的法制意识；对公司及员工违反法律、法规的行为提出纠正意见，监督并协助其予以整改；就公司及客户的知识产权保护持续努力；2023年，公司法律部成立6个法律服务专家团队，涉及合同及争议解决、公司法与并购、法律尽调、劳动法等领域，进一步提高内部服务的专业度；同时，大中华区开展了针对性的法律合规风险评估项目，相关部门就该项目给予了高度配合与支持。通过识别风险、评估风险、制定风险管理策略，来帮助企业在合规的前提下可持续发展。

法律部2023年共开展了8场培训，常规培训比如法律法规介绍、《民法典》学习、公司内部政策培训之外；特定培训比如知识产权培训、合同重点培训等。目标是让大中华区的所有员工对相关要求有全面和充分的理解，在业务运营和日常管理中避免触及法律雷区，最大限度地保护了公司的利益。这些培训得到了业务部门同事们的一致认可。

为了让大家能及时获取最新的法律与合规政策信息，2023年法律合规部再次更新了大中华区法律部政策一点通和大中华区合规政策及相关信息一点通（英文、简体中文及繁体中文）。

法律部通过内部定期分享、季度合规大使培训、内部沟通会、邮件等方式不断推广机器人服务，将该服务提供给更多内部客户。此外，法律部配合全球法律部就内部网站平台进行筹备更新，提供更可视化的服务、模板、视频讲解，拟于2024年初正式上线！同时，为了提供服务的及时性与灵活性，法律合规部推出了定期“开放咨询会”活动，针对业务一线经理、同事们



实时的关于日常工作的法律与合规问题，提供现场答复支持，并就大家关心的新发展新问题，进行及时总结在相应季度分享会中，与更多同事进行分享。“开放咨询会”服务模式，将于2024年进一步扩展，满足更多业务线、内部支持部门的服务需求。

大中华区法律部更新了30多个法律文件模板，例如大中华区一般商业条款和条件GTCB、服务协议、人力资源范本文件、采购合同模板等相关文件等，并且还额外设立更多新的文件模板，进一步提升了法律服务质量规范性，为后续法律服务质量的不断提升打下了坚实的基础。



合规事务

合规大使季度中英文培训2023年共开展了8场，一如既往地向大家分享最新的法律与合规政策要求，同时也将法律与合规部的政策重点再次做了回顾与强调，结合不同形式的分享模式帮助大家政策的要点加深印象和理解。此外，法律与合规部也旨在通过合规大使培训来收集各个部门就法律合规相关的问题与反馈从而及时进行处理。

2023年，集团合规总部再次开展了在线强制合规培训，该培训得到了来自大中华区各个部门的大力支持，大中华区完成率达到了98.59%，超额完成预期目标。2023年，大中华区部总计培训31场次。除了培训之外，2023年合规部还积极深入参与各业务线的内部分享与沟通，把各业务线的一线员工组织起来，听取员工们在工作中遇到问题以及意见反馈，及时地解决大家的问题和难点。在帮助大家提升合规意识的同时，也提升了员工满意度，促进合规工作的深入开展。

法律与合规部继2020年后，再度启动了法律与合规时事通讯，每季度一期全年共四期，内容涉及法律与合规两个层面。法律层面，展示行业内外与业务相关的最新法律法规要求，公司法律政策要点说明，以及法律法规案例分享；合规层面，涉及公司合规政策要点说明，合规新闻：例如近期合规培训、合规项目进展情况等等，以及典型合规案例分享。通过该时事通讯，有效传达了法律与合规最新信息、促进信息共享，加强了与员工的联系、增进了员工的关注度。

商业伙伴风险评估项目顺利开展，抽查了部分业务部门的商业合作伙伴完成情况，督促尚未完成风险评估的及时完成评估流程，相关项目结论及报告及时地分享给了相关部门负责人，在现有基础上使得该项目更趋完善。

