

Personalzertifizierung: PersCert TÜV Bereich QM ist eine unparteiische, d.h. insbesondere vom Schulungsträger unabhängige, gem. ISO/IEC 17024 akkreditierte Stelle zur Prüfung von Personen.



Qualitätsauditor/in (TÜV)

Prüfungsinhalte

Die Prüfung umfasst folgende Themengebiete:

- Normative Auditgrundlagen: DIN EN ISO 9001
- Leitfaden für Audits von Qualitäts- und/oder Umweltmanagementsystemen- DIN EN ISO 19011
- Auditprogrammplanung: Zielsetzung/Umfang, Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Verfahren, Kontinuierliche Verbesserung, Teamarbeit
- Auditprogrammduchführung: Veranlassung des Audits, Auditplan, Externes Audit, Checklisten, Teamarbeiten (Prozessabgleich auf die normativen Anforderungen)
- Kommunikation: Fragetechniken, Auditeröffnung, Auditfragen, Aktives Zuhören, Kommunikationsprobleme
- Auditprogramm-Ergebnisse/Auditbericht: Verdichtung, Abgleich mit den Zielen des Auditprogramms, Verbesserungspotential, Freigabe
- Grundlagen von Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren: DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle)

Prüfungsmodalitäten

- Schriftlich:** Zeit: 75 min., schriftlich: 20 Fragen Multiple-Choice mit Mehrfachnennung (je 1 Punkt), zzgl. Dokumentenbewertung (Auszug aus fehlerbehaftetem QM-Handbuch, 20 Punkte)
Es sind 40 Punkte möglich. Bestanden, wenn mind. 24 Punkte erreicht sind.
Als Hilfsmittel sind Normen in Papierform zugelassen (keine Lehrgangsunterlagen).
- Mündlich:** Zeit: ca. 25 min. 2 Fragen zzgl. Kontextfragen, keine Hilfsmittel.

Bei Nichtbestehen muss der jeweilige Teil (schr./mü.) wiederholt werden. Es sind höchstens zwei Wiederholungen möglich. Die Prüfungsgebühr beträgt € 420,- zzgl. MWSt.

Voraussetzungen zur Prüfung

Zertifikat Qualitätsbeauftragte/r TÜV oder ein vergleichbarer akkreditierter Abschluss.
Teilnahme am Lehrgang Qualitätsauditor/in TÜV
Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat als Qualitätsauditor/in (TÜV) (zeitlich unbegrenzt).

Weiter Seite 2

Voraussetzungen zur Zertifizierung (zusätzliches Personenzertifikat mit DAkkS-Logo)

- Erfolgreicher Abschluss als Qualitätsbeauftragte/r (TÜV) **und** Qualitätsmanager/in (TÜV) **und** Qualitätsauditor/in (TÜV) bzw. inhaltlich und zeitlich vergleichbare akkreditierte Abschlüsse
- Eine abgeschlossene Fachschul- oder Fachhochschul- oder Hochschulausbildung
- 4 Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, (bei Fachschulausbildung (Techniker, Meister oder entsprechend) sind 5 Jahre Vollzeit erforderlich), ohne Hochschul- oder Fachschulausbildung sind 10 Jahre Berufserfahrung nach abgeschlossener Berufsausbildung erforderlich.
- davon 2 Jahre mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten
- Die Mitwirkung an mindestens 4 kompletten Audits (auf der Seite der Auditierenden) mit mind. 20 Tagen für die Prüfung der Dokumentation, Auditplanung, Auditdurchführung und Auditbericht, **davon mind. 10 Audit-Tage vor Ort**

Die Zertifizierungsgebühr für 3 Jahre beträgt € 120,- zzgl. MWSt.

Die Zertifizierung ist innerhalb von 18 Monaten nach der Prüfung möglich.

Überwachung/Rezertifizierung

Das akkreditierte Zertifikat hat eine Gültigkeit von 3 Jahren (ab Prüfungstermin). Eine Überwachung entfällt. Nach Ablauf der 3 Jahre bzw. nach einer Unterbrechung der Tätigkeit von mehr als 6 Monaten ist eine entgeltpflichtige Rezertifizierung erforderlich. Verbindlich sind die Bedingungen des Leitfadens zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, der zum Zeitpunkt der Rezertifizierung gültig ist.