

Skype for Business (Lync) Meetings

Remote Audits | Informationen für Kunden

Remote Audits

Allgemeine Informationen

Wenn Vor-Ort-Audits nicht rechtzeitig durchgeführt werden können, wird TÜV Rheinland auf Grundlage der von Ihnen eingereichten Informationen und Begründungen entscheiden, ob eine Verschiebung Ihres Audits notwendig und möglich ist. Wann und wo immer es möglich ist wird TÜV Rheinland, mit Ihnen zusammen, Auditausfälle vermeiden.

Eine Möglichkeit hierzu sind sogenannte Remote-Audits:

- Diese eignen sich sehr gut für Dokumentenprüfungen und ähnliches.
- Der Auditor muss Sie für die Prüfung nicht vor Ort besuchen.
- Die Prüfung findet online-basiert statt.
- Ein Remote-Audit kann kein Audit zu 100% ersetzen. Derzeit sind max. 30-50%, je nach Organisationsart, möglich.
- Jedes Remote-Audit muss innerhalb von max. 6 Monaten mit einem Vor-Ort-Audit abgeschlossen werden.

Sollte es im Zuge der Durchführung von Remote-Audits zu Abweichungen (Non-conformities) kommen, gilt:

- Bei ‚major non-conformities‘, die im ‚Remote Audit‘ festgestellt wurden, müssen die Korrekturmaßnahmen innerhalb von 3 Monaten nach dem letzten Tag des ‚Remote Audit‘ erfolgen oder, falls erforderlich, während des nachfolgenden Vor-Ort-Audits nachgewiesen werden.
- Bei ‚minor non-conformities‘, die im ‚Remote Audit‘ festgestellt wurden, müssen der Korrekturplan und die Korrekturmaßnahmen innerhalb von 3 Monaten nach dem letzten Tag des ‚Remote Audits‘ überprüft und akzeptiert werden.

Skype for Business / Lync | Skype Web App



TÜV Rheinland nutzt Skype for Business (Lync) für Video- oder Audiokonferenzen. Eingeladene Personen außerhalb des TÜV-Netzwerks, z. B. Kunden oder externe Auditoren, können ebenfalls eingeladen werden. Die folgenden Folien führen durch die Schritte über die Skype Web App.

- Moderner Computer, Betriebssystem
- Moderne Browser
- Weitere Hilfe finden Sie hier:

[Unterstützte Plattformen für die Skype Meetings App \(Skype für Business Web App\)](#)

- Bei Problemen erhalten Sie hier weitere Hilfe:

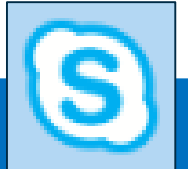
[Schwierigkeiten bei der Installation des Skype for Business Web App-Plug-Ins?](#)



Ist Skype for Business, Lync oder Skype bereits auf Ihrem Computer installiert?

Das Web-App-Plugin verwendet nicht Ihre lokale Installation:

Im Falle von Leistungsproblemen können Sie Ihre lokale Skype-Software vorübergehend schließen.