1) 潜在风险管理流程

法律与合规部对TÜV莱茵公司主要合作分包商再次开展了合规拜访项目。在往年的经验基础之上，在该项目过程中，法律与合规部更有针对性地进行实地了解分包商运营情况，包括设施、设备、员工等情况进行了解；及时与分包商就其问题进行沟通。通过该项目，增进了与分包商之间的信任和理解，维护良好合作关系；更重要的是及时评估分包商合规性，确保其遵守公司合规要求。

2023年，法律与合规部支持公司内外部各项审核达11个（内部6个，外部5个），展示了TÜV莱茵公司在法律与合规风险管控方面完善的机制与措施。

2) 商业行为准则

法律与合规部联合公司采购部完成了《供应商行为准则》，该准则旨在结合相关行业规则对公司合作的所有供应商的行为进行规范，要求所有供应商都遵循相关法律法规以及公司政策。通过该准则，在与供应商建立高效合作的同时，最小化公司的法律风险保护公司声誉，从而支持公司可持续发展及实现社会责任目标。

3) 反腐败，反商业贿赂

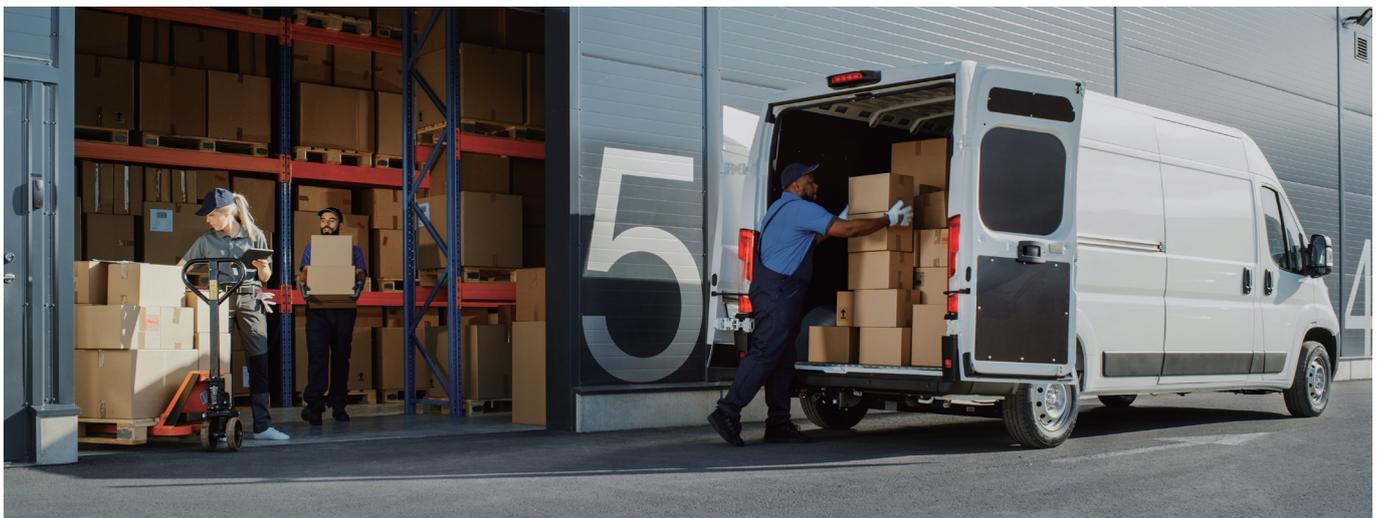
大中华区合规部继续开展常规合规监督项目，继疫情之后全面恢复了现场回访及监督工作。该项目得到了各业务部门及公司管理层的一贯支持，并且获得了客户的高度认可。大中华区的合规监督项目及时发现并解决潜在合规问题，通过该项目使得员工和工厂进一步增强了对公司政策的理解，促进优化了公司内部流程、提高运营效率，从而降低公司法律风险及声誉风险，体现出公司对职业道德职业操守的高度重视。

就现有各合规政策文件，公司合规部进行了全面的审核并进行了相应的修订，并且也根据业务实际起草了新的政策。公司政策的完善，可以有效防止相应风险，例如商务礼品商务宴请政策防止贿赂和腐败行为，保护公司免受法律和声誉风险。同时，可以给予员工更加清晰、明确的指导，例如防止利益冲突政策就利益冲突情形的处理等。再者，通过设定明确的规则，可以确保业务的公平与透明，帮助企业建立一个注重诚信和道德的公司文化。



