



QM Akutschmerztherapie in den Kliniken der Stadt Köln

Die Kliniken der Stadt Köln beschäftigen sich schon seit langer Zeit mit der Verbesserung der Akutschmerztherapie und richten sich dabei unter anderem nach der S3-Leitlinie zur Behandlung akuter perioperativer und posttraumatischer Schmerzen. Durch die Zertifizierung von TÜV Rheinland konnten sie eine wertvolle Fremdbewertung der eigenen Arbeit gewinnen. Die regelmäßigen Audits stellen eine wichtige Basis für die Kontinuität und Entwicklung dar.

Daten und Fakten

Kunde	Kliniken der Stadt Köln gGmbH
Standort	Köln, Deutschland
Dienstleistungen	Zertifizierung gemäß Qualitätsmanagement Akutschmerztherapie
Regelwerke, Standards	S3-Leitlinie perioperativer und posttraumatischer Schmerz

Ausgangssituation und Anforderungen

Mit der Zertifizierung „Qualitätsmanagement Akutschmerztherapie“ gelang es der Kliniken der Stadt Köln die Einhaltung der Qualitätsstandards zur Schmerztherapie zu optimieren. Sie basiert auf den S3-Leitlinien „Behandlung akuter perioperativer und posttraumatischer Schmerzen“ und erbringt einen anerkannten Nachweis über die Verbesserung in Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität.

„In einer Klinik, wo dieses nicht besteht, ist die Schmerztherapie individuellem Engagement und Zufällen überlassen. Aus meiner Sicht kann eine Großklinik nur mit einem solchen „Schmerztherapieprogramm“ die Mehrzahl der Patienten zufriedenstellend versorgen.“

(Priv.- Doz. Dr. med. Christian J. P. Simanski: Oberarzt, Universität Witten – Herdecke, Campus Köln-Merheim)

Lösungen, Ergebnisse

Jede Abteilung verpflichtet sich, Strukturelemente und Prozesse zu etablieren. Dazu zählen z.B. mehrmals tägliche Schmerzmessung und Dokumentation, sowie eine Patientenbefragung zur Kontrolle der Ergebnisqualität. Für die Ärzte erleichtert sich die Schmerztherapie, da die Verordnung nach schriftlichen Standards (1, 2 oder 3) erfolgt, die jeweils die Basis- und Bedarfsmedikation enthalten. Die Pflege wiederum kann auf eine sichere Verordnung zurückgreifen und weiß bei jedem Patienten, was bei zusätzlichen Schmerzen gegeben werden kann.

Die Dokumentation der Schmerzstärke auf einer Skala von 0 bis 10 innerhalb der Patientenakte macht die Schmerzen sichtbar, eine entsprechende Schmerzintensität stellt eine Indikation zur Schmerztherapie dar. Eine Methode, welche die Behandlung wesentlich erleichtert und für die Patienten einen Gewinn darstellt. Die Patientenzufriedenheit führt in Konsequenz zu einer größeren Arbeitsmotivation des ärztlichen und pflegerischen Personals, so dass das gesamte Krankenhaus letztlich einen Vorteil erzielt.

Über TÜV Rheinland

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition. Unsere Experten prüfen technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte und gestalten Prozesse für Unternehmen. Seit 2006 ist TÜV Rheinland Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen für mehr Nachhaltigkeit und gegen Korruption.

Vorteile für den Kunden:

- Visualisierung von Schmerzen
- Definierte Medikation, schnellere Behandlung
- Weniger Komplikationen
- Höhere Patientenzufriedenheit
- Klar erkenn- und regelbare Schnittstellen
- Imageverbesserung durch schmerzarme Behandlung
- Gesteigerte Kosteneffektivität

Wussten Sie schon?

In Deutschland haben sich bereits über 63 Kliniken und Krankenhäuser gemäß dem Standard Akutschmerztherapie durch TÜV Rheinland zertifizieren lassen und es kommen regelmäßig weitere hinzu.

Immer ein gutes Zeichen. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.



In diesem Zeichen stecken alle relevanten Kundeninformationen über Produkte, Dienstleistungen und Systeme, die von TÜV Rheinland geprüft, zertifiziert oder überwacht werden. Sie sind online jederzeit und überall verfügbar sowie auf Knopfdruck und in Sekundenschnelle nachprüfbar. Das bedeutet stets höchste Transparenz und beste Performance in puncto Sicherheit, Qualität und Verlässlichkeit. Weltweit, systematisch und aufmerksamkeitsstark – kommuniziert durch ein einzigartiges, multifunktionales Zeichen. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.

Kontakt:

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln
Tel. +49 800 888-2378 (kostenlos)
Fax +49 800 888-3296
tuvcert@de.tuv.com
www.tuv.com