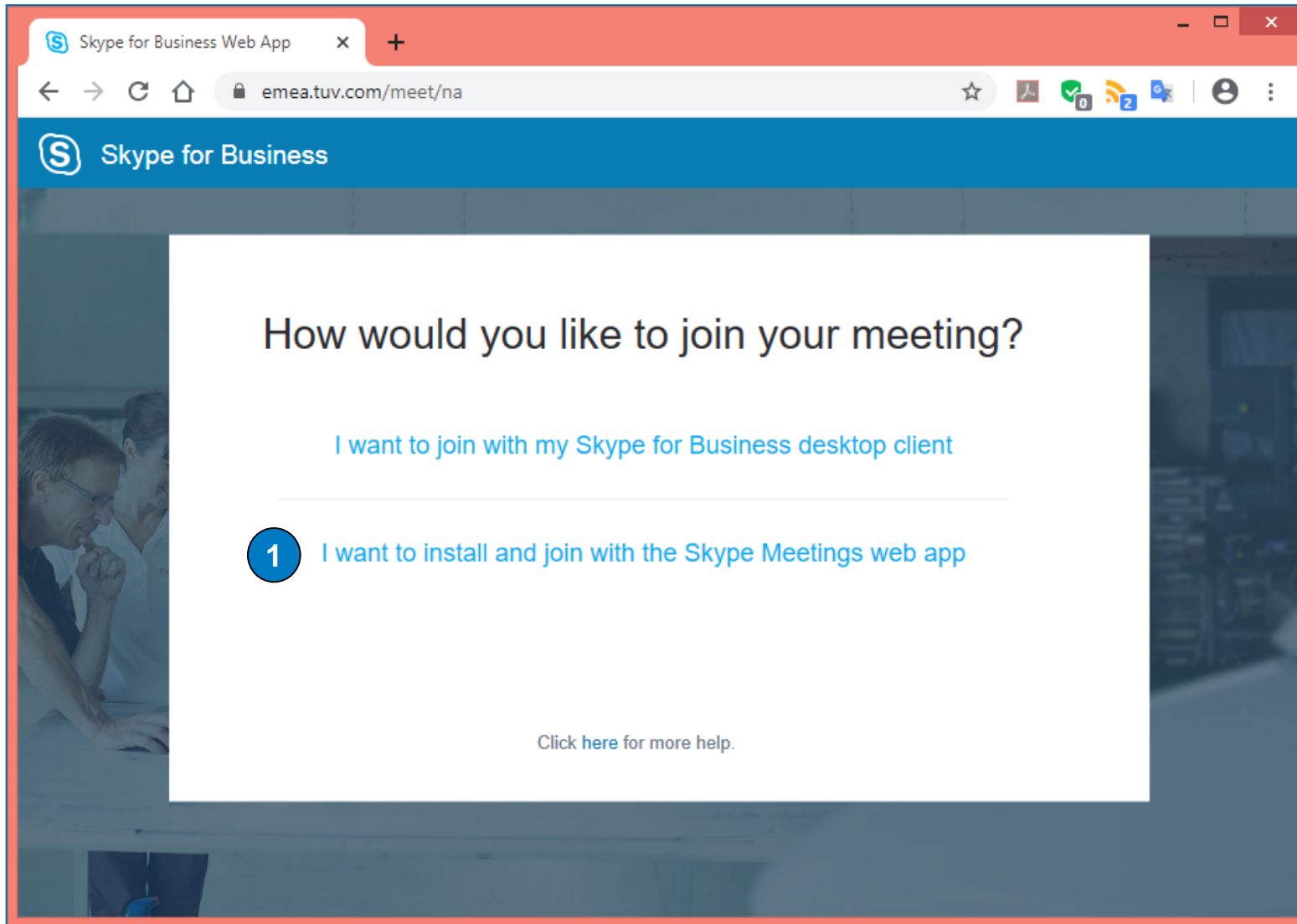
Skype for Business / Lync | Einladung

The screenshot shows a Gmail interface with an email titled "Audit (SA) DEMO" from "Tim" to "customer@gmail.com". The email contains a calendar event for "Audit (SA) DEMO" on Saturday, March 21, 2020, from 08:00 to 17:00 UTC. The event details include "Where: Skype Meeting" and "Who: customer@gmail.com, Tim*". Below the event, there are buttons for "Yes", "Maybe", "No", and "More options". Further down, there is a "Join Skype Meeting" link with a circled "1" next to it, and a "Join by phone" section with a circled "2" next to the phone number "+492218066000".

Ihre Einladung enthält folgende Hyperlinks: **Join Skype Meeting** und **Try Skype Web App**. **Join Skype Meeting** kann nur von internen Mitarbeitern des TÜV Rheinlands genutzt werden. Bitte öffnen Sie **Try Skype Web App**, um das Online-Meeting zu starten.

Alternativ ist es auch möglich, sich nur über Audio zu beteiligen. Die Liste der lokalen Festnetznummern ist begrenzt.