采购

可持续发展战略与管理



除了对供应商方面的严格管控，公司在采购系统方面也一直不遗余力地加以改善：从2022年中开始，TÜV莱茵全球电子化采购系统 SAP Ariba已经正式启用，当时只推广在电子目录的采购中（即用于常规物品的采购，如：文具、员工电脑、实验室及化学消耗品等），自2023年中，我们已经进一步覆盖到其他采购种类（如：设备、服务等）。公司同样关注与供应商的合作，并通过持续改进以符合相关国际标准，达到双方共赢。因此，公司总部制定了《供应商行为准则》（SCoC）作为我们与供应商未来合作的指导原则，目前该准则正在大中华区层面进行翻译及校对，未来将会推进执行。

环境绩效

2023年企业社会责任报告

德国莱茵TÜV大中华区



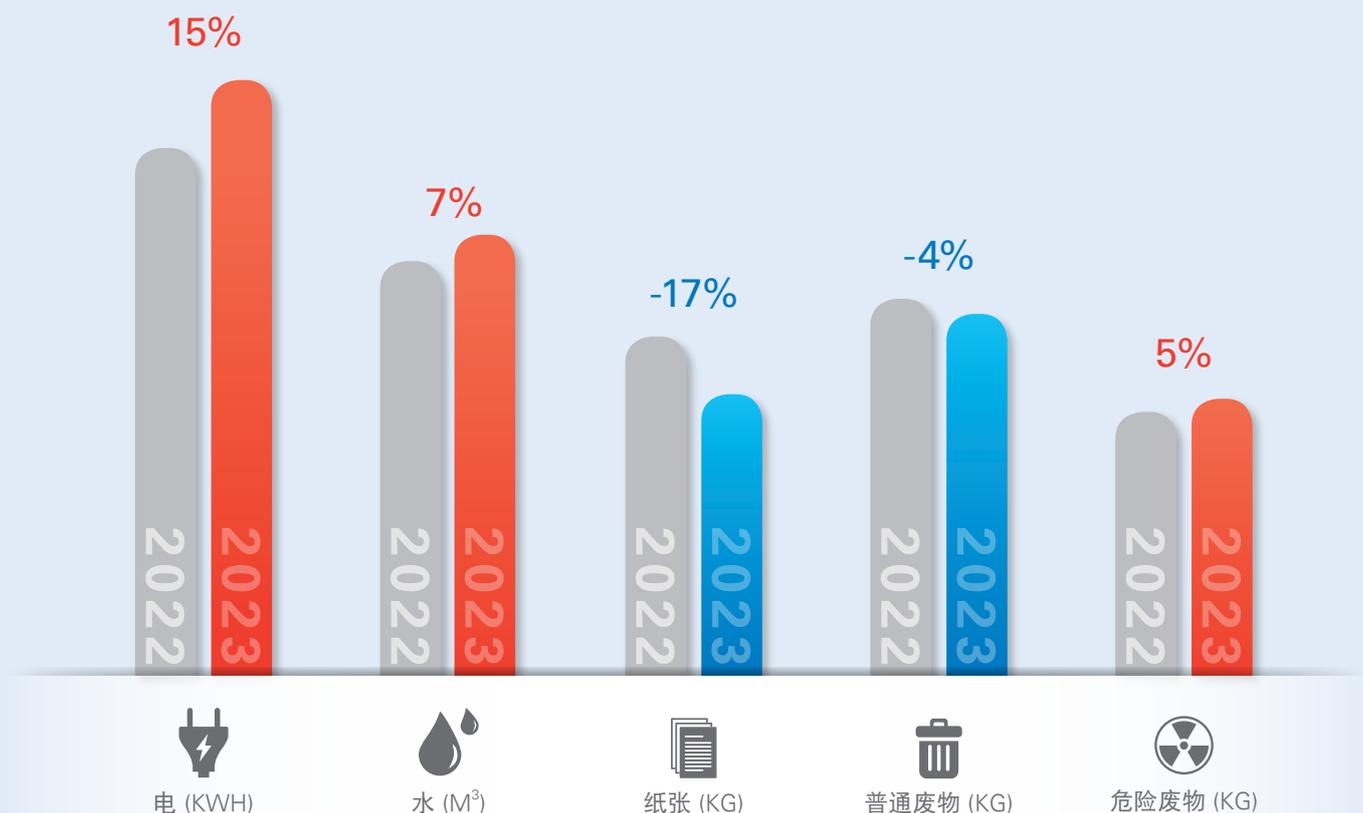
1872年，德国莱茵TÜV集团成立之初，我们便立下了可持续发展的目标——始终致力于创造满足人类与环境需要的可持续未来。近年，我们更是明确了具体目标：2028年，德国莱茵TÜV全集团实现碳减排目标。

