



# Fragen und Antworten zur KTQ Qualitätsmanagement Zertifizierung

Unsere Experten beantworten wichtige Fragen zur Zertifizierung nach KTQ für ein optimales Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Sie möchten mehr erfahren?

**Kontaktieren Sie uns!**

## 1. WAS BEDEUTET KTQ?

Die Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen, kurz KTQ, bietet anerkannte und effiziente Qualitätsmanagement-Zertifizierungen für Einrichtungen im Gesundheitswesen. Das KTQ-Verfahren berücksichtigt auch die speziellen Anforderungen Ihrer Einrichtung und ermöglicht Ihnen damit eine passgenaue Zertifizierung.

## 2. WER KANN SICH NACH KTQ ZERTIFIZIEREN LASSEN?

Die Zertifizierung nach KTQ ist für folgende Einrichtungen möglich:

- Krankenhäuser
- Niedergelassene Praxen
- Medizinische Versorgungszentren (MVZ)
- Rehabilitationseinrichtungen
- Pflegeeinrichtungen
- Hospize
- Alternative Wohnformen
- Rettungsdienste

### 3. WELCHE VORTEILE HABE ICH VON EINER KTQ ZERTIFIZIERUNG?

- Sie stärken das Vertrauen Ihrer Patienten
- Sie erfüllen die gesetzlichen Anforderungen eines Qualitätsmanagements
- Sie verbessern Ihre Wirtschaftlichkeit und sparen Kosten
- Sie optimieren Ihre Prozesse
- Sie schaffen ein erhöhtes Qualitätsbewusstsein
- Sie steigern die Zufriedenheit Ihrer Patienten und Mitarbeiter
- Sie profitieren von einem wertvollen Wettbewerbsvorteil

### 4. WIE IST DER ABLAUF DER ZERTIFIZIERUNG NACH KTQ?

Die Zertifizierung verläuft in drei Schritten:

#### 1. Selbstbewertung

Anhand der Kriterien des KTQ-Katalogs bewerten Sie Ihre eigene Organisation. Sie erfassen den Status Quo, erkennen bereits Verbesserungspotentiale und können neue, abteilungsübergreifende Kommunikationsstrukturen erschaffen.

#### 2. Fremdbewertung (Visitation)

Diese erfolgt grundsätzlich vor Ort durch vier Personen: drei unabhängige KTQ-Visitoren und einem unserer Visitationsbegleiter von TÜV Rheinland, der das Verfahren koordiniert.

#### 3. Qualitätsbericht und Zertifikatsvergabe

Haben Sie in der Fremdbewertung mehr als 55% der möglichen Gesamtpunktzahl erreicht, erhalten Sie Ihr KTQ Zertifikat, das Sie für Ihr Marketing nutzen können.

### 5. WELCHE GÜLTIGKEITSDAUER HAT EIN KTQ ZERTIFIKAT?

Ihr KTQ Zertifikat ist drei Jahre gültig. In diesem Zeitraum finden, anders als bei ISO-Zertifizierungen, keine Überwachungsaudits statt.

### 6. AUF WELCHEN 6 KATEGORIEN BAUT DAS KTQ-MODELL AUF?

- Patientenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Sicherheit
- Informations- und Kommunikationswesen
- Führung
- Qualitätsmanagement

### 7. WELCHE INHALTE HAT DIE SELBST- UND FREMDBEWERTUNG?

#### KTQ-Selbstbewertung:

In der Selbstbewertung werden alle Maßnahmen in den Bereichen Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit, Informationswesen, Führung und Qualitätsmanagement dargestellt. In die Bewertung werden nur Kriterien einbezogen, die auf Ihre Einrichtung zutreffen.

#### KTQ-Fremdbewertung:

In der Fremdbewertung vor Ort prüfen, hinterfragen und bewerten die KTQ-Visitoren Ihre Selbstbewertung. Es werden Mitarbeiter befragt und in Stichproben gezielt verschiedene Bereiche Ihrer Einrichtung geprüft.

**UNSERE EXPERTEN STEHEN IHNEN MIT EINEM KOSTENFREIEN INFORMATIONSGESPRÄCH ZUR VERFÜGUNG. SPRECHEN SIE UNS HIERZU GERNE AN!**

[ONLINE KONTAKT](#)

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Tel.: 0800-888 2378  
Fax: 0800-888 3296  
tuvcert@de.tuv.com  
www.tuv.com/ktq



 **TÜVRheinland®**  
Genau. Richtig.