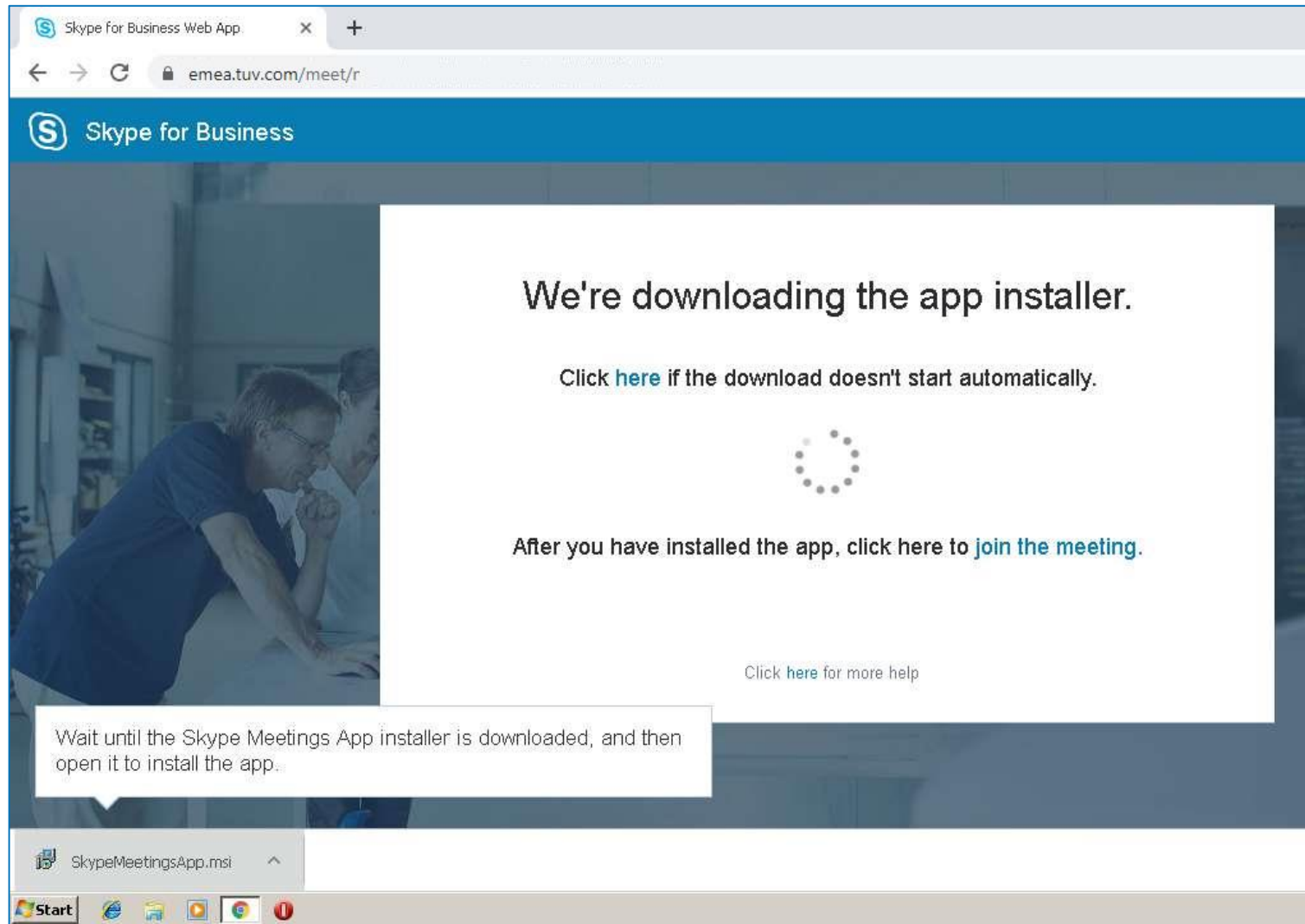
Skype for Business / Lync | Skype Web App-Plugin



1

Normalerweise ist die **Skype Meetings web app** am kompatibelsten. Wählen Sie diese Option und folgen Sie den Schritten.