2023年，德国莱茵TÜV集团大中华区苏州公司屋顶建设了分布式光伏项目，是德国莱茵TÜV集团在大中华区投资自建的最大分布式光伏项目，该项目装机容量在646kw，预计全年发电量在667,600度电，大约能满足280户普通家庭一年的用电需求，

与传统燃煤火电相比，可减排二氧化碳770吨。TÜV莱茵上海公司、TÜV莱茵青岛公司以及TÜV莱茵宁波公司的光伏项目也在筹划安排中，预计全年可减排二氧化碳468吨。

另外，TÜV莱茵台湾公司及TÜV莱茵福建公司对现有的中央空调系统进行了优化，TÜV莱茵广东公司也对班车行驶路线进行了优化，从而减少二氧化碳的排放。未来，我们将继续致力于开展可持续项目，助力可持续发展。

2023年与2022年能耗用量情况对比



社会绩效

2023 年企业社会责任报告

德国莱茵TÜV大中华区

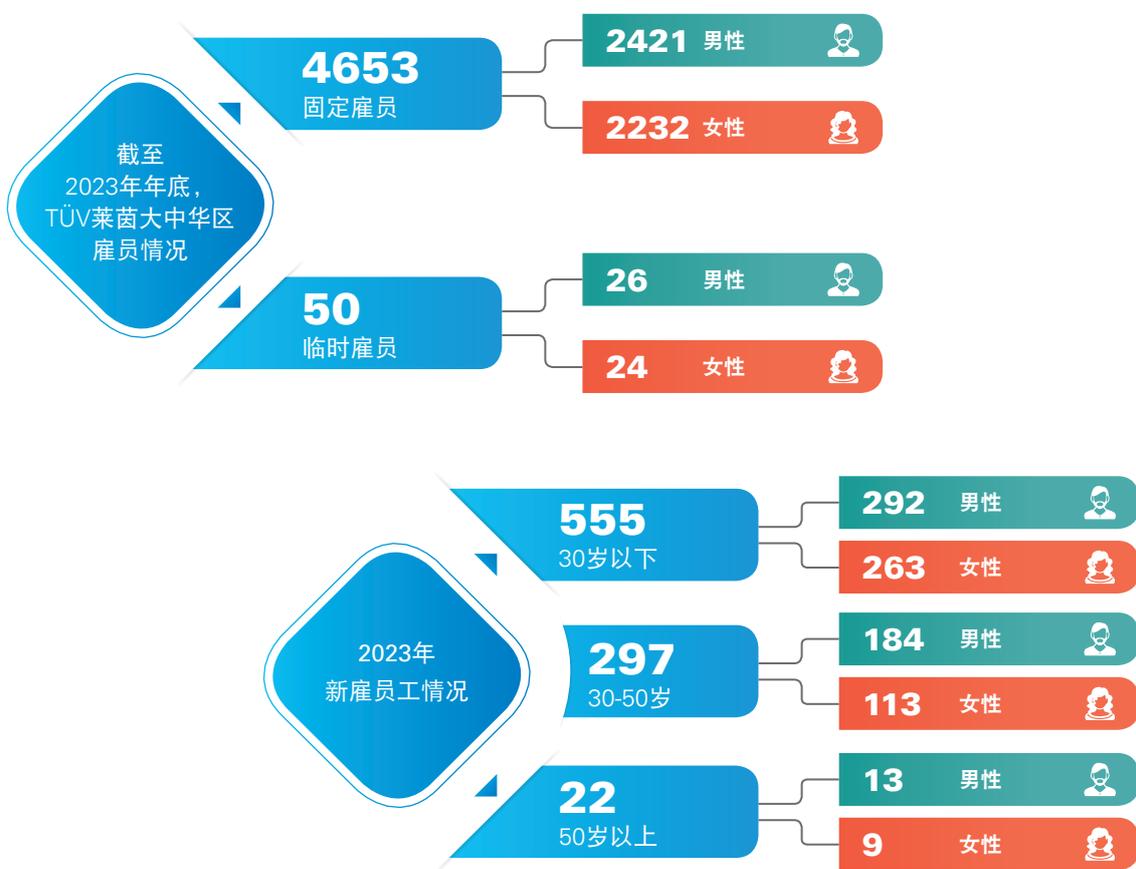




员工 社会绩效

公司严格按照国家规定为每位员工足额办理缴纳社会福利项目。此外，公司还为员工及员工子女购买额外的商业保险，包括员工及子女的人身意外险、医疗险、重大疾病险等。公司为员工提供生日礼金、结婚礼金、新生儿礼金、节假日礼，以及针对特定服务年限的长期服务奖等。公司重视每一位员工的健康，为员工提供年度健康体检，针对不同年龄群体的员工，提供个性化体检方案。

公司不仅关心员工的身体健康，也十分关注员工的心理健康。公司与专业心理咨询机构合作，为员工提供24小时全天候的心理咨询服务。2023年为员工提供多场专场心理咨询讲座，以帮助员工及时解决心理问题，舒缓心理压力，保持身心健康。



教育与培训

据统计，公司在2023年，共计有11308人次通过电话视频或线下参与方式，参加了各个部门组织的各类主题培训，共501门课程。另外，2023年公司内部在线学习平台合计有31393人次完成了287门课程。为了提升员工英语能力，公司也与外部在线平台LiveABC English合作，共计有110人次的员工参加。

