

## Qualitätsmanagement nach ISO 9001 im Tierpark Hellabrunn

Ein Besuch im Zoo ist wie eine Urlaubsreise: exotische Tiere und Landschaften, einmal um die Welt auf überschaubaren Flächen. Wer möchte, bekommt auch gleich etwas Bildung mit dazu und lernt etwas über die Bewohner des Tierparks. Kinder sollten dabei altersgerecht und angemessen pädagogisch unterhalten werden.

Um all diesen Ansprüchen gerecht zu werden und zusätzlich optimale Sicherheit zu bieten, prüfte und zertifizierte TÜV Rheinland das Qualitätsmanagementsystem des Tierparks Hellabrunn nach dem Standard ISO 9001.

### Daten und Fakten

Kunde	Tierpark Hellabrunn
Standort	München, Deutschland
Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001 Zertifizierung des Qualitätsmanagements</li> </ul>
Regelwerke, Standards	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001</li> </ul>

### Ausgangssituation und Anforderungen

Damit der Tag unter Tieren ein Erfolg wird, sollten einige Voraussetzungen gegeben sein: kein nerviges Warten an überfüllten Kassen, gut ausgeschilderte Wege, attraktive und saubere Gehege, ein ansprechendes Gastro-Angebot sowie saubere Sanitäranlagen. Das ist es, was Besucher mitbekommen. Hinter den Kulissen spielt sich aber noch mehr ab.

*„Zoos und Tierparks sind komplexe Unternehmen. Sie besitzen eine umfangreiche Logistik und müssen hohe Hygieneansprüche, Sicherheits- und Serviceanforderungen erfüllen. Das funktioniert nur, wenn alle Abläufe perfekt aufeinander abgestimmt sind.“* (Monika Flierl, Auditorin von TÜV Rheinland)

## Lösungen, Ergebnisse

Aus diesem Grund ist ein genau zugeschnittenes Qualitätsmanagementsystem von großem Nutzen. Bei der Prüfung stehen das Qualitätsmanagement und damit das Wohlergehen der Tiere im Vordergrund. Die Besucher möchten die Tiere gut sehen und beobachten können. Die Tiere wiederum brauchen ihre Rückzugs- und Ruhemöglichkeiten und eine möglichst artgerechte Haltung. Selbst die tierärztliche Praxis wird daher begutachtet und dabei geprüft, wie gut Ärzte mit Pflegern zusammenarbeiten.

Sicherheit wird im Zoo ebenfalls großgeschrieben: Bei der Prüfung werden alle Eventualitäten berücksichtigt. Für jeden erdenklichen Notfall werden Maßnahmenpläne erarbeitet und das Personal entsprechend geschult, um schnell und sinnvoll reagieren zu können.

### Vorteile für den Kunden:

- Maßnahmenpläne für Notfallsituationen geben Sicherheit im Fall eines Vorfalls.
- Die interne Zusammenarbeit wird verbessert.
- Eine artgerechte Haltung wird garantiert.

### Wussten Sie schon?

Ein Qualitätsmanagementsystem eignet sich nicht nur für alle Unternehmensgrößen – Vom Start-up bis hin zum Weltkonzern. Sie können ein QM-System auch in jeder Branche angepasst auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens einsetzen. Durch die Zertifizierung schaffen Sie einen Nachweis über die Qualität Ihrer Leistungen und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

## Über TÜV Rheinland

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition. Unsere Experten prüfen technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte und gestalten Prozesse für Unternehmen. Seit 2006 ist TÜV Rheinland Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen für mehr Nachhaltigkeit und gegen Korruption.

### Immer ein gutes Zeichen. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.



In diesem Zeichen stecken alle relevanten Kundeninformationen über Produkte, Dienstleistungen und Systeme, die von TÜV Rheinland geprüft, zertifiziert oder überwacht werden. Sie sind online jederzeit und überall verfügbar sowie auf Knopfdruck und in Sekundenschnelle nachprüfbar. Das bedeutet stets höchste Transparenz und beste Performance in puncto Sicherheit, Qualität und Verlässlichkeit. Weltweit, systematisch und aufmerksamkeitsstark – kommuniziert durch ein einzigartiges, multifunktionales Zeichen. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.

### Kontakt:

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Tel. +49 800 888 2378  
Fax. +49 800 888 3296  
tuvcert@de.tuv.com  
www.tuv.com/managementsysteme

