



Foto: TÜV Rheinland ©

GEFMA bei CSG

Das Unternehmen CSG beauftragte unsere Experten mit der Prüfung ihres Facility Managements nach GEFMA 710 und 720. Erfahren Sie mehr!

Das Portfolio der Facility-Management-Branche ist äußerst breit. Die Kunden erwarten, dass auf der Basis von Qualitätsrahmen flexibel auf die sich stets verändernden Anforderungen der globalen Märkte reagiert wird. Deshalb übernehmen die dienstleistenden Unternehmen zunehmend die Gesamtverantwortung für

die ausgelagerten Sekundärprozesse ihrer Kunden. Dafür sind einfache und transparente Strukturen erforderlich. Die CSG GmbH, ein Gemeinschaftsunternehmen der Bilfinger Facility Services und Deutsche Post DHL, beauftragte TÜV Rheinland mit der Prüfung ihres Facility Managements nach GEFMA 710 und 720.

Daten und Fakten

| | |
|-----------------------|--|
| Kunde | CSG GmbH |
| Standort | Bonn, Deutschland |
| Dienstleistungen | <ul style="list-style-type: none">▪ GEFMA Zertifizierung▪ ISO 9001 Zertifizierung des Qualitätsmanagements▪ ISO 14001 Zertifizierung des Umweltmanagements |
| Regelwerke, Standards | <ul style="list-style-type: none">▪ GEFMA 710, 720▪ ISO 9001▪ ISO 14001 |

AUSGANGSSITUATION UND ANFORDERUNGEN

Die Kernkompetenzen der CSG sind die ganzheitliche Betreuung von Immobilien sowie verschiedene infrastrukturelle und technische Gebäudedienstleistungen. Zusätzlich verfügt sie über ein ausgeprägtes Know-how in der Logistik und Automatentechnik. Diese Services bieten die CSG GmbH und ihre Tochter CSG.TS flächendeckend in Deutschland an.

Eigentlich waren es gleich drei Aufgaben, die die CSG im Zuge der Zertifizierung erfüllte: die bundesweite Einführung der international anerkannten Systeme für Umweltmanagement ISO 14001 und Qualitätsmanagement ISO 9001. Darüber hinaus erbrachte die CSG mit dem Standard GEFMA 710 den Nachweis der Rechtskonformität und mit GEFMA 720 den Nachweis von Qualitäts-, Umwelt-, Risiko- und Arbeitsschutzmanagement im Rahmen der speziellen Anforderungen im Facility Management.

LÖSUNGEN, ERGEBNISSE

Die Gründe für die Einführung der Systeme waren vielfältig: Gerade die bisher nicht weit verbreitete Auditierung nach GEFMA-Standards findet am Markt eine hohe Akzeptanz.

Ein solcher Schritt hat nachhaltige Konsequenzen für die Zukunft, sie bringt nicht den kurzfristigen Erfolg, sondern wirkt sich positiv zugunsten lang anhaltender und stabiler Kundenbeziehungen aus. Die Audits sind dabei eine interne Kontrolle der Wirksamkeit. Nach außen werden mit den Zertifizierungen glaubhaft die Anstrengungen aller Mitarbeiter bescheinigt. Die betreuenden sieben TÜV-Rheinland-Mitarbeiter prüften alle genannten Managementsysteme im Hause der CSG. Zertifiziert wurden 31 Standorte, die Audits wurden in elf Häusern sowie der Unternehmenszentrale durchgeführt.

„Mit TÜV Rheinland haben wir genau das bekommen, was wir erwartet haben, und es ist sowohl für den Einführungsprozess als auch für den Auftritt am Markt wichtig, einen renommierten und etablierten Partner mit Erfahrung zu haben. Mit den Wiederholungsaudits, die TÜV Rheinland in festgelegten Intervallen durchführt, haben wir immer wieder die Chance, Optimierungspotenziale zu identifizieren und zu heben. Dies ist eine wichtige Grundlage für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.“

(Peter Wenzel, Geschäftsführer der CSG)

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN:

- Nachweis einer sicheren Betriebsorganisation.
- Rechtssicherheit und Erfüllung gesetzlicher Anforderungen hinsichtlich Betreiberverantwortung.
- Verbesserte Chancen bei der Kundenakquise.
- Kostensenkung durch optimierte Prozesse.

WUSSTEN SIE SCHON?

Eine Zertifizierung nach GEFMA kann sich positiv auf mögliche Versicherungsprämien oder Bankenratings auswirken und ist zugleich optimal kombinierbar mit einem Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001.

ÜBER TÜV RHEINLAND

TÜV Rheinland ist ein weltweit führender unabhängiger Prüfdienstleister mit über 140 Jahren Tradition. Unsere Experten prüfen technische Anlagen, Produkte und Dienstleistungen, begleiten Projekte und gestalten Prozesse für Unternehmen. Seit 2006 ist TÜV Rheinland Mitglied im Global Compact der Vereinten Nationen für mehr Nachhaltigkeit und gegen Korruption.

TÜV Rheinland Cert GmbH
Tel. +49 800 888 2378
Fax. +49 800 888 3296
tuvcert@de.tuv.com
www.tuv.com/gefma



 **TÜVRheinland®**
Genau. Richtig.