



Das Krankenhaus Bethel in Berlin erhält seit 2007 regelmäßig das Zertifikat „Qualitätsmanagement Akutschmerztherapie“ von TÜV Rheinland. Die Klinik zeichnet eine moderne, interdisziplinäre Schmerztherapie während der gesamten Behandlungsphase aus. Im Krankenhaus Bethel arbeiten alle Mitarbeiter – auf allen Ebenen – sehr engagiert an der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems, um die Patienten zufrieden zu stellen.

Daten und Fakten

Kunde	Krankenhaus Bethel Berlin
Standort	Berlin, Deutschland
Dienstleistungen	Zertifizierung gemäß Qualitätsmanagement Akutschmerztherapie
Regelwerke, Standards	S3-Leitlinie

Ausgangssituation und Anforderungen

Mit der Zertifizierung „Qualitätsmanagement Akutschmerztherapie“ gelang es dem Krankenhaus Bethel die Einhaltung der Qualitätsstandards zur Schmerztherapie zu optimieren. Sie basiert auf den S3-Leitlinien „Behandlung akuter perioperativer und posttraumatischer Schmerzen“ und erbringt einen anerkannten Nachweis über die Verbesserung in Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität.

„Unsere Patienten werden bereits vor einem operativen Eingriff geschult, ihre Schmerzen selbst einzuschätzen und sie nicht herunter zu spielen. Auf der anderen Seite beeinträchtigen Schmerzen den Heilungserfolg erheblich. Atmung und Blutdruck werden ungünstig beeinflusst, Schmerzen bedeuten häufig auch eine psychische Belastung. Ziel eines jeden Krankenhauses muss es demnach sein, nach einer zuverlässigen Diagnostik Schmerzen, die kurz vor, während oder nach einer OP entstehen, schnell zu lindern.“ (Priv.-Doz. Dr. med. Norbert Bethge, medizinischer Geschäftsführer des Krankenhauses Bethel Berlin)

Lösungen, Ergebnisse

Jede Abteilung des Krankenhauses Bethel verpflichtet sich, Strukturelemente und Prozesse zu etablieren. Dazu zählen z.B. mehrmals tägliche Schmerzmessung und Dokumentation, sowie eine Patientenbefragung zur Kontrolle der Ergebnisqualität. Die Schmerztherapie erfolgt nach schriftlichen Standards (1, 2 oder 3) und auch die Pflege greift auf eine sichere Verordnung zurück. In einem interdisziplinären „Qualitätszirkel Schmerz“ arbeiten Anästhesisten Hand in Hand mit Schmerzbeauftragten aus Chirurgie und Pflege, speziell geschulten Schmerzmentoren und Therapeuten.

Die Dokumentation der Schmerzstärke auf einer Skala von 0 bis 10 innerhalb der Patientenakte macht die Schmerzen sichtbar, eine entsprechende Schmerzintensität stellt eine Indikation zur Schmerztherapie dar. Eine Methode, welche die Behandlung wesentlich erleichtert. Die Patientenzufriedenheit führt in Konsequenz zu einer größeren Arbeitsmotivation des ärztlichen und pflegerischen Personals, so dass das gesamte Krankenhaus letztlich einen Vorteil erzielt.

Wussten Sie schon?

In Deutschland haben sich bereits über 70 Kliniken und Krankenhäuser durch TÜV Rheinland zertifizieren lassen und es kommen regelmäßig weitere hinzu.

Vorteile für den Kunden:

Das Krankenhaus Bethel Berlin profitiert durch die Zertifizierung aufgrund von:

- Visualisierung von Schmerzen
- Definierte Medikation, schnellere Behandlung
- Hohe Arbeitsmotivation und gute Weiterbildungsprozesse
- Höhere Patientenzufriedenheit und schnellere Heilungsprozesse

Über TÜV Rheinland

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition. Unsere Experten prüfen technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte und gestalten Prozesse für Unternehmen. Seit 2006 ist TÜV Rheinland Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen für mehr Nachhaltigkeit und gegen Korruption.

Immer ein gutes Zeichen. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.



In diesem Zeichen stecken alle relevanten Kundeninformationen über Produkte, Dienstleistungen und Systeme, die von TÜV Rheinland geprüft, zertifiziert oder überwacht werden. Sie sind online jederzeit und überall verfügbar sowie auf Knopfdruck und in Sekundenschnelle nachprüfbar. Das bedeutet stets höchste Transparenz und beste Performance in puncto Sicherheit, Qualität und Verlässlichkeit. Weltweit, systematisch und aufmerksamkeitsstark – kommuniziert durch ein einzigartiges, multifunktionales Zeichen. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.

Kontakt:

TÜV Rheinland Cert GmbH
 Am Grauen Stein
 51105 Köln
 Tel. +49 800 888-2378 (kostenlos)
 Fax +49 800 888-3296 (kostenlos)
 tuvcert@de.tuv.com
 www.tuv.com/akutschmerz