



## Wer wir sind:

### Julia Hilser

Diplom-Psychologin  
Senior Beraterin Analysen & Befragungen HR Consulting

## Analysen & Befragungen HR Consulting - bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

### Ausbildung

- Studium der Psychologie an der Rheinischen Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn
- Ausbildung zum systemischen Coach nach DCV Richtlinien

### Beruflicher Werdegang

Seit 2015

- TÜV Rheinland Akademie GmbH - Senior Consultant im Bereich Analysen & Befragungen HR Consulting
- TÜV Rheinland Personal GmbH - Projektmanagerin im Bereich HR Development Service
- TÜV Rheinland Consulting GmbH - Consultant Competence Center Personalentwicklung und Change-Management
- TÜV Rheinland Impuls GmbH - Consultant

Von 2012 bis 2014

Von 2010 bis 2011

Von 2009 bis 2010

### Arbeitsschwerpunkte

#### Projekt- und Qualitätsmanagement:



Leitung und Koordination von Projekten zur Durchführung von Führungskräfte-feedbacks sowie (internationalen) Kunden- und Mitarbeitendenbefragungen; Sicherstellung von Qualitätsstandards während des gesamten Prozesses.

#### Förderung von Dialog und Veränderungsprozessen:



Moderation von Austauschformaten zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften zur Förderung der Zusammenarbeit, Begleitung von Veränderungsprozessen durch Kommunikationsstrategien und Workshops.

#### Workshops und Trainings:



Konzeption und Durchführung von Seminaren und Workshops für Mitarbeitende und Führungskräfte; Themenschwerpunkte: psychische Belastungen am Arbeitsplatz, Kunden- und Serviceorientierung, Konfliktmanagement.

#### Gesundes Arbeitsumfeld:



Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen psychischer Belastungen; Entwicklung von Maßnahmen zur Förderung der psychischen Gesundheit am Arbeitsplatz; Begleitung von Nachfolgeprozessen.