11308 人次

501 门课程

各个部门组织的各类主题培训



31393 人次

287 门课程

内部在线学习平台



110 人次

LiveABC English

外部在线平台





职业健康与安全

社会绩效

公司制定了清晰的事故报告流程，为公司运营过程中进行事故报告和调查提供了方法。根据不同的事故分级，设置了事故报告的层级及时间要求。事故的及时报告和调查是有效的职业健康、安全和环境保护管理系统的重要组成部分，对于预防类似事故的再次发生具有重要意义。

我们不仅要求报告发生在员工身上的事故，所有发生在我们工作场所内的事故，包括访客及承包商等，都要进行报告。另外，对于存在潜在风险的险兆事故也采取等同要求，目的是消除风险，避免下次出现事故。

在事故发生后，要求目击员工在第一时间报告上级主管及安全管理员。在接到报告后，立即组织应急小组进行处理。根据事故等级，成立事故调查小组对事故原因进行分析，制定具体的纠正和预防措施，报告管理层审核。批准后，在安全管理人员的监督下，负责实施措施人员要按计划完成，防止类似事故重复出现。必要时，会发送事故安全提示邮件给相关人员，提醒大家注意。

对所有事故我们都将进行统计，包括险兆事故。数据将记录在安全月报中，记录内容包括事故数量、发生的工作场所、事故类型、损失工时等。同时，该数据会在公司的月度管理会议上进行报告，并在年终进行统计分析，作为下一年度安全管理计划的依据。



莱茵TÜVed, 值得托付的
TÜVed by Rheinland

德国莱茵TÜV大中华区
TÜV Rheinland Greater China
服务热线 Hotline
4008831300
+852 21921022 (中国香港 Hong Kong)
service-gc@tuv.com

关注我们的微信:

TUV 莱茵



www.tuv.com

 **TÜVRheinland**®
Precisely Right.