



# CARA (Common Audit Report Application)

## Grundlegende Informationen zu CARA

### WICHTIGE ÄNDERUNGEN

CARA, die Common Audit Report Application, wird von IATF/ VDA-QMC entwickelt und bereitgestellt. Alle von der IATF anerkannten Zertifizierungsorganisationen und deren Auditoren müssen ab Januar 2021 zur Auditdokumentation nur noch CARA verwenden.

Nachfolgend beantworten wir die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit dieser Änderung und erläutern, was dies für die Durchführung, Dokumentation und Nachbereitung von Audits bedeutet. Weitere Informationen sind auf der [offiziellen Webseite](#) zu finden.

### WAS IST CARA?

- CARA steht für Common Audit Report Application und ist eine App zur Harmonisierung der Dokumentation im Rahmen von IATF 16949 Audits.
- CARA wurde von IATF/ VDA-QMC entwickelt und bereitgestellt.
- Ab Januar 2021 müssen alle von der IATF anerkannten Zertifizierungsorganisationen und deren Auditoren nur noch die CARA-App für die Auditdokumentation nutzen.
- Ergänzende Informationen sind in der CARA-Anleitung und im speziellen CARA-Wiki zu finden. Das Wiki wird regelmäßig aktualisiert und enthält u. a. einen FAQ-Bereich und How-To-Artikel.

#### **WAS SIND DIE WICHTIGSTEN MERKMALE DER CARA-APP?**

- Das Hauptziel von CARA ist die Standardisierung der Erstellung, Bearbeitung, Speicherung und des Austausches von vereinheitlichten Auditdokumenten.
- CARA ist ein browserbasiertes Plugin. Außer den von der IATF vorgegebenen Anforderungen (siehe CARA Wiki) ist keine zusätzliche Software-Installation auf dem PC erforderlich.
- Nach dem ersten Zugriff auf CARA wird keine kontinuierliche Verbindung zum Internet mehr benötigt.
- Bearbeitung von Auditdaten mittels standardisierter modernster Technologie
- Die Benutzeroberfläche unterstützt die meisten gängigen Sprachen.
- Einfache und benutzerfreundliche Dateneingabe
- Bietet eine Abweichungsmanagement-App (NC CARA Tool) zur Zusammenarbeit von Auditoren und Kunden
- Über die Abweichungsmanagement-App kann der Kunde innerhalb von CARA auf offene Abweichungen reagieren.
- Für die Nutzung der Abweichungsmanagement-App ist genau wie bei der CARA App, keine zusätzliche Software-Installation erforderlich.

#### **WIE VEREINFACHT CARA DIE ARBEIT EINES QM-BEAUFTRAGTEN?**

- Die Vereinheitlichung von Auditberichten verringert die Unterschiede und die Komplexität und senkt somit den Aufwand und die internen Kosten für das IATF 16949-Zertifizierungsprogramm.
- Es ist leichter für Stakeholder (z. B. OEMs, Zulieferer, Zertifizierungsorganisationen und Auditoren), die Informationen in einem Auditbericht zu verstehen und zu analysieren.
- OEMs, die Auditberichte abfragen, können leichter zu den Bereichen von Interesse navigieren und finden in allen Berichten die gleiche Informationsstruktur vor.
- Zulieferer, die von mehreren Zertifizierungsorganisationen zertifiziert sind, können Informationen leichter austauschen (z. B. Abweichungsmanagement) und können anderen beteiligten Zertifizierungsorganisationen die benötigten Informationen schneller zur Verfügung stellen.
- CARA erhöht die Effizienz des IATF-Auditverfahrens.
- CARA vereinfacht die IATF-Auditdokumentation.

#### **WIE MANAGT TÜV RHEINLAND DIE IMPLEMENTIERUNG VON CARA UND WIE UNTERSTÜTZT TÜV RHEINLAND DIE KUNDEN?**

- Grundsätzlich läuft der technische Support weltweit über IATF/VDA-QMC. Als Partner Ihres Vertrauens unterstützen wir Sie aber natürlich, wenn Sie Fragen zu CARA haben.
- Das neue Abweichungsmanagement innerhalb des NC CARA Tools standardisiert die Kommunikation mit dem Kunden und unterstützt so den gesamten Prozess der Klarstellung von Informationen.

## WELCHE ÄNDERUNGEN GIBT ES IM VERGLEICH ZUM DERZEITIGEN AUDITVERFAHREN?

- Das Auditverfahren selbst bleibt unverändert.
- CARA stellt die technologische Grundlage und bietet damit ein Verfahren für die Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und dem Auditor bei Abweichungen. Dieses Verfahren funktioniert wie folgt:
  - Der Auditor erfasst alle relevanten Daten in CARA, exportiert diesen Datensatz und sendet ihn dem Kunden per E-Mail.
  - Der Kunde lädt diese Daten dann herunter, importiert sie in sein IATF NC CARA Tool, aktualisiert die Informationen und exportiert sie, um sie dann per E-Mail an den Auditor zurückzusenden.
  - Die Zusammenarbeit wird auf diese Weise solange fortgesetzt, bis der Auditor die vom Kunden getroffenen Korrekturmaßnahmen akzeptiert.
- Alle in den CARA-Berichten enthaltenen Informationen werden in einer vordefinierten Datenstruktur gespeichert.
- Die App verfügt über eine integrierte Import- und Exportfunktion, die dieses standardisierte Dateiformat (XML/JSON) verwendet.
- Um einen reibungslosen Datenaustausch mit jeder externen Schnittstelle zu gewährleisten, müssen die zu importierenden/exportierenden Daten das gleiche Format haben.
- Die Beschreibung der Datenstruktur kann hier heruntergeladen werden:  
**CARA Data Description (XML/JSON)**

## WAS SIND DIE TECHNISCHE ANFORDERUNGEN?

- Die App ist nicht mit einem Server oder einer zentralen Datenbank vernetzt und erfordert keine Internetverbindung.
- Alle erstellten und importierten Daten werden ausschließlich in der internen Datenbank jedes einzelnen Anwenders gespeichert.
- Der Nutzer muss darauf achten, die Browser-Cache nicht zu leeren, da sonst alle exportierten und nicht gespeicherten Daten verloren gehen.
- Die Sicherheit der Daten wird generell durch IATF/VDA-QMC gewährleistet.

UNSERE EXPERTEN STEHEN IHNEN MIT EINEM KOSTENFREIEN INFORMATIONSGESPRÄCH ZUR VERFÜGUNG. SPRECHEN SIE UNS HIERZU GERNE AN!

ONLINE KONTAKT 

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Tel. +49 800 888 2378  
Fax. +49 800 888 3296  
tuvcert@de.tuv.com  
www.tuv.com

 **TÜVRheinland**<sup>®</sup>  
Genau. Richtig.