Skype for Business / Lync | Installation des Skype-Web-Plugins

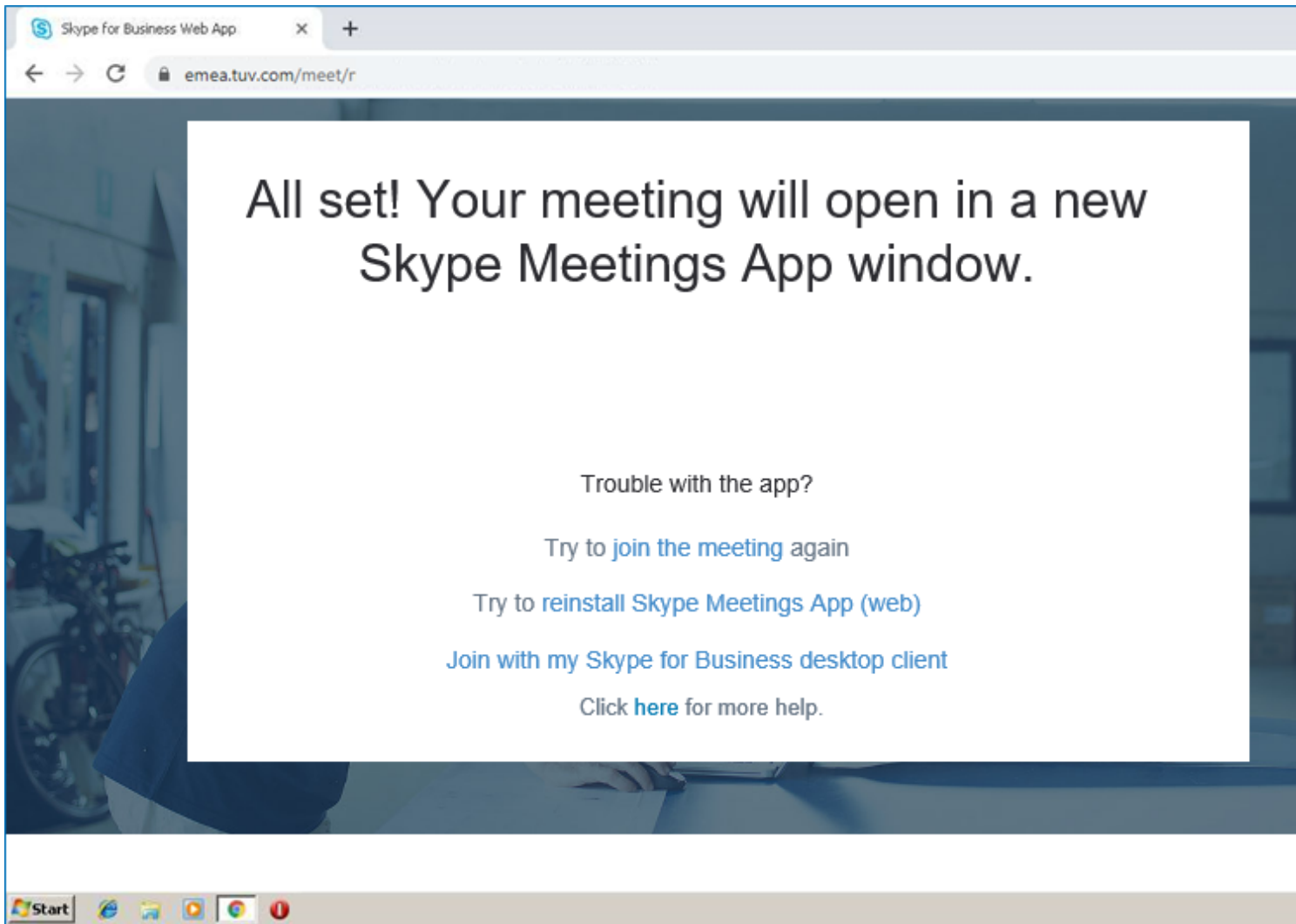


Je nach Ihrem lokalen Betriebssystem oder Browser werden Sie möglicherweise nach weiteren Schritten gefragt, um fortzufahren.

Wichtig:

