

## **Unsere Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten** Informationen gemäß Artikel 13 und Artikel 14 DSGVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat einen hohen Stellenwert für unser Unternehmen. Wir informieren Sie nachstehend gemäß den Artikeln 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### **Identität des Verantwortlichen:**

TÜV Rheinland Kraftfahrt GmbH, Am Grauen Stein, 51105 Köln  
Geschäftsführung: Jörg Hauser, Ralf Strunk

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Sie haben das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden, der bezüglich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet ist. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter: Datenschutzbeauftragter der TRK GmbH, Am Grauen Stein, 51105 Köln, [datenschutz-mobilitaet@de.tuv.com](mailto:datenschutz-mobilitaet@de.tuv.com).

### **Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:**

Die TÜV Rheinland Kraftfahrt erbringt automobilnahe Dienstleistungen unter anderem in dem Bereich Autohaus und Fuhrparkservices, mit denen Kundenzufriedenheit und Kundenerfahrungen erhoben werden. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke sowie im Auftrag und Namen der konzernangehörigen Gesellschaften gemäß den Dienstleistungsvereinbarungen innerhalb des Konzerns. Haben Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO erteilt, so ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben, der Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widersprechen können. Sofern Sie uns einen Auftrag erteilt haben, so ist die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer Beauftragung auf Ihre Initiative hin bzw. auf der Basis gesetzlicher Vorgaben nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen. Dort, wo TÜV Rheinland im Auftrag der Öffentlichkeit tätig wird, erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage gesetzlicher Vorgaben gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) DSGVO.

### **Datenkategorien und Datenherkunft:**

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Personenstammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Daten zum Kfz. Sofern wir die personenbezogenen Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, wurden uns die Daten aus den genannten Datenkategorien im Rahmen einer Beauftragung übermittelt.

### **Empfänger:**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Intern können Mitarbeiter unseres Unternehmens auf Ihre Daten zugreifen; bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften werden die Daten an öffentliche Stellen oder falls erforderlich an von uns sorgfältig ausgewählte Dienstleister und Auftraggeber mitgeteilt, die die Daten streng weisungsgebunden verarbeiten und ausschließlich in dem Umfang, wie es für die Wahrnehmung eines öffentlichen Auftrags oder zur Vertragsabwicklung notwendig ist.

### **Dauer der Speicherung:**

Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist existiert, werden die Daten gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich, beziehungsweise ein berechtigtes Interesse an der Speicherung erloschen ist. In Einzelfällen kann es zu einer längeren Speicherung von einzelnen Daten kommen. In diesen Fällen richtet sich die Dauer der Speicherung ausschließlich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### **Übermittlung in Drittstaaten:**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen ist nicht geplant.

### **Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen bzw. diesen auszuführen.

Darüber hinaus ist in unseren Vertragsformularen sowie auf unseren Webseiten jeweils transparent gekennzeichnet, welche Angaben freiwillig und welche Pflichtangaben sind.

**Rechte der betroffenen Person:**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach den Artikeln 15 bis 22 DSGVO zu: Dies umfasst unter anderem das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Artikel 14 Absatz 2 Buchstabe c in Verbindung mit Artikel 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO beruht.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.