



Foto: TÜV Rheinland ©

# Business Continuity Management bei Vodafone

Durch die Zertifizierung ihres Business Continuity Management Systems nach ISO 22301 unterstreicht Vodafone seine Verantwortung für ein operatives Risikomanagement.

Als Provider für Millionen Mobilfunk und Festnetz-Kunden ist Vodafone darauf angewiesen – im Falle eines Ausfalles – schnell handeln zu können. Demzufolge ließ die Vodafone D2 GmbH ihr Business Continuity Management (BCM) zertifizieren.

Auf Basis der BS 25999 stellt das Business Continuity Management sicher, dass bei einem Ausfall das System, insbesondere die wichtigsten Prozesse schnell wieder in Gang gesetzt werden, so dass der Betrieb und das Unternehmensgeschäft gar nicht oder nur geringfügig beeinträchtigt werden.

## Daten und Fakten

Kunde	Vodafone D2 GmbH
Standort	Düsseldorf, Deutschland
Dienstleistungen	Zertifizierung Business Continuity Management (BCM)
Regelwerke, Standards	BS 25999

## AUSGANGSSITUATION UND ANFORDERUNGEN

Auf Kundenseite fordern insbesondere Großunternehmen und öffentliche Auftraggeber ein schlüssiges Business Continuity Management. Zum einen liegt dies daran, dass sie selbst ein BCM im Einsatz haben. Zum anderen möchten sie die Gewissheit haben, dass die bereitgestellte Infrastruktur abgesichert ist. Die Zertifizierung begründet Vodafone auch damit, dass ein unabhängiger, neutraler Dritter die Wirksamkeit des Systems bestätigt. Zudem ist das Unternehmen bestrebt, das erreichte Qualitätsniveau des BCM nicht nur zu halten, sondern kontinuierlich zu verbessern.

*„Das Zertifikat ist bei vielen Ausschreibungen wichtig, denn dadurch wird nochmals Zuverlässigkeit belegt und das Kundenvertrauen gefestigt“.* (Ingo Geisler, Head of Business Continuity, Corporate Security bei Vodafone D2)

## LÖSUNGEN, ERGEBNISSE

Im Rahmen jährlicher Audits bekommt Vodafone immer wieder die Gelegenheit, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und zu heben.

*„Die TÜV Rheinland Auditoren haben sehr weitreichende Erfahrungen und waren bisher immer in der Lage, den Reifegrad unseres Systems sehr exakt zu bestimmen. Außerdem haben wir mit TÜV Rheinland einen Dienstleister, dessen Name allseits bekannt ist und der eine entsprechend gute Außenwirkung hat.“*

(Ingo Geisler, Head of Business Continuity, Corporate Security bei Vodafone D2)

### VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

- Zertifiziertes Business Continuity Konzept bei schwerwiegenden Störungen
- Vertrauensgewinn bei Großkunden
- Wettbewerbsvorteil bei Ausschreibungen

### WUSSTEN SIE SCHON?

Durch die Zertifizierung Ihres Business Continuity Management Systems nach ISO 22301 unterstreichen Sie zudem Ihre Verantwortung für ein operatives Risikomanagement.

## ÜBER TÜV RHEINLAND

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition. Unsere Experten prüfen technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte und gestalten Prozesse für Unternehmen. Seit 2006 ist TÜV Rheinland Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen für mehr Nachhaltigkeit und gegen Korruption.

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Tel. +49 800 888 2378  
Fax. +49 800 888 3296  
tuvcert@de.tuv.com  
www.tuv.com/iso22301