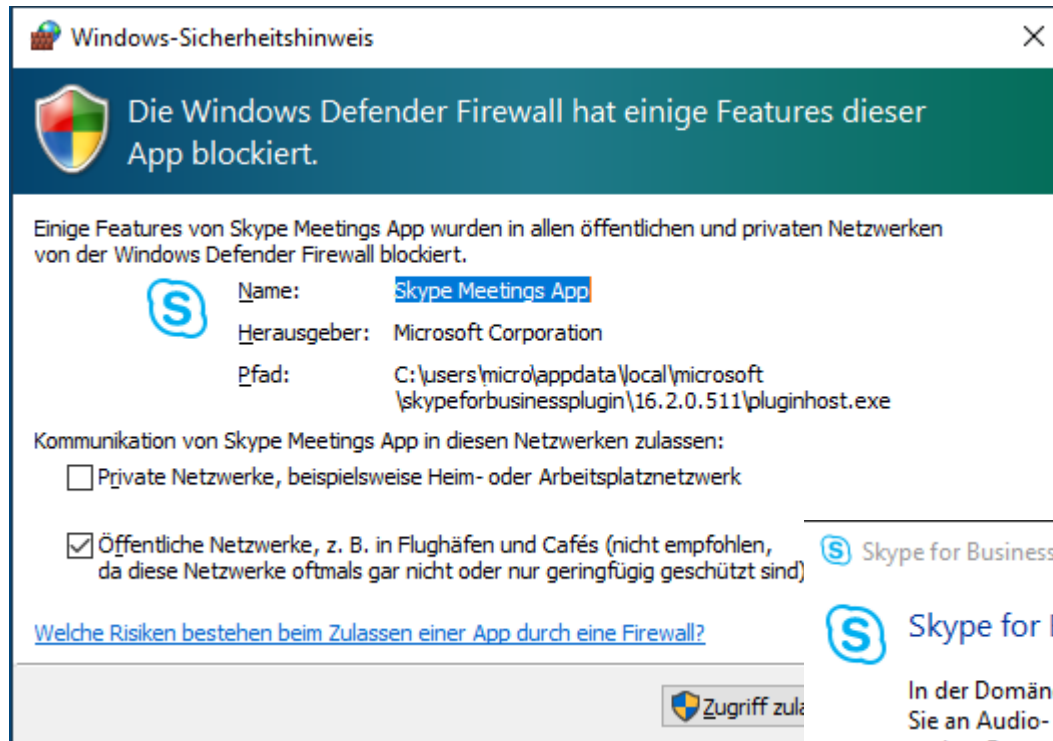
Einige Funktionen, z.B. die gemeinsame Bildschirmnutzung, können durch Ihr lokales Netzwerk, Ihre Firewall oder Ihr Betriebssystem eingeschränkt sein. Wenn Sie keine Möglichkeit haben, die Sicherheitseinstellungen anzupassen oder Schwierigkeiten haben, versuchen Sie es bitte mit einem anderen Webbrowser oder Computer.

Skype for Business / Lync | Start der Webanwendung

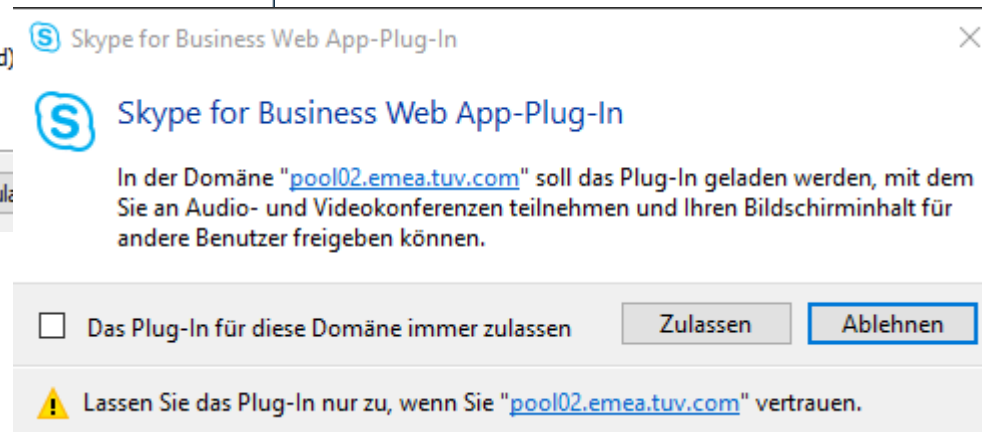


Nach dem Start der Skype Web App verbleibt das Browserfenster in diesem Bildschirm.
Im Falle von Schwierigkeiten sind weitere Optionen verfügbar.

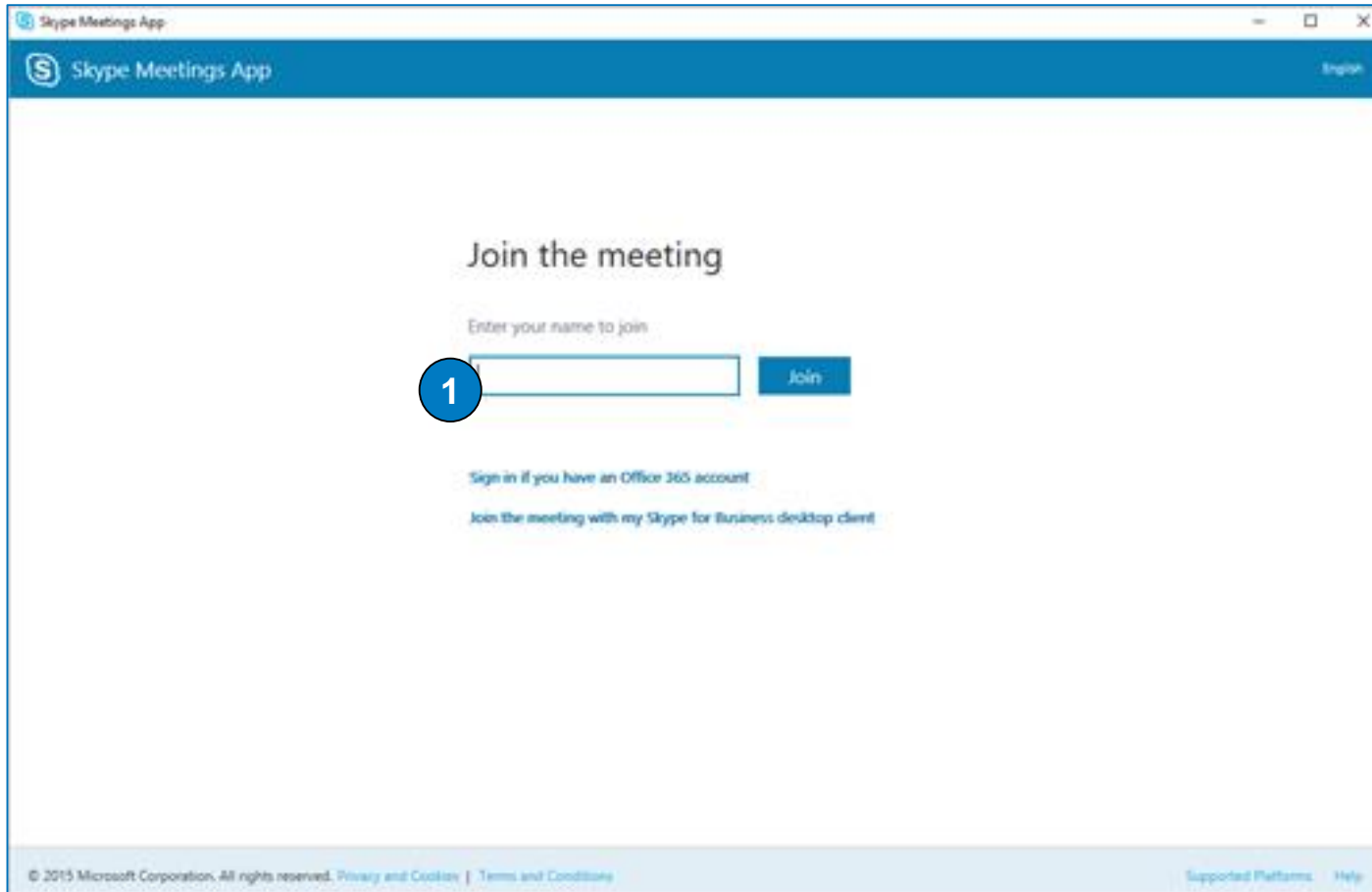
Skype for Business / Lync | Starten der Anwendung | Sicherheitseinstellungen



Je nach den Einstellungen Ihres Betriebssystems können bestimmte Sicherheitswarnungen erforderlich sein bestätigt zu werden.



Skype for Business / Lync | An der Besprechung teilnehmen



Skype Meetings App

Join the meeting

Enter your name to join

1

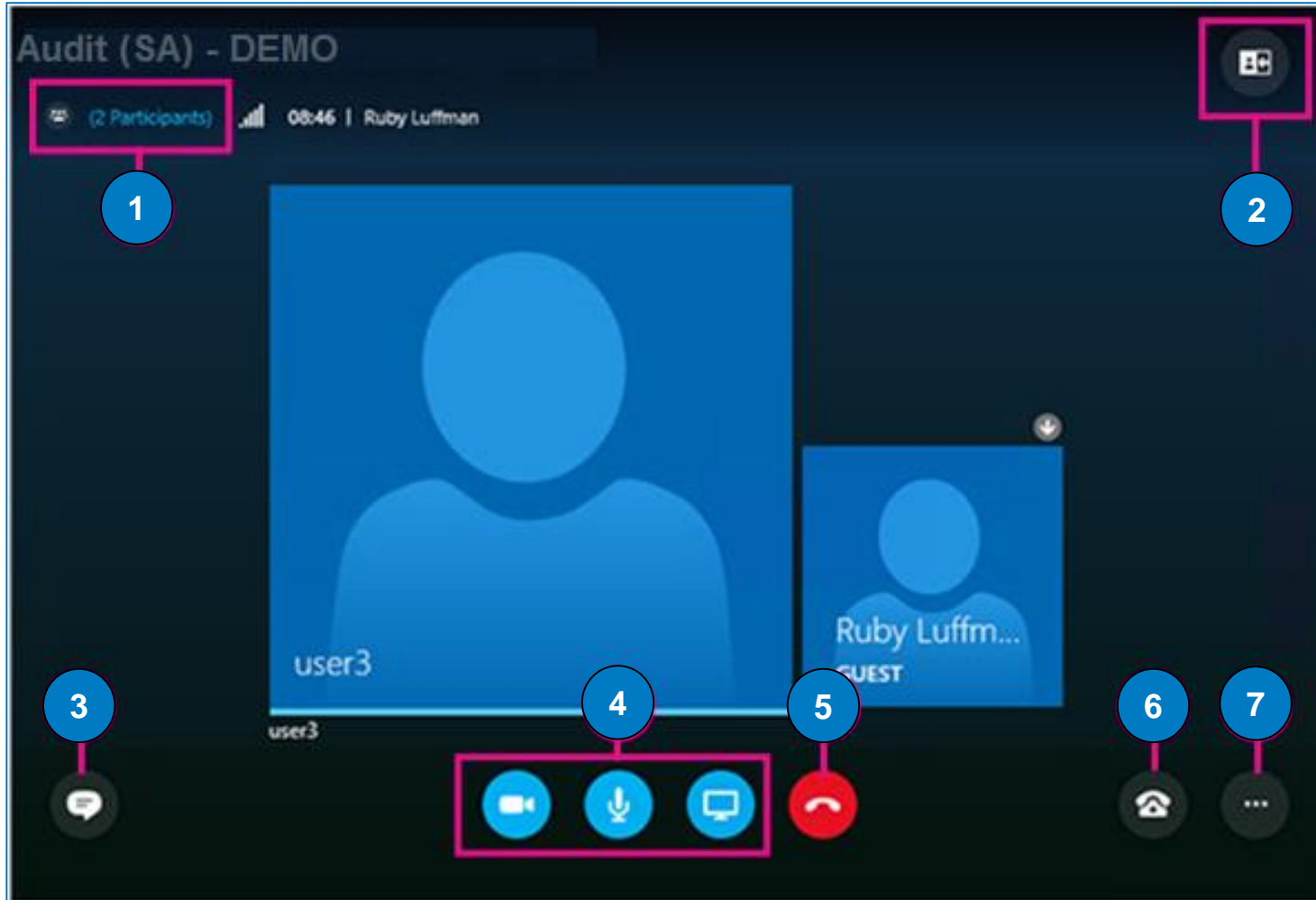
[Sign in if you have an Office 365 account](#)

[Join the meeting with my Skype for Business desktop client](#)

© 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved. [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#) [Supported Platforms](#) [Help](#)

- 1 Geben Sie nach dem erfolgreichen Laden der Webanwendung (Skype Meeting App) Ihren Namen ein. Sie können auch Ihren Firmennamen eingeben, z. B.: *John Smith TÜV Rheinland*

Lync-Meetings | Meeting-Bildschirm



- 1 Liste der Teilnehmer anzeigen
- 2 Besprechungsansicht auswählen
- 3 Chat (Sofortnachricht IM, Text)
- 4 Video freigeben, stumm schalten, Bildschirm freigeben
- 5 Auflegen
- 6 Audio-Optionen
- 7 Optionen für Besprechungen

Tipp: Die Bildschirmfreigabe kann aufgrund lokaler Sicherheitseinstellungen eingeschränkt sein. Wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Support, um Hilfe zu erhalten.